



## イオンディライト | 9787

---

COVERAGE INITIATED ON: 2013.06.06

LAST UPDATE: 2021.01.20

当レポートは、掲載企業のご依頼により株式会社シェアードリサーチが作成したものです。投資家用の各企業の『取扱説明書』を提供することを目的としています。正確で客観性・中立性を重視した分析を行うべく、弊社ではあらゆる努力を尽くしています。中立的でない見解の場合は、その見解の出所を常に明示します。例えば、経営側により示された見解は常に企業の見解として、弊社による見解は弊社見解として提示されます。弊社の目的は情報を提供することであり、何かについて説得したり影響を与えたりする意図は持ち合わせておりません。ご意見等がございましたら、[sr\\_inquiries@sharedresearch.jp](mailto:sr_inquiries@sharedresearch.jp) までメールをお寄せください。ブルームバーグ端末経由でも受け付けております。



## 目次

**SRLレポートの読み方**：本レポートは、直近更新内容・業績動向セクションから始まります。ビジネスモデルに馴染みのない方は、事業内容セクションからご覧ください。

要約 -----	3
主要経営指標の推移 -----	4
直近更新内容 -----	5
概略 -----	5
業績動向 -----	7
四半期実績推移 -----	7
2021年2月期会社計画 -----	14
中長期戦略：AEON Delight VISION2025 -----	21
事業内容 -----	26
ビジネスの概要 -----	26
事業概要 -----	27
SW分析（Strengths, Weaknesses） -----	32
市場とバリューチェーン -----	33
財務諸表 -----	37
損益計算書 -----	37
貸借対照表 -----	38
キャッシュフロー計算書 -----	40
ROE 及び配当 -----	41
その他情報 -----	43
沿革 -----	43
大株主 -----	43
トップマネジメント -----	44
従業員 -----	44
IR 活動 -----	45
ところで -----	45
過去の業績及びニュース -----	47
過去の業績 -----	47
過去のニュース -----	58
企業概要 -----	59

## 要約

- 大型商業施設向けファシリティマネジメントサービス（FMS）を主力事業とする。セグメントは、設備管理事業、警備事業、清掃事業、建設施工事業、資材関連事業、自動販売機事業、サポート事業と多岐に亘る。顧客にとってノンコアとなる施設管理及びその周辺業務を受託し、施設全体のコスト効率を向上させ、顧客にとっての合理化効果を創出する。近年はFMSを通じた「安心・安全」「人手不足」「環境」を成長戦略の柱とし、アジア全域でのFMSの受託拡大を目指している。ファシリティマネジメント企業としては国内最大手。イオングループに属し、イオングループ向けの売上構成比は60%強。海外売上比率は6%程度。
- セグメント別の売上構成比は清掃事業が20.2%（2020年2月期）、設備管理事業が18.9%、資材関連事業が16.6%、警備事業が14.4%、建設施工事業が13.6%、自動販売機事業が10.2%、サポート事業ほかが6.1%。イオングループ外の顧客は、商業施設、オフィスビル・事務所、ホテル・宿泊施設、医療・福祉施設、学校施設、工場・作業場、倉庫・物流センター、パブリック施設、各種イベントなど。契約は単年度となっているものも多いが解約率は低く、ストック型のビジネスモデルとなっている。
- 海外事業は中国とASEANを中心に展開。中国子会社は、永旺永楽（江蘇）物業服務と武漢小竹物業管理が中核会社。長江デルタ及び周辺地域で品質の高いファシリティマネジメントを提供する会社として、「永旺永楽（イオンディライト）」ブランドの認知を高める方針。ASEANではインドネシアにおける清掃事業大手「PT Sinar Jernih Sarana」（SJS）の買収（2018年12月）を足掛かりに事業の拡大を目指している。
- 2019年3月下旬に子会社「カジタク」において、不正な会計処理の可能性があることが判明。同社と利害関係のない外部の専門家によって構成される特別調査委員会により、不正会計が確認された。同社はこれを受けて過年度業績を修正（2014年2月期～2019年2月期の累積修正額は16,252百万円）、再発防止策を策定した。

## 業績動向

- 2020年2月期の業績は売上高が308,582百万円（前期比1.9%増）、営業利益が16,001百万円（同22.8%増）、当期利益が9,348百万円（同45.7%増）。警備事業、清掃事業の業績拡大、自動販売機事業の採算改善が寄与した他、不正会計のあった子会社「カジタク」の損失が縮小したことが増益に結び付いた。
- 2021年2月期予想は売上高315,000百万円（前期比2.1%増）、営業利益16,500百万円（同3.1%増）、当期利益10,000百万円（同7.0%増）、EPS 200.13円。新型コロナウイルスの影響を1,500百万円の営業減益要因と見込む一方、生産性向上の遅れを取り戻しつつ、海外事業を伸ばすことなどで増益確保を目指す。2021年2月期の年間配当金は70円/株と2020年2月期の65円/株から増配を見込む。同社ではこれまで配当性向30%を基準としていたが、2021年2月期以降は35%を基準とする考え。
- 2018年10月、同社は「Aeon Delight Vision 2025」を発表。アジアにおいて「安心・安全」、「人手不足」「環境」を成長戦略の柱に、社会課題を解決する環境価値創造企業を目指すとした。2026年2月期の業績目標は売上高525,000百万円、営業利益48,000百万円。

## 同社の強みと弱み

- SR社では、同社の強みを、1) イオングループであること、2) 統合FMS事業における業界大手であること、3) キャッシュフロー創出力、と認識している。一方、弱みとしては、1) 国内既存事業の市場成長が限定的、2) イオングループへの依存、3) 小型の商業施設の経験に乏しい、などが挙げられよう。（後述の「SW（Strengths, Weaknesses）分析」の項参照）

## 主要経営指標の推移

損益計算書 (百万円)	12年2月期 連結	13年2月期 連結	14年2月期 連結	15年2月期 連結	16年2月期 連結	17年2月期 連結	18年2月期 連結	19年2月期 連結	20年2月期 連結	21年2月期 会予
売上高	219,797	248,876	256,654	265,572	277,926	292,607	292,396	302,915	308,582	315,000
YoY	28.6%	13.2%	3.1%	3.5%	4.7%	5.3%	-0.1%	3.6%	1.9%	4.0%
売上総利益	28,631	30,227	33,245	34,290	34,836	35,736	34,871	35,452	38,570	
YoY	19.4%	5.6%	10.0%	3.1%	1.6%	2.6%	-2.4%	1.7%	8.8%	
利益率	13.0%	12.1%	13.0%	12.9%	12.5%	12.2%	11.9%	11.7%	12.5%	
営業利益	13,762	13,901	14,622	15,390	14,556	14,139	12,909	13,030	16,001	16,500
YoY	14.4%	1.0%	5.2%	5.3%	-5.4%	-2.9%	-8.7%	0.9%	22.8%	26.6%
利益率	6.3%	5.6%	5.7%	5.8%	5.2%	4.8%	4.4%	4.3%	5.2%	5.2%
経常利益	13,784	13,892	14,600	15,472	14,534	14,263	13,381	13,362	15,949	16,500
YoY	14.0%	0.8%	5.1%	6.0%	-6.1%	-1.9%	-6.2%	-0.1%	19.4%	23.5%
利益率	6.3%	5.6%	5.7%	5.8%	5.2%	4.9%	4.6%	4.4%	5.2%	5.2%
当期純利益	6,912	7,509	7,039	7,965	7,247	7,093	6,397	6,415	9,348	10,000
YoY	6.4%	8.6%	-6.3%	13.2%	-9.0%	-2.1%	-9.8%	0.3%	45.7%	55.9%
利益率	3.1%	3.0%	2.7%	3.0%	2.6%	2.4%	2.2%	2.1%	3.0%	3.2%
一株当たりデータ										
期末発行済株式数 (千株)	54,170	54,170	54,170	54,170	54,170	54,170	54,170	54,170	54,170	-
EPS	131.8	143.2	134.2	151.7	138.0	135.0	121.7	122.9	187.2	200.1
EPS (潜在株式調整後)	131.5	142.7	133.8	151.3	137.6	134.6	121.3	122.6	186.9	-
DPS	40	46	48	50	52	55	61	63	65	70
BPS	1,096	1,202	1,303	1,400	1,471	1,559	1,637	1,466	1,579	-
貸借対照表 (百万円)										
現金・預金・有価証券	9,707	10,014	12,565	15,580	20,386	31,717	39,536	44,233	62,355	
流動資産合計	72,486	79,323	89,914	103,634	104,190	111,098	118,311	108,771	112,362	
有形固定資産	3,773	3,796	4,258	4,361	7,061	9,064	10,041	10,161	9,671	
投資その他の資産計	4,276	5,257	5,829	6,268	8,176	8,904	8,512	7,578	7,698	
無形固定資産	12,272	12,321	11,008	10,320	10,006	8,802	7,813	8,103	7,185	
資産合計	92,809	100,699	111,010	124,584	129,434	137,870	144,678	134,614	136,917	
買掛金	23,720	24,544	21,876	24,934	28,457	25,114	25,820	25,967	23,388	
短期有利子負債	41	10	5	-	-	271	225	394	252	
流動負債合計	33,643	34,955	39,309	46,639	45,834	47,051	49,060	51,408	48,864	
長期有利子負債	15	5	-	-	-	293	-	15	11	
固定負債合計	983	1,195	1,556	2,387	3,925	6,214	6,474	7,667	6,767	
負債合計	34,626	36,151	40,865	49,026	49,760	53,266	55,535	59,075	55,631	
純資産合計	58,182	64,547	70,145	75,558	79,674	84,604	89,143	75,539	81,286	
キャッシュフロー計算書 (百万円)										
営業活動によるキャッシュフロー	9,639	-4,358	21,359	17,234	10,303	11,703	13,568	12,373	7,371	
投資活動によるキャッシュフロー	-10,051	7,086	-16,632	-11,365	-3,255	2,233	-2,666	12,256	13,838	
財務活動によるキャッシュフロー	-2,722	-2,257	-2,475	-2,594	-2,821	-2,400	-3,264	-19,686	-3,392	
財務指標										
有利子負債 (短期及び長期)	56	15	5	-	-	564	225	409	263	
ネットキャッシュ	36,971	28,019	44,980	56,906	57,748	62,866	71,311	59,824	62,092	
総資産利益率 (ROA)	15.5%	14.4%	13.8%	13.1%	11.4%	10.7%	9.5%	9.6%	11.7%	
自己資本利益率 (ROE)	12.5%	12.5%	10.7%	11.2%	9.6%	8.9%	7.6%	8.1%	12.3%	
自己資本比率	61.9%	62.6%	61.6%	59.0%	59.7%	59.4%	59.5%	54.4%	57.6%	

出所: 会社資料よりSR作成

## 直近更新内容

### 概略

2021年1月20日、イオンディライト株式会社への取材を踏まえてレポートを更新した。

2021年1月13日、同社は2021年2月期第3四半期決算を発表した。  
(決算短信へのリンクは[こちら](#)、詳細は業績動向の項目を参照)

2020年12月22日、同社は完全子会社「KJS」の吸収合併を発表した。  
(リリース文へのリンクは[こちら](#))

