

2011年6月28日  
 永旺永樂（北京）物業管理有限公司  
 イオンディライト株式会社

**高効率で高品質な清掃モデルを提供**  
 ～ イノベーションによる専門性の追求 ～

日本の大型商業施設を数多く管理しているイオンディライト株式会社（代表取締役社長：梅本和典以下、イオンディライト）のグループ会社、永旺永樂（北京）物業管理有限公司は、2011年6月29日（水）に中国の北京市順義区にオープンする中国国営のショッピングセンター北京鑫海韵通（ペキンシンハイユイントン）商業大樓双興店において、清掃と警備業務を開始いたします。

イオンディライトの『私たちは、お客さま、地域社会の「環境価値」を創造し続けます。』という経営理念のもと、当社グループは、安全や安心、快適といった社会的ニーズに的確に対応し、人々が生活の質を向上させることに貢献することを使命としております。

昨年よりその使命を果たすべく、お客さまのノンコア業務を一括してお引き受けし、経営戦略上重要な事業（コア事業）に専念できる環境をご提供する、総合ファシリティマネジメントサービス（総合FMS）事業を強力に推進しております。総合FMSが持つ「総合力」と一つひとつのメニューに対しての高い「専門性」を強みに、お客さまが求めるサービスを常に創造し、技術や手法の研究を続け、イノベーションによる効率化を実践してまいりました。

専門性の一例として清掃業務では、搭乗式の床面洗浄機など大型機器の導入による省力化を進め、また、IE（インダストリアル・エンジニアリング）の手法を用いた「働き方改革」で人時生産性を向上させるとともに品質の向上を実現しております。使用する資機材についても独自に研究開発を行ない、V字型ダストコントロールモップ、静電モップ、除塵機能付マットや洗剤など科学的な視点で作業の効率化を追及しております。

イオンディライトの清掃品質は国際的にも高い評価をいただいております。英国の調査会社「エアポート・オブ・ザ・イヤー2006, 2009」において、当社が清掃業務を実施している関西国際空港が、公衆トイレの清潔さで世界第1位に選ばれました。その技術・能力に満足することなく、さらに高度なサービス品質を追求するため自社の研究・研修施設「イオンディライトアカデミーながはま」では、イノベーションの研究や技術研修、またホスピタリティについての教育等を実施しております。海外においても日本と同等以上の品質でサービスをご提供すべく高い水準の人材育成に取り組んでおります。

このような清掃モデルを北京鑫海韵通商業大樓にご評価いただき、今般、双興店のオープンに合わせてサービスを提供させていただくこととなりました。イオンディライトグループは清掃以外にも、総合FMSの高い専門性を持つ設備管理・警備・建設施工・資材・自動販売機事業に加え、多彩なメニューにより幅広いサービスをご提供しております。

中国においては、2007年に永旺永樂（北京）物業管理有限公司を設立し、イオングループの大型商業施設で順次サービスを提供しており、現在は、北京市に加え天津市、広東省に業務エリアを拡大しております。

日本で培った技術・品質を活かしつつ、中国の習慣・風土を融合させた高水準のサービスで、お客さまの真のパートナー企業になり、中国の社会発展に貢献してまいります。

**【北京鑫海韵通商業大樓 基本情報】**

会社名	北京鑫海韵通商業大樓（中華人民共和国国営企業）
本店所在地	〒101300 北京市順義区府前西街1号
設立	1991年10月23日
店舗数	6店舗（順義区内は4店舗）
当社受託店舗（店舗規模）	北京鑫海韵通商業大樓 双興店（地下1F 地上4F 約18,200㎡）

【イオンディライトグループの中国拠点】

総公司	永旺永楽（北京）物業管理有限公司 日本で培ったビルメンテナンスの技術・ノウハウをもとに、中国の商業施設において 当地の習慣・風土を融合させた高水準のサービスで安全・安心を提供。 〒102208 北京市昌平区回龙观西大街118号 龙冠置业大厦A座713室 Tel (+86) 10-5981-2347
	永旺永楽（北京）商貿有限公司 資材調達や自動販売機の管理運営を通じお客さまのコスト削減を実現。バックオフィス 業務の効率化を行うことにお客さまの競争力強化をサポート。 〒102208 北京市昌平区回龙观西大街118号 龙冠置业大厦A座711室 Tel (+86) 10-5981-2681
分公司	永旺永楽（北京）物業管理有限公司 天津分公司 〒300457 天津市經濟技術開發区時尚東路29号 Tel (+86) 22-5985-7399
	永旺永楽（北京）物業管理有限公司 広東分公司 〒510055 広東省広州市越秀区中山三路33号中華國際中心B塔4824房 Tel (+86) 20-8375-2079

【高効率・高品質の一例】

〈人時生産性を約30%向上〉

**イオンディライトオリジナル**  
日本国特許出願中（優先日：2010年8月9日）  
優先期間の満了前に中国特許出願予定  
**V字型ダストコントロールモップ**

- ・除塵清掃（ダストコントロール）の人時生産性を約30%向上
- ・既存モップと比較して軽い操作感を実現
- ・開閉機構により、広い通路から狭い通路まで1台で対応可能



〈次世代の自動床面洗淨機〉

**ディパーシー社製**  
**搭乗式自動床面洗淨機**

洗淨能力 4,500 (m<sup>2</sup>/h)  
(一般的なモップがけ) 300~400 (m<sup>2</sup>/h)



※ その他、清掃部位ごとに資材を色分けするなど、清潔で衛生的な空間を提供するための「働き方改革」を推進しています。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》

イオンディライト株式会社 ディライトコミュニケーション部  
Tel (+81) 6-6260-5632 Fax (+81) 6-6260-5653