

2021年1月26日

各位

会社名 イオンディライト株式会社  
代表者名 代表取締役社長 濱田 和成  
兼社長執行役員  
(コード番号 9787 東証第一部)  
常務執行役員  
お問合せ先 グループ戦略・デジタル ソリューション統括 生田 徳明  
(TEL. 03-6840-5712)

## 機構改革および人事異動について

当社は、下記のとおり機構改革および人事異動について決定しましたのでお知らせいたします。

記

### 1. 機構改革の主旨

当社は、2018年10月に更なる持続的成長を目的に、イオンディライト ビジョン 2025 (以下、「ビジョン 2025」) を策定し、アジアにおいて「安全・安心」、「人手不足」、「環境」の3つを成長戦略の柱に社会課題を解決する環境価値創造企業を目指すことを決めました。以降、ファシリティマネジメントの専門家集団としての企業ブランド確立を図るとともに、事業を展開する各エリアで地域経済圏の形成に向けた取り組みを推進しています。

当社は、ビジョン 2025 の実現に向けて成長を加速させるためには、「お客さま起点の経営」体制と「グループ経営」体制を早期に構築するとともに、「デジタルトランスフォーメーション(以下、「DX」)の推進」が必要不可欠だと考えています。

今般の機構改革では、お客さまの声を起点としたサービスの開発と品質管理の強化、DXの推進を図るため、営業部門と国内全支社、事業部門を再編したうえで、それらを統括する組織を組成します。加えて、地域経済圏の形成に向けて国内全支社の業務部を改組し、お客さまの情報やご要望を集約し、ニーズに即した価値ある提案へと繋げるカスタマーサポートセンター(CSC)を設置します。

また、グループガバナンスの強化を目的に、より実効性の高い内部監査体制を敷きます。

当社では、新たな組織体制のもと、「お客さま起点の経営」と「グループ経営」、「DXの推進」を実践していくことで引き続き、ビジョン 2025 の実現に向けたイオンディライトグループとしての成長を加速させてまいります。

### 2. 機構改革の内容 (2021年2月1日付)

#### (1) 国内グループ FM 事業 COO 配下

- ・「国内グループ事業 COO」を『国内グループ FM 事業 COO』に改称し、その配下に『マーケティング DX 統括』を新設する。
- ・「営業統括」を廃止し、その配下の「法人営業本部」、「カスタマーサクセス本部」、「イオングループ営業本部」を『マーケティング DX 統括』配下に移管する。
- ・「事業統括」を『品質管理本部』に改称し、『マーケティング DX 統括』配下に移管する。
- ・「支社統括」を『支社統括本部』に改称し、『マーケティング DX 統括』配下に移管する。

(2) マーケティング DX 統括配下

- ・『マーケティング本部』を新設する。
- ・『サービス開発本部』を新設する。
- ・『品質管理本部』配下の「建設施工事業本部」を『マーケティング DX 統括』配下に移管する。

(マーケティング本部配下)

- ・『事業推進部』、『DX 推進部』、『コントロール部』を新設する。
- ・「IT・テクノロジーソリューション本部」配下の「テクノロジーソリューション部」の機能を『DX 推進部』に移管する。
- ・『支社統括本部』配下の「サービスネットワーク推進部」を『パートナーリレーション部』と改称し移管する。

(イオングループ営業本部配下)

- ・「イオングループ第一営業部」、「イオングループ第二営業部」をそれぞれ『イオングループ GMS 営業部』、『イオングループ DV 営業部』に改称する。
- ・『イオングループ SM・専門店営業部』を新設する。

(カスタマーサクセス本部配下)

- ・「第一法人営業部」、「第二法人営業部」をそれぞれ『第一営業推進部』、『第二営業推進部』に改称する。
- ・「IFM グローバル営業本部」を廃止し、その配下の「IFM 営業推進部」を直轄とする。
- ・『FM オペレーション部』を新設する。
- ・「第三法人営業部」、「第四法人営業部」を廃止し、その機能を「法人営業本部」に移管する。

(サービス開発本部配下)