同社は「カジタク」（現KJS）における不正会計の発覚以降、カジタクの構造改革を進めてきた。今後も市場の拡大が見込まれる家事支援事業は継続事業と位置づけ、「アクティア」として新設分割による承継を実施した（2019年11月発表）。カジタクはKJSへ商号を変更するとともに、証明写真機事業の譲渡などの改革を進めてきた。今回、残存事業であるスマホプリント事業とピクチャーパレット事業について、2021年2月期中に撤退することも決定した。この結果、KJSに残る事業はコピー機事業のみとなる。コピー機の設置先との契約は最長2023年まで残っており、同社としては契約を履行することで設置先や利用者に対する責任を果たしていく方針である。ただし、従業員確保の問題などKJS単体では事業継続が困難な状況にあり、同社が吸収合併することとした。同社は、完全子会社との吸収合併のため、連結業績に与える影響はないとしている。また、KJSの繰越欠損金の承継により法人税等の減少を見込んでおり、開示の必要が生じた場合は速やかに発表するとしている。SRでは今回の吸収合併の発表により、カジタクの不正会計に端を発した改革は、概ね一巡したと捉えている。

同日、同社は完全子会社「ユーコム」の吸収合併を発表した。  
(リリース文へのリンクは[こちら](#))

同社は建設工事業における店舗設計・内装工事の受注拡大を目的に、商業施設の設計・内装工事業を展開するユーコムを2018年5月に完全子会社としていた。一方、同社においても商業施設の設計・内装工事を担当する内装設計部デザイン部門を組織化している。今回の吸収合併を通じてクリエイティブな人材を集約することで、商業施設や専門店のリニューアル工事業の事業拡大を目指すとともに、重複業務の排除、経営資源の集約、資本効率の向上などを目指す。同社は、完全子会社との吸収合併のため、連結業績に与える影響はないとしている。

同日、同社は完全子会社「ジェネラル・サービシーズ」の解散及び清算を発表した。  
(リリース文へのリンクは[こちら](#))

同社はBOP（Business Process Outsourcing）事業への本格展開を企図し、2012年10月にジェネラル・サービシーズ（以下、「GSI」）を買収、2018年12月に完全子会社としていた。GSIの完全子会社化等を通じて、同社は大型顧客に対する営業ノウハウを獲得、コンサルティング会社として一定の役割を果たしたと判断した。今後のGSIの事業成長ポテンシャルや同社とのシナジーの可能性に鑑み、今回、GSIの解散及び清算を決定した。同社は、連結業績に与える影響は軽微としている。

同日、同社は証券取引等監視委員会による課徴金納付命令の勧告について発表した。

(リリース文へのリンクは[こちら](#))

2020年6月28日に実施した有価証券報告書等の訂正報告書の提出に関連し、証券取引等監視委員会は同社に対して3,565万円の課徴金納付命令を発出するよう勧告した。同社は金融庁から正式な通知を受領した後、対応について検討しているが、特段の事情がない限り課徴金に係る違反事実及び納付すべき課徴金の額を認める方針としている。同社は「カジタク」における不正会計の疑いが発覚して以降、再発防止に取り組むとともに、中長期的な企業価値の回復に向けて取り組みを進めている。

同日、同社はオフィス向け「ニュースタANDARDクリーニング」の提案強化について発表した。

(リリース文へのリンクは[こちら](#))

同社は2020年9月から商業施設を対象に提供している防疫対策を組み入れた清掃サービス「ニュースタANDARDクリーニング」について、オフィス向け提案を強化すると発表した。同社はこれにより2024年2月期までにオフィス向けサービスの売上高を2020年2月期比で1.5倍としたい考え。同社は2020年6月にイオン（東証1部、8267）が制定した「イオン新型コロナウイルス防疫プロトコル」を踏まえ、医療施設で提供してきた同社独自のノウハウを活かした清掃手法「ニュースタANDARDクリーニング」を構築、商業施設を中心に展開してきた。同社の防疫対策の専門家は2020年12月までに1,100名超となっている。同社は当クリーニングサービスをオフィス向けにも展開、個々のオフィススペースの感染リスクを客観的に評価した上で、清掃の手順、頻度、清掃資材について科学的根拠に基づいて最適で効率的なプランを提供している。

過去の会社発表は、過去のニュースを参照

## 業績動向

## 四半期実績推移

累計 (百万円)	19年2月期				20年2月期				21年2月期			21年2月期	
	Q1	Q1-Q2	Q1-Q3	Q1-Q4	Q1	Q1-Q2	Q1-Q3	Q1-Q4	Q1	Q1-Q2	Q1-Q3	進捗率	通期会予
売上高	76,370	152,611	226,744	302,915	79,048	157,482	232,643	308,582	73,532	149,734	224,398	71.2%	315,000
YoY	1.7%	1.2%	2.1%	3.6%	3.5%	3.2%	2.6%	1.9%	-7.0%	-4.9%	-3.5%		2.1%
売上総利益	9,342	17,462	25,840	35,452	9,632	19,763	29,014	38,570	8,963	18,239	27,561		
YoY	3.8%	-6.0%	-5.1%	1.7%	3.1%	13.2%	12.3%	8.8%	-6.9%	-7.7%	-5.0%		
売上総利益率	12.2%	11.4%	11.4%	11.7%	12.2%	12.5%	12.5%	12.5%	12.2%	12.2%	12.3%		
販管費	5,556	11,186	16,927	22,421	5,832	11,168	16,909	22,569	5,507	10,738	16,347		
YoY	-2.0%	0.2%	1.6%	2.1%	5.0%	-0.2%	-0.1%	0.7%	-5.6%	-3.9%	-3.3%		
販管費比率	7.3%	7.3%	7.5%	7.4%	7.4%	7.1%	7.3%	7.3%	7.5%	7.2%	7.3%		
営業利益	3,785	6,275	8,913	13,030	3,800	8,594	12,104	16,001	3,455	7,500	11,214	68.0%	16,500
YoY	13.5%	-15.4%	-15.6%	0.9%	0.4%	37.0%	35.8%	22.8%	-9.1%	-12.7%	-7.4%		3.1%
営業利益率	5.0%	4.1%	3.9%	4.3%	4.8%	5.5%	5.2%	5.2%	4.7%	5.0%	5.0%		5.2%
経常利益	3,816	6,349	9,307	13,362	3,822	8,655	12,189	15,949	3,459	7,496	11,245	68.2%	16,500
YoY	13.3%	-15.2%	-15.1%	-0.1%	0.2%	36.3%	31.0%	19.4%	-9.5%	-13.4%	-7.7%		3.5%
経常利益率	5.0%	4.2%	4.1%	4.4%	4.8%	5.5%	5.2%	5.2%	4.7%	5.0%	5.0%		5.2%
当期利益	2,067	2,838	3,893	6,415	2,070	5,181	7,369	9,348	2,991	3,943	6,326	63.3%	10,000
YoY	1.3%	-32.3%	-30.0%	0.3%	0.1%	82.6%	89.3%	45.7%	44.5%	-23.9%	-14.2%		7.0%
当期利益率	2.7%	1.9%	1.7%	2.1%	2.6%	3.3%	3.2%	3.0%	4.1%	2.6%	2.8%		3.2%
四半期 (百万円)	19年2月期				20年2月期				21年2月期				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3		
売上高	76,370	76,241	74,133	76,171	79,048	78,434	75,161	75,939	73,532	76,202	74,664		
YoY	1.7%	0.7%	3.8%	8.5%	3.5%	2.9%	1.4%	-0.3%	-7.0%	-2.8%	-0.7%		
売上総利益	9,342	8,120	8,378	9,612	9,632	10,131	9,251	9,556	8,963	9,276	9,322		
YoY	3.8%	-15.3%	-3.0%	25.6%	3.1%	24.8%	10.4%	-0.6%	-6.9%	-8.4%	0.8%		
売上総利益率	12.2%	10.7%	11.3%	12.6%	12.2%	12.9%	12.3%	12.6%	12.2%	12.2%	12.5%		
販管費	5,556	5,630	5,741	5,494	5,832	5,336	5,741	5,660	5,507	5,231	5,609		
YoY	-2.0%	2.4%	4.6%	3.6%	5.0%	-5.2%	-	3.0%	-5.6%	-2.0%	-2.3%		
販管費比率	7.3%	7.4%	7.7%	7.2%	7.4%	6.8%	7.6%	7.5%	7.5%	6.9%	7.5%		
営業利益	3,785	2,490	2,638	4,117	3,800	4,794	3,510	3,897	3,455	4,045	3,714		
YoY	13.5%	-39.0%	-16.1%	75.5%	0.4%	92.5%	33.1%	-5.3%	-9.1%	-15.6%	5.8%		
営業利益率	5.0%	3.3%	3.6%	5.4%	4.8%	6.1%	4.7%	5.1%	4.7%	5.3%	5.0%		
経常利益	3,816	2,533	2,958	4,055	3,822	4,833	3,534	3,760	3,459	4,037	3,749		
YoY	13.3%	-38.6%	-14.9%	67.8%	0.2%	90.8%	19.5%	-7.3%	-9.5%	-16.5%	6.1%		
経常利益率	5.0%	3.3%	4.0%	5.3%	4.8%	6.2%	4.7%	5.0%	4.7%	5.3%	5.0%		
当期利益	2,067	771	1,055	2,522	2,070	3,111	2,188	1,979	2,991	952	2,383		
YoY	1.3%	-64.1%	-22.9%	200.6%	0.1%	303.5%	107.4%	-21.5%	44.5%	-69.4%	8.9%		
当期利益率	2.7%	1.0%	1.4%	3.3%	2.6%	4.0%	2.9%	2.6%	4.1%	1.2%	3.2%		

