

2019年11月11日  
イオンディライト株式会社

施設管理の専門家集団へ「第1回イオンディライト技術コンテスト」第1弾  
**「第5回 働きやすさ追求活動 取組み発表会」を開催**  
 アジア各地から代表チームが参加し、清掃業務における小集団活動の成果を発表



イオンディライト株式会社（本社：大阪市、代表取締役社長兼社長執行役員 グループ CEO：濱田和成、以下「当社」）は、2019年11月7日に東京ビッグサイトにて「第5回 働きやすさ追求活動 取組み発表会」（以下、「本発表会」）を開催しました。

本発表会は、「第1回イオンディライト技術コンテスト」として、2019年11月から12月にかけて実施する事業別（設備管理、警備、清掃）技術コンテストの一環として執り行うものです。清掃事業では、クリーンクルー（当社清掃スタッフの呼称）が日々の気づきや改善案を自発的に発信し、業務に反映できる風土の醸成を目的に2014年度より「働きやすさ追求活動」として現場単位の小集団活動に取り組んでまいりました。設備管理事業や警備事業に先立ち、2015年度からは「働きやすさ追求活動 取組み発表会」として、コンテスト形式の発表会を実施し、本発表会により第5回目を迎えます。

本発表会には、当社グループが事業を展開する中国やアセアン各国を含めた国内外から各社を代表する計15チームが参加し、各々の取組み成果を発表しました。自動走行型清掃ロボットの導入による省力化や標準化を目的としたマニュアル整備からクリーンクルーのモチベーションを高めるための仕組みづくりに至るまで色彩豊かな取組みの数々が披露されました。当社経営幹部による審査の結果、当社 関西支社 大阪南支店 イオンモール和歌山センター「和歌山清掃グリーンレンジャー」が最優秀賞に輝きました。同チームは大型商業施設において「安全・安心な働きやすい職場環境」をテーマに、製造業における品質管理手法を応用し、事故の撲滅に取り組みました。活動を通じて、職場の安全性向上に加え、業務効率化やコスト削減といった成果を上げました。



- 最優秀賞に輝いたのは当社 関西支社 大阪南支店 イオンモール和歌山センター「和歌山清掃グリーンレンジャー」  
 写真左：プレゼンテーションの様子。左から、坂 雅俊 清掃主任、久保 美穂さん、青木 敏昭 支店長  
 写真中央：表彰式にて当社 代表取締役社長 濱田より表彰  
 写真右：受賞の喜びを分かち合う皆さん

本発表会にご臨席いただいた社外有識者の皆さまからは、「過去に複数回参加しているが、これまではコスト削減、生産性向上などの発表が多かったが、今回は、従業員モチベーションの向上、離職率の低下、お客さまからの感謝など、まさに“働きやすさ追求活動”という発表が多かった」、「現場の熱意が伝わってくるような発表ばかりだった。クリーンクルー一人ひとりの自発的な貢献意欲を高めることが職場環境の改善に繋がることを強く感じた」、「アジア各地のクリーンクルー達が自らも楽しく、お客さまへもディライト（喜び）を、という姿勢で清掃に取り組んでいることに感銘を受けた」、「人手不足や高齢化が喫緊の課題となる中、清掃ロボットの活躍の場は益々広がるだろう。テクノロジーの活用とクリーンクルーによる繊細な創意工夫で、新しい清掃モデルを作り上げられることに期待したい」などの講評をいただきました。

本発表会を終え、当社社長の濱田は、次のように総括しました。

「現在、ビルメンテナンス業界は、大変革期に入っている。それは、『安全・安心』、『人手不足』、『環境』に対するステークホルダーからの意識の変化だ。それに対して、私たちがどう変わっていくべきかということは何よりも現場にあるのだろうと感じている。そうした中、開催した本大会では、素晴らしい発表内容が多く、あらためて、当社の強みは、『人と仕組みの融合』にあることを感じた。

本日、発表をした各現場代表の皆さんには、自信を持って素晴らしい発表ができたことを現場に持ち帰ってほしい。そして、お客さまに対しても、『いい取り組みをしている、という発表ができました。ありがとうございます』と感謝を伝えてほしいと思う。当社は、この大会を宝とし、今後もしっかりと経営に取り組んでいく。



- 最優秀賞に輝いた「和歌山清掃グリーンレンジャー」以外にも、病院において、風通しのよい職場づくりに取り組み、コミュニケーションの改善を通じて、離職率の低下や業務効率化を実現した事例や商業施設においてお客さま（施設オーナー）やご来館のお客さまによるアンケート結果により、クリーンクルーを表彰し、モチベーション向上に繋げた事例など、国内外から様々な取り組み成果が発表されました。

当社は、更なる持続的成長に向けて、2018年10月にイオンディライト ビジョン 2025 を掲げ、アジアにおいて、「安全・安心」、「人手不足」、「環境」の3つを成長戦略の柱に社会課題を解決する環境価値創造企業を目指していくことを決めました。これを実現していくため、当社は、事業を展開する各エリアで、当社グループ各社や協力会社、アライアンス先とともに強固なサービスネットワークを築き、お客さまへ高品質なサービスを効率的に提供していく地域経済圏の形成を進めています。

こうした中、「人間力」と「技術力」を兼ね備えた専門家人材を育成し、期待を上回るサービスの提供を通じて、お客さま満足度をより一層高めることを目的に「第1回イオンディライト技術コンテスト」を開催しました。

清掃事業においては、「働きやすさ追求活動」を通じて、アジア各地で清掃業務に従事するクリーンクルーの自発的な貢献意欲を高め、能力を最大限に発揮できる職場環境の形成に継続して取り組んでまいります。クリーンクルーの意欲や活力を引き出すことで「人間力」や「技術力」の向上を促進し、引き続き、専門家集団として、サービス品質の向上を目指してまいります。

— 本リリースに関するお問い合わせ先 —

イオンディライト株式会社 デイライトコミュニケーション部

TEL : 03-6840-5712 FAX : 03-3524-8902