

各位

会社名 イオンディライト株式会社  
 代表者名 代表取締役社長 濱田 和成  
 兼社長執行役員  
 (コード番号 9787 東証第一部)  
 常務執行役員  
 お問合せ先 グループ戦略・デジタル 生田 徳明  
 ソリューション統括  
 (TEL. 03-6840-5712)

## 機構改革および人事異動について

当社は、下記のとおり機構改革および人事異動について決定しましたのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 機構改革の主旨

当社は、2018年10月に更なる持続的成長を目的に、イオンディライト ビジョン 2025 (以下、「ビジョン 2025」) を策定し、アジアにおいて「安全・安心」、「人手不足」、「環境」の3つを成長戦略の柱に社会課題を解決する環境価値創造企業を目指すことを決めました。以降、ファシリティマネジメントの専門家集団としての企業ブランド確立を図るとともに、事業を展開する各エリアで地域経済圏の形成に向けた取り組みを推進しています。

当社は、ビジョン 2025 の実現に向けて成長を加速させるためには、「顧客起点の経営」体制と「グループ経営」体制を早期に構築していくことが必要不可欠だと考えています。

今般の機構改革では、「顧客起点の経営」体制構築に向けた第一弾として、営業体制を変革します。営業改革を全社的に推し進めるため、取締役兼副社長執行役員を営業統括に配置したうえで、従来の法人営業部門を新規顧客開拓に特化させるとともに、既存顧客のアカウントマネジメントを担い、顧客の更なる成長（カスタマーサクセス）に貢献するための組織を新たに組成します。加えて、イオングループ各社への営業部門と他の営業部門との連携強化により、当社営業部門全体として相乗効果の最大化を図ります。

当社では、引き続き、「顧客起点の経営」体制と「グループ経営」体制への速やかな移行を図り、ビジョン 2025 の実現に向けたイオンディライトグループとしての成長を加速させてまいります。

#### 2. 機構改革の内容 (2020年12月1日付)

##### (1) 営業統括配下

- ・『カスタマーサクセス本部』を新設する。
- ・「支社統括」配下の「イオングループ業務推進本部」を移管し、『イオングループ営業本部』に改称する。
- ・「IFM グローバル営業本部」、「ヘルスケア FM 営業推進部」、並びに「法人営業本部」配下の「第一法人営業部」、「第二法人営業部」、「第三法人営業部」、「第四法人営業部」を『カスタマーサクセス本部』配下に移管する。
- ・『イオングループ営業本部』配下の「イオングループ第一業務推進部」、「イオングループ第二業務推進部」をそれぞれ『イオングループ第一営業部』、『イオングループ第二営業部』に改称する。
- ・「IFM グローバル営業本部」配下の「IFM グローバル営業部」を廃止し、その機能を「IFM 営業推進部」に移管する。

※『』改称、または新設

### 3. 役員人事（2020年12月1日付）

氏名	新職	旧職
やまざと のぶお 山里 信夫	取締役 兼 副社長執行役員 営業統括 兼 支社統括	取締役 兼 副社長執行役員 支社統括

### 4. 執行役員人事（2020年12月1日付）

氏名	新職	旧職
みやもと ひろき 宮本 弘紀	執行役員 カスタマーサクセス本部長	執行役員 営業統括
いのうえ おさむ 井上 理	執行役員 カスタマーサクセス本部 IFM グローバル営業本部長	執行役員 IFM グローバル営業本部長
いなだ あきら 稲田 哲	執行役員 法人営業本部長	法人営業本部長

以上