出所：会社資料よりSR作成

セグメント業績 四半期 (百万円)	19年2月期				20年2月期				21年2月期		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
売上高	76,370	76,241	74,133	76,171	79,048	78,434	75,161	75,939	73,532	76,202	74,664
YoY	1.7%	0.7%	3.8%	8.5%	3.5%	2.9%	1.4%	-0.3%	-7.0%	-2.8%	-0.7%
設備管理	14,102	14,014	14,447	13,801	14,928	14,700	14,631	14,030	14,511	14,575	14,745
YoY	7.1%	7.8%	7.7%	5.1%	5.9%	4.9%	1.3%	1.7%	-2.8%	-0.9%	0.8%
警備	11,074	10,991	11,220	11,207	11,143	11,040	11,121	11,343	10,843	10,852	11,271
YoY	0.7%	1.8%	4.7%	4.0%	0.6%	0.4%	-0.9%	1.2%	-2.7%	-1.7%	1.3%
清掃	14,247	14,390	14,456	15,092	15,401	15,527	15,599	15,835	15,008	15,419	15,658
YoY	3.7%	5.0%	3.9%	8.4%	8.1%	7.9%	7.9%	4.9%	-2.6%	-0.7%	0.4%
建設施工	10,503	11,178	9,285	10,504	12,014	11,089	8,921	9,820	11,523	10,597	8,906
YoY	-10.4%	-9.8%	7.8%	28.7%	14.4%	-0.8%	-3.9%	-6.5%	-4.1%	-4.4%	-0.2%
資材関連	12,906	13,106	12,771	12,224	12,987	12,926	12,641	12,571	12,957	13,652	13,037
YoY	2.1%	4.8%	0.6%	-1.6%	0.6%	-1.4%	-1.0%	2.8%	-0.2%	5.6%	3.1%
自動販売機	8,106	8,286	7,614	7,949	7,699	8,376	7,685	7,784	4,725	7,329	7,003
YoY	1.1%	-7.9%	0.9%	-4.0%	-5.0%	1.1%	0.9%	-2.1%	-38.6%	-12.5%	-8.9%
サポート事業	5,429	4,276	4,341	5,393	4,872	4,775	4,564	4,557	3,963	3,776	4,045
YoY	13.7%	-0.2%	-3.9%	51.2%	-10.3%	11.7%	5.1%	-15.5%	-18.7%	-20.9%	-11.4%
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
営業利益	3,785	2,490	2,638	4,117	3,800	4,794	3,510	3,897	3,455	4,045	3,714
YoY	13.5%	-39.0%	-16.1%	75.5%	0.4%	92.5%	33.1%	-5.3%	-9.1%	-15.6%	5.8%
営業利益率	5.0%	3.3%	3.6%	5.4%	4.8%	6.1%	4.7%	5.1%	4.7%	5.3%	5.0%
設備管理	1,477	1,335	1,438	1,308	1,433	1,356	1,250	1,254	1,256	1,293	1,367
YoY	31.8%	16.9%	14.9%	15.8%	-3.0%	1.6%	-13.1%	-4.1%	-12.4%	-4.6%	9.4%
営業利益率	10.5%	9.5%	10.0%	9.5%	9.6%	9.2%	8.5%	8.9%	8.7%	8.9%	9.3%
警備	722	681	716	762	730	682	795	831	763	831	793
YoY	-6.6%	-3.8%	12.4%	3.1%	1.1%	0.1%	11.0%	9.1%	4.5%	21.8%	-0.3%
営業利益率	6.5%	6.2%	6.4%	6.8%	6.6%	6.2%	7.1%	7.3%	7.0%	7.7%	7.0%
清掃	1,683	1,622	1,695	1,694	1,724	1,786	1,781	1,676	1,646	1,784	1,910
YoY	7.2%	6.4%	9.1%	7.3%	2.4%	10.1%	5.1%	-1.1%	-4.5%	-0.1%	7.2%
営業利益率	11.8%	11.3%	11.7%	11.2%	11.2%	11.5%	11.4%	10.6%	11.0%	11.6%	12.2%
建設施工	989	1,027	865	1,108	1,094	1,080	669	973	1,139	942	798
YoY	8.6%	0.7%	25.2%	62.2%	10.6%	5.2%	-22.7%	-12.2%	4.1%	-12.8%	19.3%
営業利益率	9.4%	9.2%	9.3%	10.5%	9.1%	9.7%	7.5%	9.9%	9.9%	8.9%	9.0%
資材関連	743	752	641	643	712	643	591	543	612	672	567
YoY	4.6%	9.5%	-10.8%	-14.5%	-4.2%	-14.5%	-7.8%	-15.6%	-14.0%	4.5%	-4.1%
営業利益率	5.8%	5.7%	5.0%	5.3%	5.5%	5.0%	4.7%	4.3%	4.7%	4.9%	4.3%
自動販売機	419	114	231	400	256	449	243	448	-10	367	206
YoY	-0.5%	-86.8%	6.5%	-33.9%	-38.9%	293.9%	5.2%	12.0%	-	-18.3%	-15.2%
営業利益率	5.2%	1.4%	3.0%	5.0%	3.3%	5.4%	3.2%	5.8%	-0.2%	5.0%	2.9%
サポート事業	-274	-1,283	-778	65	-124	378	187	-25	8	-108	-71
YoY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
営業利益率	-5.0%	-30.0%	-17.9%	1.2%	-2.5%	7.9%	4.1%	-0.5%	0.2%	-2.9%	-1.8%
消去、暖簾、全社費用他	-1,974	-1,758	-2,170	-1,863	-2,025	-1,580	-2,006	-1,803	-1,959	-1,736	-1,856

出所：会社資料よりSR作成



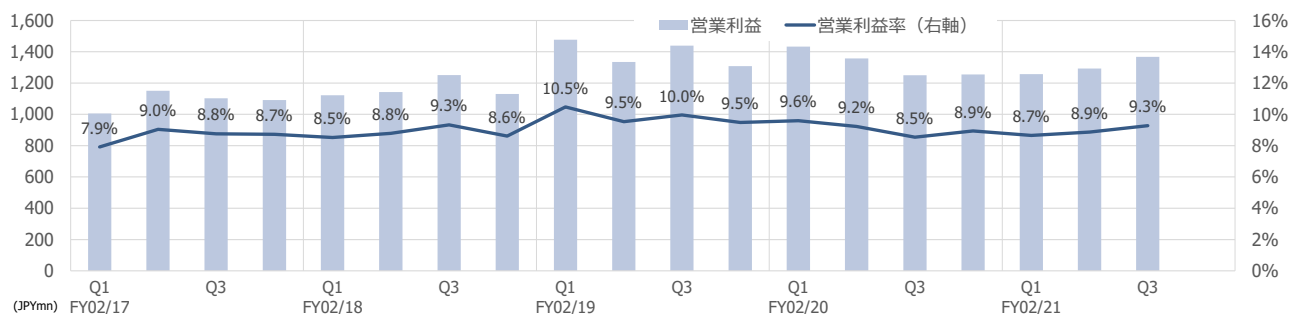
## 2021年2月期第3四半期決算（2021年1月13日発表）

## ＜決算サマリー＞

- ▷ 2021年2月期第3四半期累計の業績は、売上高が224,398百万円（前年同期比3.5%減）、営業利益は11,214百万円（同7.4%減）、当期利益は6,326百万円（同14.2%減）であった。新型コロナウイルスの感染拡大に伴う顧客施設の一部閉鎖や臨時休業、イベントや外出の自粛などが影響し減収減益となった。同社では新型コロナウイルスの影響を2021年2月期通期で1,500百万円程度と想定しているが、第3四半期累計の影響は約1,300百万円であった（このうち上期が約1,100百万円）。
- ▷ 第3四半期（Q3）の売上高は74,664百万円（同0.7%減）、営業利益は3,714百万円（同5.8%増）であった。売上高の前年同期比はQ1の7.0%減、Q2の2.8%減からマイナス幅が縮小した。商業施設に加え、自動車メーカーや薬品メーカーの本社ビル、地方銀行の本店、ホテル、物流センター、野球場など新規受託物件の寄与もあり、設備管理、警備、清掃などの売上高が増加へ転じた。売上総利益率は12.5%（前年同期は12.3%）へ改善。低価格案件における価格交渉、省人化による原価の抑制、仕入先の集約や仕入れ単価の適正化などが徐々に寄与した。販管費は5,609百万円（前年同期比2.3%減）と抑制。テレワークやリモート会議の積極導入に伴って旅費交通費などの費用が減少した。
- ▷ 2021年2月期の会社予想に変更はなく売上高315,000百万円（前期比2.1%増）、営業利益16,500百万円（同3.1%増）、当期利益10,000百万円（同7.0%増）、EPS 200.13円を見込む。年間配当金予想（70円/株）に変更はない。通期予想に対する進捗率は売上高で71.2%（前年同期は75.4%）、営業利益で68.0%（同75.6%）、当期利益で63.3%（同78.8%）。防疫対策清掃や関連資材の拡販、安全カメラのリプレイス、EV充電器の設置提案の強化などで売上拡大を図り、仕入先の集約と仕入れ単価の適正化、テレワークやリモート会議の積極活用等で費用を抑制、資産売却等を通じて資本効率の向上を進め、通期計画の達成を目指す。

## セグメント別の動向

## 設備管理事業



設備管理事業 四半期（百万円）	19年2月期				20年2月期				21年2月期		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
売上高	14,102	14,014	14,447	13,801	14,928	14,700	14,631	14,030	14,511	14,575	14,745
YoY	7.1%	7.8%	7.7%	5.1%	5.9%	4.9%	1.3%	1.7%	-2.8%	-0.9%	0.8%
営業利益	1,477	1,335	1,438	1,308	1,433	1,356	1,250	1,254	1,256	1,293	1,367
YoY	31.8%	16.9%	14.9%	15.8%	-3.0%	1.6%	-13.1%	-4.1%	-12.4%	-4.6%	9.4%
営業利益率	10.5%	9.5%	10.0%	9.5%	9.6%	9.2%	8.5%	8.9%	8.7%	8.9%	9.3%

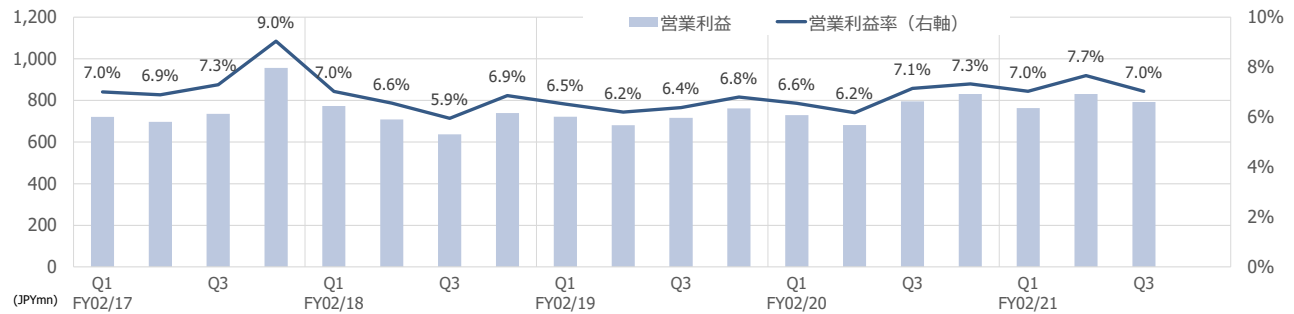
出所：会社資料よりSR社作成

設備管理事業のQ3累計の売上高は43,831百万円（同1.0%減）、セグメント利益は3,916百万円（同3.0%減）であった。売上拡大に向けオープンネットワークシステムによる統合型施設管理サービスをイオンスタイル新浦安に導入、環境に配慮したノンフロンケースの拡販にも取り組んだが及ばなかった。収益性の改善に向けてエリア管理化に注力するとともに、低収益物件の改善、仕入先の集約化、仕入れ単価の適正化を通じた原価低減も推し進めた。

Q3の売上高は14,745百万円（同0.8%増）、セグメント利益は1,367百万円（同9.4%増）であった。Q1、Q2は新型コロナウイルスの影響もあり前年同期比で減収となったが、Q3は新型コロナウイルスの悪影響が縮小する中、新規受託物件の寄与もあり増収へ転じた。設備管理の広域化（顧客の設備に常駐する人員を減らし、地域単位で設備管理を一括して請け

負う)による省人化の進展、更新する設備・機器の標準化による原価の低減、修繕の内製化などが収益性の改善に寄与。売上高営業利益率は9.3%と前年同期の8.5%から改善した。同社では、北海道のモデル店舗で各種システム、センサを導入して常駐の設備管理を無人化する実証実験を行い、有効性を確認した。今後は北海道全域へ設備管理の広域化・省人化の横展開を進めるとともに、イオングループ店舗を中心に全国展開を進める計画である。