- ・『品質管理本部』配下の「事業構造改革本部」を廃止し、その配下の「改革推進部」を『サービス開発部』に改称し移管する。
- ・「カスタマーサクセス本部」配下の「ヘルスケア FM 営業推進部」を『ヘルスケア FM 開発部』に改称し移管する。
- ・『品質管理本部』配下の「電力企画本部」を廃止し、その配下の「電力企画部」を『電力開発部』に改称し移管する。
- ・『AD 研究所』を新設する。

(品質管理本部配下)

- ・『設備事業本部』、『清掃事業本部』、『警備事業本部』を廃止し、各配下の「設備事業部」、「清掃事業部」、「警備事業部」をそれぞれ『設備品質管理部』、『清掃品質管理部』、『警備品質管理部』に改称する。
- ・『サポート品質管理部』を新設する。
- ・「本社業務部」を『ISO 推進チーム』に改称し、「AD ソリューションセンター」配下に配置する。

(支社統括本部配下)

- ・「広域法人業務推進部」を廃止する。
- ・「東日本統括」を「東北支社」、『関東支社』、「北陸信越支社」に「西日本統括」を「東海支社」、『関西支社』、「中四国支社」にそれぞれ再編する。

### (3) 資材・自販機統括配下

(資材事業本部配下)

- ・「資材調達部」と「購買部」を統合し「購買部」とする。
- ・『営業推進部』を新設する。
- ・「トップバリュ・包材調達部」を『包装資材事業部』に改称する。

### (4) 社長直轄

- ・「中国事業管掌」を『中国事業統括』に改称する。
- ・「グループコンプライアンス本部」配下の「グループ経営監査部」を移管する。
- ・「関連企業統括」を『関連企業本部』に改称し、配下の「国際本部」、「関係会社管理本部」を廃止したうえで「国際部」、「関係会社管理部」を直轄とする。
- ・「グループ戦略・デジタルソリューション統括」を廃止し、その配下の「グループ戦略本部」を社長直轄とする。
- ・「IT・テクノロジーソリューション本部」を廃止し、その機能を「グループ人事・総務本部」に移管し、同本部を『グループ人事総務IT本部』に改称する。

(グループ戦略本部配下)

- ・『事業企画部』を新設する。

(グループ人事総務IT本部配下)

- ・旧「IT・テクノロジーソリューション本部」配下の「システム開発部」、「ITコーディネーター部」の機能を「ITインフラ部」に統合し、移管する。
- ・「採用・教育部」を『採用教育部』に改称する。

(グループ財務経理本部配下)

- ・「コントロール部」、「取引管理部」をそれぞれ『予算管理部』、『事務センター』に改称する。

※『』改称、または新設

## 3. 役員人事 (2021年2月1日付)

氏名	新職	旧職
山里 信夫	取締役 兼 副社長執行役員 国内グループFM事業 COO	取締役 兼 副社長執行役員 営業統括 兼 支社統括

#### 4. 執行役員人事 (2021年2月1日付)

氏名	新職	旧職
水戸 秀幸	常務執行役員	常務執行役員 国内グループ事業 COO
生田 徳明	常務執行役員 支社統括本部長	常務執行役員 グループ戦略・デジタルソリューション統括 兼 グループ戦略本部長
三宅 康男	常務執行役員 中国事業統括	常務執行役員 中国事業管掌
宮前 吾郎	執行役員 マーケティング DX 統括	執行役員 東日本統括
北林 譲二	執行役員 イオングループ営業本部長	執行役員 西日本統括
越智 広昭	執行役員 アセアン事業 COO 兼 関連企業本部長	執行役員 アセアン事業 COO 兼 関連企業統括 兼 国際本部長
村上 嘉紀	執行役員	執行役員 関係会社管理本部長
山本 保	執行役員 品質管理本部長	執行役員 事業統括 兼 設備事業本部長 兼 事業構造改革本部長
井上 理	執行役員	執行役員 カスタマーサクセス本部 IFM グローバル営業本部長
二宮 大祐	執行役員 グループ人事総務 IT 本部長	執行役員 グループ人事・総務本部長

※水戸秀幸は、エイ・ジー・サービス株式会社 代表取締役社長を兼務しております。

また 2021年2月1日付でドゥサービス株式会社 代表取締役社長を兼務する予定です。

#### 5. 一般人事 (2021年2月1日付)

氏名	新職	旧職
上野 嘉一	マーケティング本部長 兼 DX 推進部長	支社統括付
小塩 隆之	サービス開発本部長 兼 AD 研究所長	清掃事業本部長
竹島 秀幸	支社統括本部 関東支社長	環境整備株式会社 代表取締役社長