## 警備事業



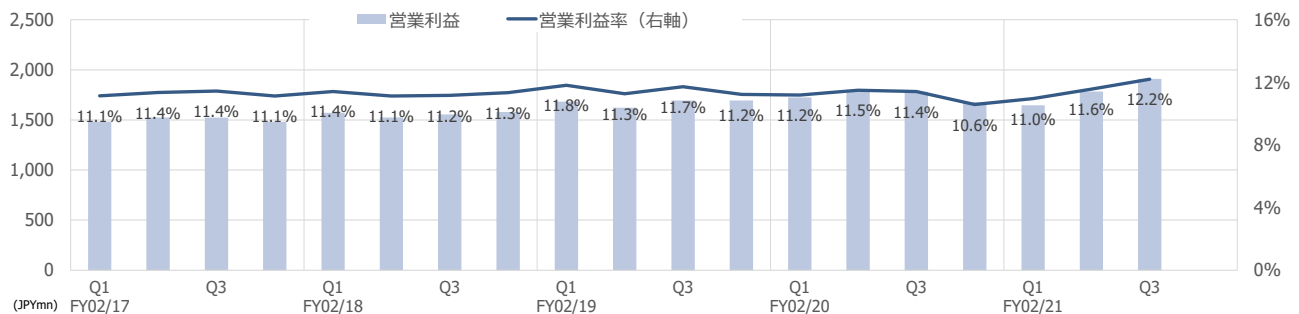
警備事業 四半期 (百万円)	19年2月期				20年2月期				21年2月期		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
売上高	11,074	10,991	11,220	11,207	11,143	11,040	11,121	11,343	10,843	10,852	11,271
YoY	0.7%	1.8%	4.7%	4.0%	0.6%	0.4%	-0.9%	1.2%	-2.7%	-1.7%	1.3%
営業利益	722	681	716	762	730	682	795	831	763	831	793
YoY	-6.6%	-3.8%	12.4%	3.1%	1.1%	0.1%	11.0%	9.1%	4.5%	21.8%	-0.3%
営業利益率	6.5%	6.2%	6.4%	6.8%	6.6%	6.2%	7.1%	7.3%	7.0%	7.7%	7.0%

出所: 会社資料よりSR社作成

警備事業のQ3累計の売上高は32,966百万円(同1.0%減)、セグメントは利益2,387百万円(同8.2%増)。労働需給の逼迫が数年来の課題となる中、入退店管理や閉店業務のシステム化を通じた業務効率化を進めた。また、価格交渉を通じた単価の適正化に取り組み収益性が改善した。

Q3の売上高は11,271百万円(同1.3%増)、セグメント利益は793百万円(同0.3%減)であった。国内の売上高は前年同期比で若干の減収となったが、海外(中国、ベトナムなど)での受託数の増加で増収を確保した。夜間セキュリティシステムの導入提案などを通じて単価の適正化の交渉を進めているが、Q3においては海外子会社に絡む固定費負担の増加で前年同期比で微減益となった。

## 清掃事業



清掃事業 四半期 (百万円)	19年2月期				20年2月期				21年2月期		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
売上高	14,247	14,390	14,456	15,092	15,401	15,527	15,599	15,835	15,008	15,419	15,658
YoY	3.7%	5.0%	3.9%	8.4%	8.1%	7.9%	7.9%	4.9%	-2.6%	-0.7%	0.4%
営業利益	1,683	1,622	1,695	1,694	1,724	1,786	1,781	1,676	1,646	1,784	1,910
YoY	7.2%	6.4%	9.1%	7.3%	2.4%	10.1%	5.1%	-1.1%	-4.5%	-0.1%	7.2%
営業利益率	11.8%	11.3%	11.7%	11.2%	11.2%	11.5%	11.4%	10.6%	11.0%	11.6%	12.2%

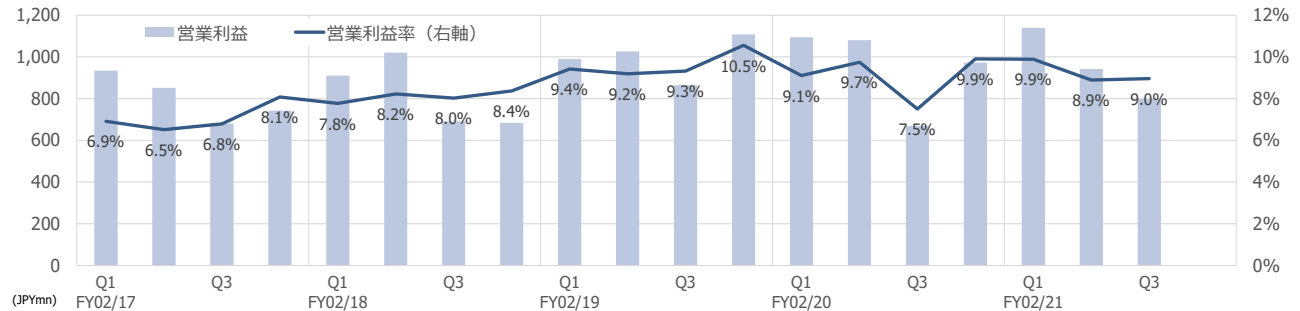
出所: 会社資料よりSR社作成

清掃事業のQ3累計の売上高は46,085百万円(同0.9%減)、セグメント利益は5,340百万円(同0.9%増)。withコロナ時代の清掃新基準として「ニュースタンドクリーニング」(科学的根拠に基づき衛生的な環境を実現する新たな清掃手法で、通常清掃とは異なる機器等を用いて実施する)の導入拡大に向けて提案活動を積極化、担い手となる防疫対策清掃

の専門家育成に注力。低収益物件の改善や現場単位の改善好事例の水平展開による生産性の向上にも取り組み、収益性が改善した。

Q3の売上高は15,658百万円（同0.4%増）、セグメント利益は1,910百万円（同7.2%増）であった。新規受託物件の増加、新型コロナウイルスの感染に伴う緊急消毒案件の受託、ニュースタダードクリーニングの提供開始などが寄与し、Q3の売上高は前年同期比で増収へ転じた。緊急消毒やニュースタダードクリーニングなど新しい付加価値の提供が、利益率の改善に結び付いているとみられる。

## 建設施工事業



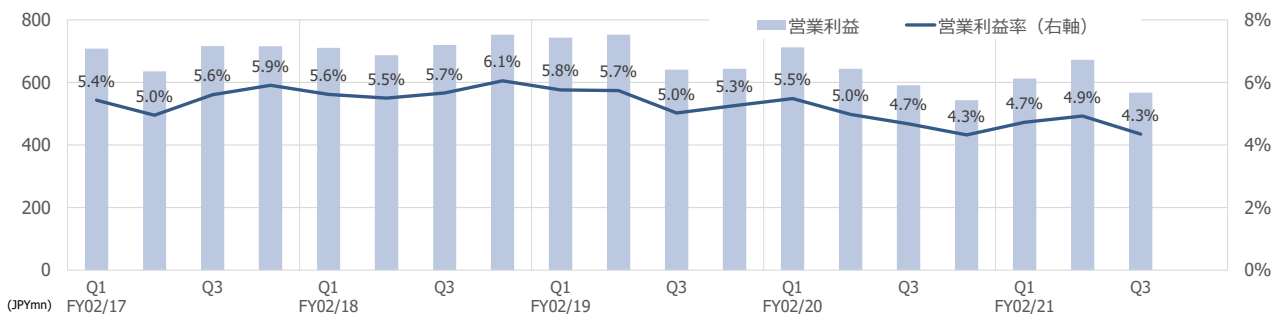
建設施工事業 四半期 (百万円)	19年2月期				20年2月期				21年2月期		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
売上高	10,503	11,178	9,285	10,504	12,014	11,089	8,921	9,820	11,523	10,597	8,906
YoY	-10.4%	-9.8%	7.8%	28.7%	14.4%	-0.8%	-3.9%	-6.5%	-4.1%	-4.4%	-0.2%
営業利益	989	1,027	865	1,108	1,094	1,080	669	973	1,139	942	798
YoY	8.6%	0.7%	25.2%	62.2%	10.6%	5.2%	-22.7%	-12.2%	4.1%	-12.8%	19.3%
営業利益率	9.4%	9.2%	9.3%	10.5%	9.1%	9.7%	7.5%	9.9%	9.9%	8.9%	9.0%

出所：会社資料よりSR社作成

建設施工事業のQ3累計の売上高は31,026百万円（同3.1%減）、セグメント利益は2,879百万円（同1.3%増）。新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴う一部工事の着工に遅れの影響で、Q3累計の進捗は同社の計画に対してやや遅れているとみられる。一方、原価低減等により収益性は改善し前年同期比では増益を確保した。未実施工事の取り込みやEV充電器の設置工事など環境関連工事の取り込みを進め、挽回を目指している。

Q3の売上高は8,906百万円（同0.2%減）、セグメント利益は798百万円（同19.3%増）であった。イオングループのリニューアル工事等を着実に受注しており、相対的には安定した業績を確保している。受託案件により収益性にばらつきはあるものの、見積もり精度の向上や調達資材の標準化などを通じて、収益性の改善を進めている。2020年12月には完全子会社「ユーコム」の吸収合併を発表。更なる効率性の向上を進める計画である。

## 資材関連事業

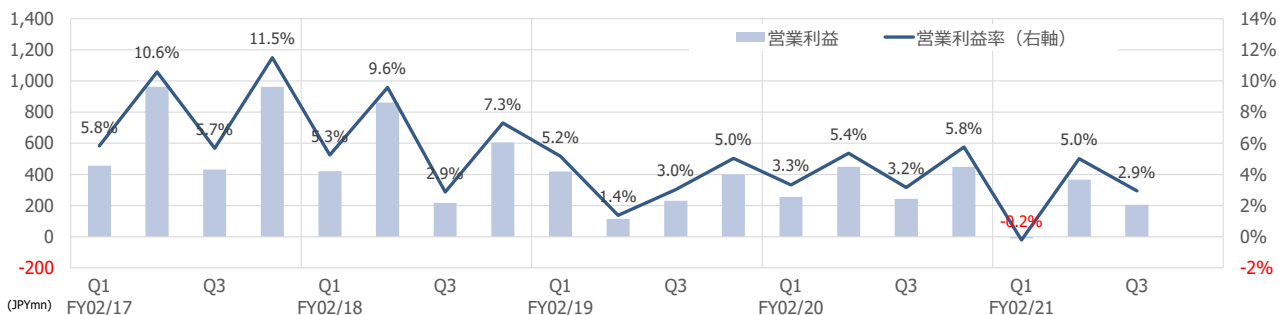


資材関連事業 四半期 (百万円)	19年2月期				20年2月期				21年2月期		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
売上高	12,906	13,106	12,771	12,224	12,987	12,926	12,641	12,571	12,957	13,652	13,037
YoY	2.1%	4.8%	0.6%	-1.6%	0.6%	-1.4%	-1.0%	2.8%	-0.2%	5.6%	3.1%
営業利益	743	752	641	643	712	643	591	543	612	672	567
YoY	4.6%	9.5%	-10.8%	-14.5%	-4.2%	-14.5%	-7.8%	-15.6%	-14.0%	4.5%	-4.1%
営業利益率	5.8%	5.7%	5.0%	5.3%	5.5%	5.0%	4.7%	4.3%	4.7%	4.9%	4.3%

出所：会社資料よりSR社作成

資材関連事業のQ3累計の売上高は39,646百万円（同2.8%増）、セグメント利益は1,851百万円（同4.9%減）。新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた商材（業務用マスク、手袋、アルコール、飛沫防止用のアクリルボードなど）の受注に加え、イオンのプライベートブランド「トップバリュ」の包装包材の受注で売上高は増加。スケールメリットを生かした仕入原価の低減や物流効率の効率に取り組んだものの、2020年7月に施行されたレジ袋有料化の影響などで減益となった。Q3の売上高は13,037百万円（同3.1%増）、セグメント利益は567百万円（同4.1%減）であった。

## 自動販売機事業



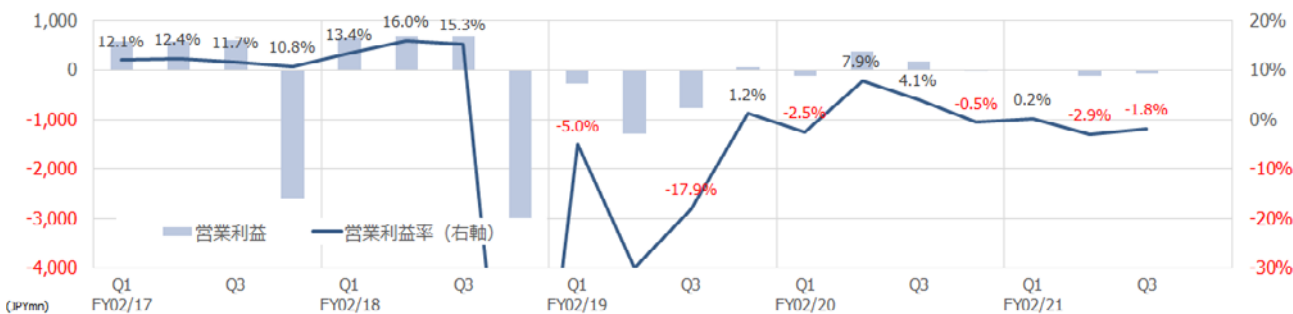
自動販売機事業 四半期 (百万円)	19年2月期				20年2月期				21年2月期		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
売上高	8,106	8,286	7,614	7,949	7,699	8,376	7,685	7,784	4,725	7,329	7,003
YoY	1.1%	-7.9%	0.9%	-4.0%	-5.0%	1.1%	0.9%	-2.1%	-38.6%	-12.5%	-8.9%
営業利益	419	114	231	400	256	449	243	448	-10	367	206
YoY	-0.5%	-86.8%	6.5%	-33.9%	-38.9%	293.9%	5.2%	12.0%	-	-18.3%	-15.2%
営業利益率	5.2%	1.4%	3.0%	5.0%	3.3%	5.4%	3.2%	5.8%	-0.2%	5.0%	2.9%

出所：会社資料よりSR社作成

自動販売機事業のQ3累計の売上高は19,057百万円（同19.8%減）、セグメント利益は563百万円（同40.6%減）。自動販売機の設置先である商業施設の臨時休業などにより、飲料の売上高が大幅に減少。自社混合機（各飲料メーカーの商品を品揃え）の設置拡大を進めたものの、減収影響を補えなかった。

Q3の売上高は7,003百万円（同8.9%減）、セグメント利益は206百万円（同15.2%減）であった。新型コロナウイルスの影響で商業施設への来店頻度が低下し、商業施設での滞在時間が短くなっていることが影響しているとみられる。

## サポート事業



サポート事業 四半期 (百万円)	19年2月期				20年2月期				21年2月期		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
売上高	5,429	4,276	4,341	5,393	4,872	4,775	4,564	4,557	3,963	3,776	4,045
YoY	13.7%	-0.2%	-3.9%	51.2%	-10.3%	11.7%	5.1%	-15.5%	-18.7%	-20.9%	-11.4%
アクティア・KJS (旧カジタク)	2,056	712	777	1,905	1,452	1,307	941	730	911	770	847
YoY	-	-	-	-	-29.4%	83.5%	21.1%	-61.7%	-37.3%	-41.1%	-10.0%
アクティア・KJS (旧カジタク) 以外	3,373	3,564	3,564	3,488	3,420	3,468	3,623	3,827	3,052	3,006	3,198
YoY	-	-	-	-	1.4%	-2.7%	1.7%	9.7%	-10.8%	-13.3%	-11.7%
営業利益	-274	-1,283	-778	65	-124	378	187	-25	8	-108	-71
YoY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
営業利益率	-5.0%	-30.0%	-17.9%	1.2%	-2.5%	7.9%	4.1%	-0.5%	0.2%	-2.9%	-1.8%
アクティア・KJS (旧カジタク)	-661	-1,817	-1,335	-228	-510	-105	-325	-272	-145	-271	-339
YoY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
営業利益率	-32.2%	-255.2%	-171.8%	-12.0%	-35.1%	-8.0%	-34.5%	-37.3%	-15.9%	-35.2%	-40.0%
アクティア・KJS (旧カジタク) 以外	387	534	557	293	386	483	512	247	153	163	268
YoY	-	-	-	-	-0.3%	-9.6%	-8.1%	-15.7%	-60.4%	-66.3%	-47.7%
営業利益率	11.5%	15.0%	15.6%	8.4%	11.3%	13.9%	14.1%	6.5%	5.0%	5.4%	8.4%

出所：会社資料よりSR社作成

サポート事業のQ3累計の売上高は11,784百万円（同17.1%減）、セグメント損失は171百万円（前年同期は441百万円の利益）。旅行関連事業を展開する子会社「イオンコンパス」業績悪化が響いた。旧カジタクを除いたサポート事業の業績は売上高が9,256百万円（同11.9%減）、セグメント利益が584百万円（同57.7%減）であった。

Q3の売上高は4,045百万円（同11.4%減）、セグメント損失は71百万円（前年同期は187百万円の利益）であった。旧カジタクを除いたサポート事業の売上高は3,198百万円（同11.7%減）、営業利益は268百万円（同47.7%減）。引き続き、イオングループ各社の出張抑制がイオンコンパスの業績に響いている。旧カジタクの家事支援事業を行う「アクティア」ではQ1、Q2に比べて需要回復基調にあったが、2021年1月に発出された2回目の緊急事態宣言に伴い、需要に改めて不透明感が生じてきている。店頭支援事業を行う「KJS」では証明写真機事業の譲渡（2020年6月30日付）で事業規模の縮小が進み、さらに2021年2月期中にはスマホプリント事業とピクチャーパレット事業からの撤退が見込まれている。2022年2月期以降はコピー機事業のみとなり、営業損失の規模は縮小する見通しである。

## 海外事業

海外事業のQ3累計の売上高は約14,260百万円（同2.6%増）、営業利益は約1,140百万円（同1.9%減）。中国・武漢の子会社では年初に都市封鎖の影響を受けたが、その後は新規顧客開拓に向けた営業活動を積極化し、複数の施設で新たにサービスの提供を開始した。中国・江蘇の子会社では中高級ショッピングセンター、病院・養老院、再開発エリアで受託が拡大した。ASEANはインドネシアにおけるイオングループ店舗を中心に受託が拡大した。なお、海外子会社の上期は1-9月の実績を反映している。

過去の四半期実績と通期実績は、過去の業績へ



## 2021年2月期会社計画

### 今期会社計画

(百万円)	19年2月期			20年2月期			21年2月期		
	上期	下期	通期	上期	下期	通期	上期実績	下期会予	通期会予
売上高	152,611	150,304	302,915	157,482	151,100	308,582	149,734	165,266	315,000
YoY	1.2%	6.1%	3.6%	3.2%	0.5%	1.9%	-4.9%	9.4%	2.1%
売上原価	135,149	132,314	267,463	137,719	132,292	270,011	131,494		
売上総利益	17,462	17,990	35,452	19,763	18,807	38,570	18,239		
YoY	-6.0%	10.5%	1.7%	13.2%	4.5%	8.8%	-7.7%		
利益率	11.4%	12.0%	11.7%	12.5%	12.4%	12.5%	12.2%		
販管費	11,186	11,235	22,421	11,168	11,401	22,569	10,738		
YoY	0.2%	4.1%	2.1%	-0.2%	1.5%	0.7%	-3.9%		
販管費率	7.3%	7.5%	7.4%	7.1%	7.5%	7.3%	7.2%		
営業利益	6,275	6,755	13,030	8,594	7,407	16,001	7,500	9,000	16,500
YoY	-15.4%	23.0%	0.9%	37.0%	9.7%	22.8%	-12.7%	21.5%	3.1%
利益率	4.1%	4.5%	4.3%	5.5%	4.9%	5.2%	5.0%	5.4%	5.2%
経常利益	6,349	7,013	13,362	8,655	7,294	15,949	7,496	9,004	16,500
YoY	-15.2%	19.0%	-0.1%	36.3%	4.0%	19.4%	-13.4%	23.4%	3.5%
利益率	4.2%	4.7%	4.4%	5.5%	4.8%	5.2%	5.0%	5.4%	5.2%
当期純利益	2,838	3,577	6,415	5,181	4,167	9,348	3,943	6,057	10,000
YoY	-32.3%	62.0%	0.3%	82.6%	16.5%	45.7%	-23.9%	45.4%	7.0%

出所：会社資料よりSR作成

2021年2月期予想は売上高315,000百万円（前期比2.1%増）、営業利益16,500百万円（同3.1%/約500百万円増）、当期利益10,000百万円（同7.0%増）、EPS 200.13円。期初予想から変更はない。新型コロナウイルスの影響を1,500百万円の営業減益要因と見込む一方、旧カジタクの損失縮小を700百万円の増益要因、その他の営業利益積み上げを1,300百万円の増益要因と見込んでいる。年間配当金予想は70円/株（前期は65円/株）。同社ではこれまで配当性向30%を基準としていたが、2021年2月期以降は35%を基準とする考え。

上期時点での通期予想に対する進捗率は売上高で47.5%（前年同期は51.0%）、営業利益で45.5%（同53.7%）、当期利益で39.4%（同55.4%）と、新型コロナウイルスの影響等もあり、前年同期に比べると進捗率は低い。上期は新型コロナウイルスの影響は約1,100百万円の減益要因になった。商業施設の臨時休業等に伴って警備や清掃、自動販売機での飲料需要が減少、修繕・工事等には一部で遅れが生じ、イベントの自粛等で警備や旅行の需要も減少した。足元の影響は徐々に緩和している。下期も旅行やイベントの自粛に伴うマイナス影響は残るとみられるが、会社予想で想定する1,500百万円の範囲内に収まる見通しである。旧カジタクに関わる上期の営業損失は前年同期比で約200百万円縮小した。こちらも期初想定範囲内である。