氏名	新職	旧職
岸 彰広	支社統括本部 関西支社長	株式会社ドゥサービス 代表取締役社長
吉川 英資	支社統括本部 中四国支社長	イオングループ営業本部長
三浦 栄介	グループ戦略本部長	グループ戦略本部 戦略部長
柴田 貴光	マーケティング本部 事業推進部長	副社長付
寺島 英俊	マーケティング本部 コントロール部長	グループ財務経理本部 コントロール部 マネージャー
遠藤 英雄	マーケティング本部 パートナーリレーション部長	支社統括付
畑山 誠	イオングループ営業本部 イオングループ GMS 営業部長	イオングループ営業本部 イオングループ第一営業部長
島中 憲和	イオングループ営業本部 イオングループ DV 営業部長	東日本統括 北陸信越支社 営業部長
佐藤 光夫	イオングループ営業本部 イオングループ SM・専門店営業部長	イオングループ営業本部 イオングループ第一営業部 マネージャー
垣内 進太	カスタマーサクセス本部 第一営業推進部長	カスタマーサクセス本部 第一法人営業部長
堂前 孝文	カスタマーサクセス本部 第二営業推進部長	東日本統括 関東営業部長
大谷 新平	カスタマーサクセス本部 IFM 営業推進部長	カスタマーサクセス本部 IFM グローバル営業本部 IFM 営業推進部長
菅原 一城	カスタマーサクセス本部 FM オペレーション部長	広域法人業務推進部長
藤本 寛	サービス開発本部 サービス開発部長	事業構造改革本部 改革推進部長
亀岡 充宏	サービス開発本部 ヘルスケア FM 開発部長	カスタマーサクセス本部 ヘルスケア FM 営業推進部 マネージャー
石井 学	サービス開発本部 電力開発部長	電力企画本部 電力企画部長
黒本 有毅	品質管理本部 設備品質管理部長	設備事業本部 設備事業部長

氏名	新職	旧職
高橋 祐二	品質管理本部 清掃品質管理部長	清掃事業本部 清掃事業部長
奥野 匡俊	品質管理本部 警備品質管理部長	サービスネットワーク推進部長
沼辺 俊幸	品質管理本部 サポート品質管理部長	イオングループ営業本部 イオングループ第二営業部長
尾形 曜	品質管理本部 ADソリューションセンター 部長	警備事業本部長 兼 警備事業部長
根本 大祐	支社統括本部 支社推進部長	支社推進部長
辻本 祐吾	資材事業本部 購買部長	資材事業本部 資材調達部長
川原 耕治	資材事業本部 営業推進部長	資材事業本部 購買部長
松下 昌史	資材事業本部 包装資材事業部長	資材事業本部 トップバリュ・包材調達部長
酒井 芳彦	関連企業本部 国際部長	アセアン事業 COO 付
工藤 高志	グループ戦略本部 戦略部長	カスタマーサクセス本部 IFMグローバル営業本部 IFM営業推進部 マネージャー
田中 伸和	グループ戦略本部 事業企画部長	グループ戦略本部 事業推進 PT リーダー
山口 剛	グループ人事総務 IT 本部 採用教育部長	グループ人事・総務本部 採用・教育部
福田 啓三	グループ人事総務 IT 本部 総務部長	東日本統括 関東管理部長
岩城 吉博	グループ人事総務 IT 本部 IT インフラ部長	IT・テクノロジーソリューション本部長
谷 雅勝	グループ財務経理本部 予算管理部長	グループ財務経理本部 コントロール部長
多田 豊	グループ財務経理本部 グループ経理シェアードサービス部長	グループ財務経理本部長付
田良島 誠	グループ経営監査部長	グループコンプライアンス本部 グループ経営監査部長

※竹島秀幸は 2021 年 1 月 31 日付で、環境整備株式会社 代表取締役社長を退任する予定です。

※岸彰広は 2021 年 1 月 31 日付で、株式会社ドゥサービス 代表取締役社長を退任する予定です。

以上