その他の要因は、上期は約200百万円の減益であった。同社は新規受注の獲得、既顧客からの受注拡大（顧客内シェアの拡大）、新型コロナに関連した防疫関連商材の拡販、低収益物件への対応（価格の適正化、自動化、要員の共有化など）、調達先の集約等によるコスト削減などを通じて、会社計画の達成を目指す。なお、当期利益の進捗率が相対的に低いのは、旧カジタクの証明写真機事業の事業譲渡に伴い事業譲渡損1,262百万円を計上したことが主な要因である。同社では資産売却も含め会社予想の達成を計画している。

### 新規受注の獲得

イオングループ外を主体とする新規顧客の獲得は、新型コロナウイルスに伴う営業活動の停滞が発生したことも影響し、多くはなかった。しかし、大手自動車メーカーのビル、大手カメラメーカーの事業所、ホテル関係、大手薬品メーカーの本社ビル、大手薬品メーカー（前述とは別）の工場棟を受託し顧客基盤は拡大した。また、下期には入ってから、全国で大型病院を4件、粒子線関連の病院で2施設、通信大手の本社ビル、機械メーカーのイノベーションセンター、家電量販店の施設などでの受託が決まり、グループ外向け売上の増加が期待される。

IFM（Integrated Facility Management、施設管理だけでなく広範なアウトソーシングを受託する）としては、近い将来に、世界的な通販企業の本社ビル、日本の大手自動車メーカーなどの受託を予定しているという。IFMは、初年度の受託規模が小さくても、徐々に受託規模が拡大することも多く、中期に亘って期待できる案件とみることができる。

### 既存顧客内での受託シェアの拡大

これまで同社では、部門単位で顧客とのコミュニケーションをとっていたため、同一顧客の情報が社内に散在している状況があった。同社はこの体制を改め、主要顧客についてアカウントマネージャーを設置し、顧客満足度の向上を図る計画である。これを通じて、複数の部門に亘るサービスを一括で提供（例えば、施設管理に関わる工事を建設施工が受託するなど）したり、全国規模で展開する顧客に対しては全国規模で安定した品質のサービスを提供したりするなどを提案し、顧客内シェアの拡大につなげる考えである。

### 防疫対策に関連する商材の拡販

同社は、イオングループのクライシスマネジメントを担う企業として、イオンでの買い物やイオンで働くことが安全・安心であり続けるために、感染拡大予防につながる活動を展開してきた。これまでに、商業施設の店内、バックヤードなどに向けて業務用マスク、手袋、アルコールといった衛生資材を継続的に提供するとともに、飛沫感染防止に向けたアクリル板の設置などを実施した。また、これまで同社の手掛ける清掃事業は「美観清掃」が中心であったが、科学的根拠に基づき衛生的な環境を実現する清掃手法「ニュースタダードクリーニング」を確立、2020年9月からサービス提供を開始している。これは防疫に関する専門的な教育を履修した清掃スタッフによって実施される特殊な清掃となる。同社では、イオングループへの提供で培った商材やサービスをグループ外にも提供、新しい需要を獲得したい考えである。さらに、換気量増大のためのリノベーション、非接触サービスの開発・導入などを推進したいとしている。

### 低収益物件への対応

同社の主要事業である施設管理、警備、清掃は人手のかかるサービスである。「人手不足」を背景にこれまでコストは上昇傾向にあった。同社では、設備の導入による機械化や自動化、物件単位ではなく地域単位で管理する要員のシェアなどで効率を高め、顧客へのサービス品質を維持・向上させつつ、コスト削減を進めたい考えである。警備では、入退店管理や閉店業務のシステム化を顧客に推奨し、常駐要員数を減らしつつ、要員一人あたりの売上高を増やし、利益率の改善につなげている。施設管理や清掃についても、省力化・省人化に向けた業務プロセスの改善や、自動走行型清掃ロボットの導入拡大を通じて省人化を進めたい考えである。

物件単位での要員の確保から、地域単位での要員のシェア（共有）については、同社の北海道での実証が参考になる。従来は、顧客の施設ごとに同社の設備管理要員を配置していた（顧客は要員を占有していた）。新しい手法では、設備管理要員を施設単位で占有するのではなく、地域で共有する。これにより、設備の稼働状況をリモートで監視しつつ、必要に応じて必要な人員を施設に急行させることができる。顧客に対しては人手不足の環境下においてもコストの上昇を抑えることができ、同社においては収益性を改善させることができる（北海道での実証では売上総利益率が2.5%pt改善）。北海道での実証を踏まえ、今後は全国へ広げていきたい考えである。

### 電力供給サービスの開始

同社は2020年9月から商業施設、オフィスビル、医療施設に向けて電力の切り替え提案を開始した。10月には電力供給も開始されている。同社はこれまでも施設管理事業を通じて、顧客に対して省エネルギー、省電力運用の提案を行ってきた。今回、特別高圧・高圧電気利用施設に対して割安な電力、あるいは、再生可能エネルギーを活用したグリーンエネルギーの共有で、顧客の困り込みや新規顧客の開拓を進めるとともに、施設管理事業など他事業とのシナジー効果の創出を目指す。電力供給事業は同社の中長期戦略「Aeon Delight Vision 2025」（2018年10月発表）でも重要な成長ドライバーの一つとして位置づけられている。業績への貢献はイオングループへの電力供給が本格化する時期（2023年2月期頃）まで待つ必要があるが、これに先行する形で事業がスタートした。どのようなビジネスモデルとなるか、成果が待たれる。

## 通期業績

(百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績	21年2月期 会予
売上高	219,797	248,876	256,654	265,572	277,926	292,607	292,396	302,915	308,582	315,000
YoY	28.6%	13.2%	3.1%	3.5%	4.7%	5.3%	-0.1%	3.6%	1.9%	2.1%
売上総利益	28,631	30,227	33,245	34,290	34,836	35,736	34,871	35,452	38,570	
YoY	19.4%	5.6%	10.0%	3.1%	1.6%	2.6%	-2.4%	1.7%	8.8%	
売上総利益率	13.0%	12.1%	13.0%	12.9%	12.5%	12.2%	11.9%	11.7%	12.5%	
販管費	14,868	16,326	18,622	18,900	20,280	21,596	21,961	22,421	22,569	
YoY	24.3%	9.8%	14.1%	1.5%	7.3%	6.5%	1.7%	2.1%	0.7%	
販管費比率	6.8%	6.6%	7.3%	7.1%	7.3%	7.4%	7.5%	7.4%	7.3%	
営業利益	13,762	13,901	14,622	15,390	14,556	14,139	12,909	13,030	16,001	16,500
YoY	14.4%	1.0%	5.2%	5.3%	-5.4%	-2.9%	-8.7%	0.9%	22.8%	3.1%
営業利益率	6.3%	5.6%	5.7%	5.8%	5.2%	4.8%	4.4%	4.3%	5.2%	5.2%
経常利益	13,784	13,892	14,600	15,472	14,534	14,263	13,381	13,362	15,949	16,500
YoY	14.0%	0.8%	5.1%	6.0%	-6.1%	-1.9%	-6.2%	-0.1%	19.4%	3.5%
経常利益率	6.3%	5.6%	5.7%	5.8%	5.2%	4.9%	4.6%	4.4%	5.2%	5.2%
当期利益	6,912	7,509	7,039	7,965	7,247	7,093	6,397	6,415	9,348	10,000
YoY	6.4%	8.6%	-6.3%	13.2%	-9.0%	-2.1%	-9.8%	0.3%	45.7%	7.0%
当期利益率	3.1%	3.0%	2.7%	3.0%	2.6%	2.4%	2.2%	2.1%	3.0%	3.2%

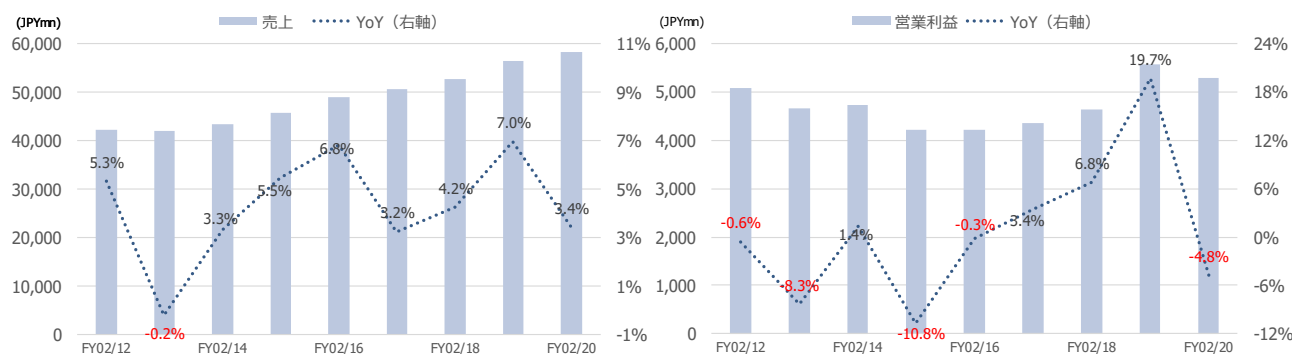
セグメント業績 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績	21年2月期 会予
売上高	219,797	248,876	256,654	265,572	277,926	292,607	292,396	302,915	308,582	315,000
YoY	28.6%	13.2%	3.1%	3.5%	4.7%	5.3%	-0.1%	3.6%	1.9%	2.1%
設備管理	42,147	42,050	43,458	45,839	48,962	50,551	52,699	56,364	58,289	
YoY	5.3%	-0.2%	3.3%	5.5%	6.8%	3.2%	4.2%	7.0%	3.4%	
警備	32,235	31,805	34,242	36,622	38,456	41,068	43,290	44,492	44,647	
YoY	0.5%	-1.3%	7.7%	7.0%	5.0%	6.8%	5.4%	2.8%	0.3%	
清掃	39,852	40,519	42,320	44,287	47,870	53,365	55,297	58,185	62,362	
YoY	-3.1%	1.7%	4.4%	4.6%	8.1%	11.5%	3.6%	5.2%	7.2%	
建設施工	28,513	53,071	45,630	41,972	43,855	45,814	40,897	41,470	41,844	
YoY	73.6%	86.1%	-14.0%	-8.0%	4.5%	4.5%	-10.7%	1.4%	0.9%	
資材関連	36,730	39,284	44,543	47,618	50,516	50,740	50,265	51,007	51,125	
YoY	96.2%	7.0%	13.4%	6.9%	6.1%	0.4%	-0.9%	1.5%	0.2%	
自動販売機	32,280	31,200	33,329	34,825	32,741	32,879	32,834	31,955	31,544	
YoY	87.8%	-3.3%	6.8%	4.5%	-6.0%	0.4%	-0.1%	-2.7%	-1.3%	
サポート事業ほか	8,037	10,942	13,129	14,406	15,524	18,188	17,325	19,439	18,768	
YoY	50.9%	36.1%	20.0%	9.7%	7.8%	17.2%	-4.7%	12.2%	-3.5%	
営業利益	13,762	13,901	14,622	15,390	14,556	14,139	12,909	13,030	16,001	16,500
YoY	14.4%	1.0%	5.2%	5.3%	-5.4%	-2.9%	-8.7%	0.9%	22.8%	3.1%
営業利益率	6.3%	5.6%	5.7%	5.8%	5.2%	4.8%	4.4%	4.3%	5.2%	5.2%
設備管理	5,084	4,661	4,725	4,217	4,206	4,350	4,644	5,558	5,293	
YoY	-0.6%	-8.3%	1.4%	-10.8%	-0.3%	3.4%	6.8%	19.7%	-4.8%	
営業利益率	12.1%	11.1%	10.9%	9.2%	8.6%	8.6%	8.8%	9.9%	9.1%	
警備	2,823	2,692	2,865	3,102	3,032	3,110	2,857	2,881	3,038	
YoY	2.1%	-4.6%	6.4%	8.3%	-2.3%	2.6%	-8.1%	0.8%	5.4%	
営業利益率	8.8%	8.5%	8.4%	8.5%	7.9%	7.6%	6.6%	6.5%	6.8%	
清掃	5,882	5,918	5,716	6,289	6,031	6,012	6,228	6,694	6,967	
YoY	-0.9%	0.6%	-3.4%	10.0%	-4.1%	-0.3%	3.6%	7.5%	4.1%	
営業利益率	14.8%	14.6%	13.5%	14.2%	12.6%	11.3%	11.3%	11.5%	11.2%	
建設施工	1,936	2,209	2,580	2,807	3,218	3,210	3,305	3,989	3,816	
YoY	59.5%	14.1%	16.8%	8.8%	14.6%	-0.2%	3.0%	20.7%	-4.3%	
営業利益率	6.8%	4.2%	5.7%	6.7%	7.3%	7.0%	8.1%	9.6%	9.1%	
資材関連	1,234	1,462	2,333	2,111	2,806	2,774	2,868	2,779	2,489	
YoY	96.8%	18.5%	59.6%	-9.5%	32.9%	-1.1%	3.4%	-3.1%	-10.4%	
営業利益率	3.4%	3.7%	5.2%	4.4%	5.6%	5.5%	5.7%	5.4%	4.9%	
自動販売機	2,330	2,396	3,068	2,965	2,846	2,812	2,105	1,164	1,396	
YoY	57.4%	2.8%	28.0%	-3.4%	-4.0%	-1.2%	-25.1%	-44.7%	19.9%	
営業利益率	7.2%	7.7%	9.2%	8.5%	8.7%	8.6%	6.4%	3.6%	4.4%	
サポート事業ほか	312	741	336	281	-580	-850	-1,466	-2,270	416	
YoY	-47.1%	137.5%	-54.7%	-16.4%	-	-	-	-	-	
営業利益率	3.9%	6.8%	2.6%	2.0%	-3.7%	-4.7%	-8.5%	-11.7%	2.2%	
連結消去ほか	-	-6,180	-7,334	-6,574	-7,003	-7,279	-7,632	-7,765	-7,415	

出所：会社資料よりSR作成



## 設備管理事業

設備管理事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	42,147	42,050	43,458	45,839	48,962	50,551	52,699	56,364	58,289
YoY	5.3%	-0.2%	3.3%	5.5%	6.8%	3.2%	4.2%	7.0%	3.4%
営業利益	5,084	4,661	4,725	4,217	4,206	4,350	4,644	5,558	5,293
YoY	-0.6%	-8.3%	1.4%	-10.8%	-0.3%	3.4%	6.8%	19.7%	-4.8%
営業利益率	12.1%	11.1%	10.9%	9.2%	8.6%	8.6%	8.8%	9.9%	9.1%

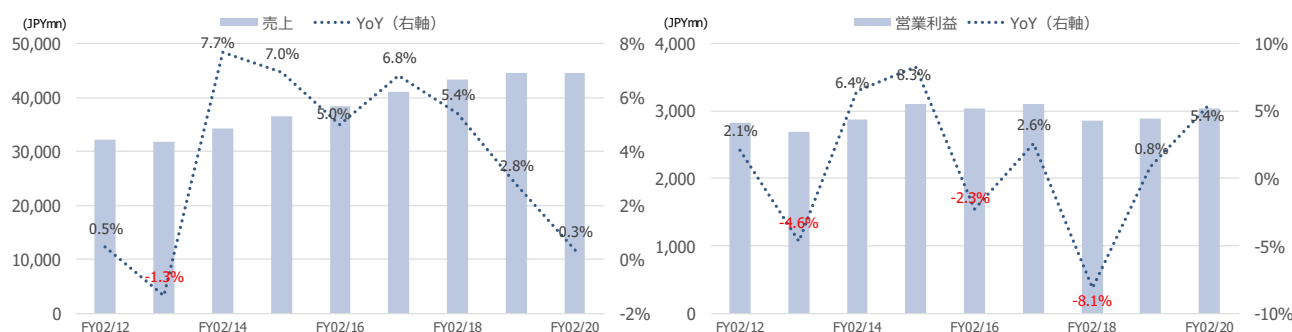


出所：会社資料よりSR社作成

設備管理事業では、人件費の上昇などに伴う収益性の低下が課題になっている。同社では、低収益物件の改善や業務プロセスの改革に取り組んでいるが、既存業務の外注費上昇などの影響で、まだ十分な収益性改善には至っていない。同社では、北海道の実証実験の結果の他地域への展開を進めるとともに、仕入先の集約や仕入れ単価の適正化など原価低減に取り組み、収益性の改善を進める考えである。

## 警備事業

警備事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	32,235	31,805	34,242	36,622	38,456	41,068	43,290	44,492	44,647
YoY	0.5%	-1.3%	7.7%	7.0%	5.0%	6.8%	5.4%	2.8%	0.3%
営業利益	2,823	2,692	2,865	3,102	3,032	3,110	2,857	2,881	3,038
YoY	2.1%	-4.6%	6.4%	8.3%	-2.3%	2.6%	-8.1%	0.8%	5.4%
営業利益率	8.8%	8.5%	8.4%	8.5%	7.9%	7.6%	6.6%	6.5%	6.8%

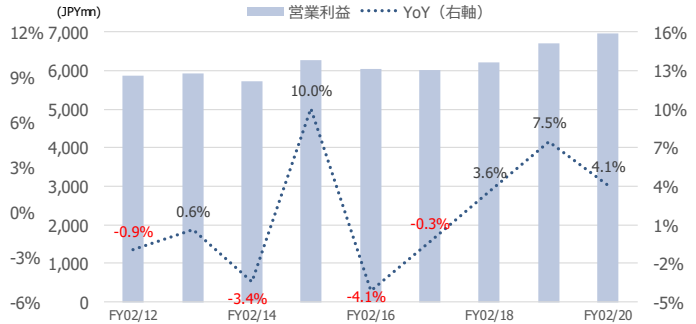
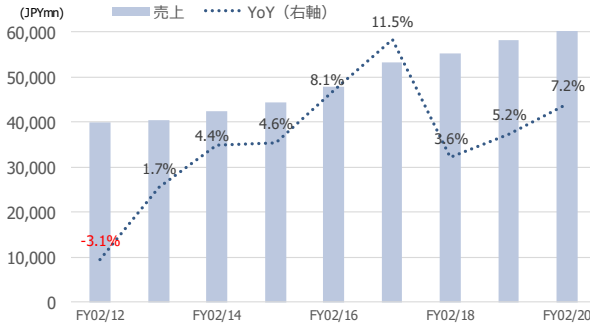


出所：会社資料よりSR社作成

警備事業では、入店管理・閉店システムの導入を進め、物件当たりの警備の省人化を図る一方、警備要員一人当たりの売上高を拡大することで、収益性の改善を進めている。また、人件費の上昇を背景としたコスト増を価格転嫁すべく、単価の適正化を進める方針である。

## 清掃事業

清掃事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	39,852	40,519	42,320	44,287	47,870	53,365	55,297	58,185	62,362
YoY	-3.1%	1.7%	4.4%	4.6%	8.1%	11.5%	3.6%	5.2%	7.2%
営業利益	5,882	5,918	5,716	6,289	6,031	6,012	6,228	6,694	6,967
YoY	-0.9%	0.6%	-3.4%	10.0%	-4.1%	-0.3%	3.6%	7.5%	4.1%
営業利益率	14.8%	14.6%	13.5%	14.2%	12.6%	11.3%	11.3%	11.5%	11.2%

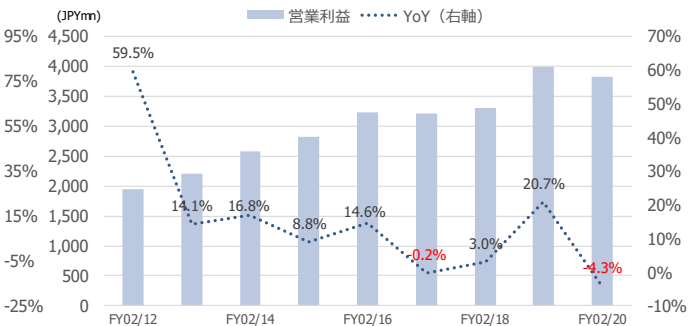
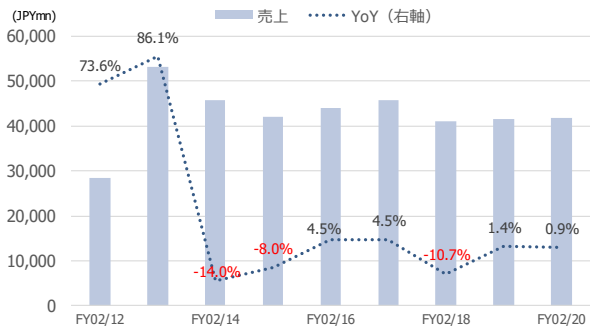


出所：会社資料よりSR社作成

清掃事業においても、人件費の上昇を背景とする収益性の悪化が課題となっている。同社は低収益物件の改善、生産性の改善に取り組み、現場単位の改善好事例の水平展開や清掃ロボットの導入拡大などによる省人化などで一定の成果をあげてきた。しかし、百貨店向けなど商業施設における需要の減少を受けたこともあり、収益性はまだ十分に改善していない。同社では、生産性の改善を進めるとともに、価格の適正化に向けた交渉を進め、低収益物件を解消したい考えである。また、ニュースタンドクリーニング（科学的根拠に基づき衛生的な環境を実現する清掃手法、専門的な教育プログラムを履修した「防疫対策清掃チーム」が実施）など付加価値の高いサービスの販売も伸ばしたい考えである。

## 建設工事事業

建設工事事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	28,513	53,071	45,630	41,972	43,855	45,814	40,897	41,470	41,844
YoY	73.6%	86.1%	-14.0%	-8.0%	4.5%	4.5%	-10.7%	1.4%	0.9%
営業利益	1,936	2,209	2,580	2,807	3,218	3,210	3,305	3,989	3,816
YoY	59.5%	14.1%	16.8%	8.8%	14.6%	-0.2%	3.0%	20.7%	-4.3%
営業利益率	6.8%	4.2%	5.7%	6.7%	7.3%	7.0%	8.1%	9.6%	9.1%

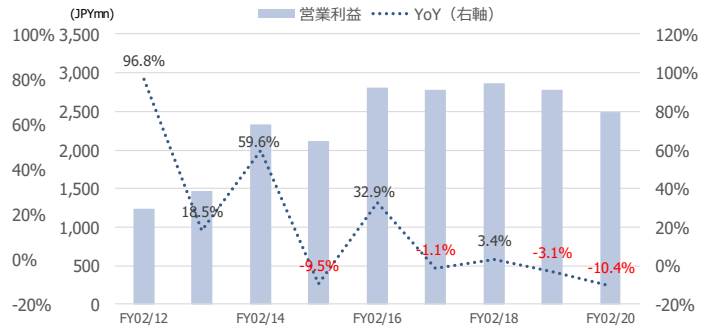
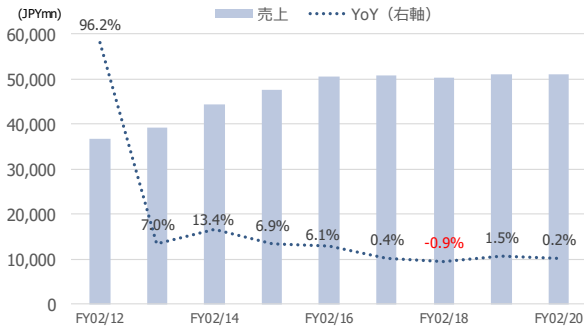


出所：会社資料よりSR社作成

建設工事事業では、工事受託不足が課題である。同社では、新型コロナウイルスの影響で遅れた案件の挽回を進めるとともに、設計段階からの参画による大型工事の受託拡大、連結子会社や協力会社との連携強化による小型案件の着実な取り込み等を進める考えである。

## 資材関連事業

資材関連事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	36,730	39,284	44,543	47,618	50,516	50,740	50,265	51,007	51,125
YoY	96.2%	7.0%	13.4%	6.9%	6.1%	0.4%	-0.9%	1.5%	0.2%
営業利益	1,234	1,462	2,333	2,111	2,806	2,774	2,868	2,779	2,489
YoY	96.8%	18.5%	59.6%	-9.5%	32.9%	-1.1%	3.4%	-3.1%	-10.4%
営業利益率	3.4%	3.7%	5.2%	4.4%	5.6%	5.5%	5.7%	5.4%	4.9%

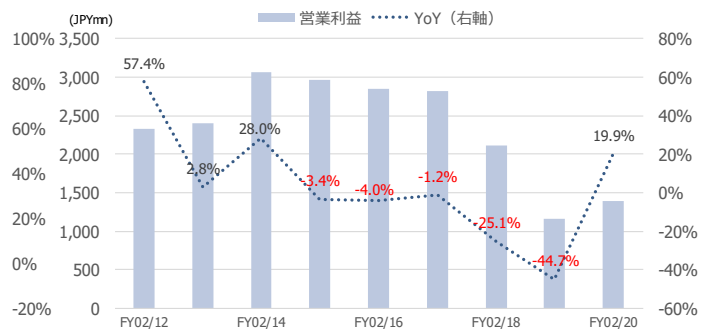
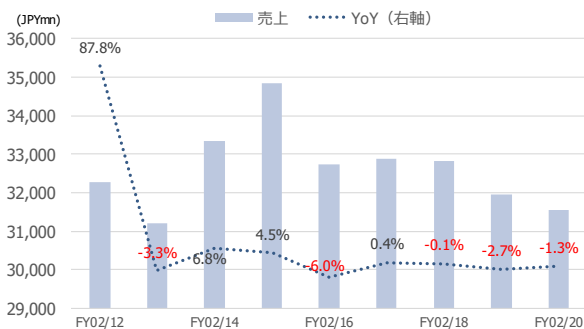


出所：会社資料よりSR社作成

資材関連事業では、防疫関連商材の売上増、「トップバリュ」の包装包材の拡大により、レジ袋の減少を補って増収を確保できる状況となった。下期以降もイオングループが扱う資材を包括的に提供できるサプライヤーを目指し、取引高の拡大を図るとともに、収益性の改善に向けて調達コストの削減、物流効率の向上を進める考えである。

## 自動販売機事業

自販機事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	32,280	31,200	33,329	34,825	32,741	32,879	32,834	31,955	31,544
YoY	87.8%	-3.3%	6.8%	4.5%	-6.0%	0.4%	-0.1%	-2.7%	-1.3%
営業利益	2,330	2,396	3,068	2,965	2,846	2,812	2,105	1,164	1,396
YoY	57.4%	2.8%	28.0%	-3.4%	-4.0%	-1.2%	-25.1%	-44.7%	19.9%
営業利益率	7.2%	7.7%	9.2%	8.5%	8.7%	8.6%	6.4%	3.6%	4.4%

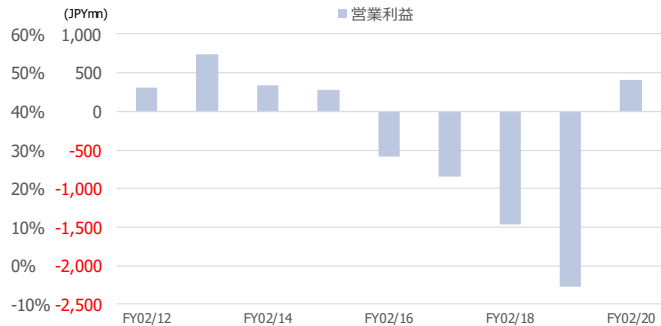
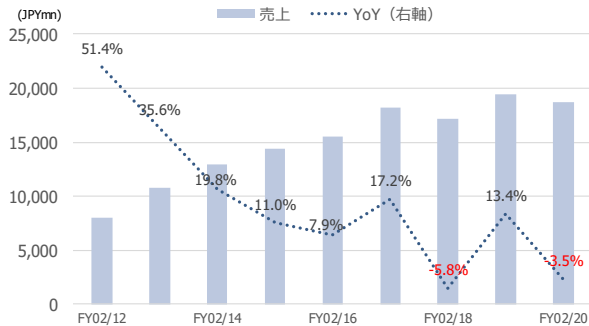


出所：会社資料よりSR社作成

自動販売機事業は、商業施設への来店客数の減少で飲料需要が伸び悩む中、引き続き自社混合機の設置拡大、自動販売機の立地環境の見直しで、体制強化を続ける。また、with コロナへの対応として、QRコード決済への対応を強化し、利便性と安全性を向上させるとともに、防疫対策として押しボタンや取り出し口など接触可能性のある部位への抗菌フィルムを添付するなど安全性を高め、安心して自動販売機を通じて飲料を買ってもらえるよう取り組んでいく。

## サポート事業

サポート事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	8,037	10,942	13,129	14,406	15,524	18,188	17,325	19,439	18,768
YoY	50.9%	36.1%	20.0%	9.7%	7.8%	17.2%	-4.7%	12.2%	-3.5%
営業利益	312	741	336	281	-580	-850	-1,466	-2,270	416
YoY	-47.1%	137.5%	-54.7%	-16.4%	-	-	-	-	-
営業利益率	3.9%	6.8%	2.6%	2.0%	-3.7%	-4.7%	-8.5%	-11.7%	2.2%



出所：会社資料よりSR社作成

## 過去の会社予想と実績の差異

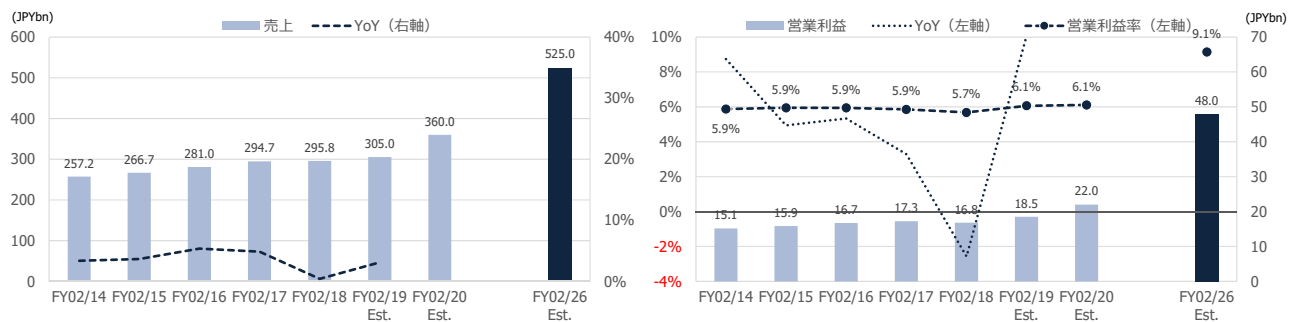
期初会社予想と実績 (百万円)	12年2月期 連結	13年2月期 連結	14年2月期 連結	15年2月期 連結	16年2月期 連結	17年2月期 連結	18年2月期 連結	19年2月期 連結	20年2月期 連結
売上高 (期初予想)	213,000	260,000	260,000	270,000	280,000	305,000	305,000	305,000	315,000
売上高 (実績)	219,797	248,876	256,654	265,572	277,926	292,607	292,396	302,915	308,582
<b>期初会予と実績の格差</b>	<b>3.2%</b>	<b>-4.3%</b>	<b>-1.3%</b>	<b>-1.6%</b>	<b>-0.7%</b>	<b>-4.1%</b>	<b>-4.1%</b>	<b>-0.7%</b>	<b>-2.0%</b>
営業利益 (期初予想)	14,300	16,600	15,500	16,000	17,000	17,500	18,000	18,500	18,000
営業利益 (実績)	13,762	13,901	14,622	15,390	14,556	14,139	12,909	13,030	16,001
<b>期初会予と実績の格差</b>	<b>-3.8%</b>	<b>-16.3%</b>	<b>-5.7%</b>	<b>-3.8%</b>	<b>-14.4%</b>	<b>-19.2%</b>	<b>-28.3%</b>	<b>-29.6%</b>	<b>-11.1%</b>
経常利益 (期初予想)	14,300	16,600	15,500	16,000	17,000	17,500	18,000	18,500	18,000
経常利益 (実績)	13,784	13,892	14,600	15,472	14,534	14,263	13,381	13,362	15,949
<b>期初会予と実績の格差</b>	<b>-3.6%</b>	<b>-16.3%</b>	<b>-5.8%</b>	<b>-3.3%</b>	<b>-14.5%</b>	<b>-18.5%</b>	<b>-25.7%</b>	<b>-27.8%</b>	<b>-11.4%</b>
当期利益 (期初予想)	7,600	8,700	8,300	8,600	9,400	10,000	10,700	11,000	10,800
当期利益 (実績)	6,912	7,509	7,039	7,965	7,247	7,093	6,397	6,415	9,348
<b>期初会予と実績の格差</b>	<b>-9.1%</b>	<b>-13.7%</b>	<b>-15.2%</b>	<b>-7.4%</b>	<b>-22.9%</b>	<b>-29.1%</b>	<b>-40.2%</b>	<b>-41.7%</b>	<b>-13.4%</b>

出所：会社資料よりSR作成、注：2018年2月期までの実績について遡及修正を行っていない

## 中長期戦略：AEON Delight VISION2025

同社は2018年10月に「Aeon Delight Vision 2025」を発表。同社の経営理念は「顧客、地域社会の『環境価値』を創造し続けること」。VISION 2025はこの理念の下で、アジアにおいて「安全・安心」「人手不足」「環境」の3つを成長戦略の柱として、社会課題を解決する環境価値型創造企業を目指す、というもの。2026年2月期の目標数値は売上高5,250億円（FY02/18比2,300億円増、年平均7.4%成長）、営業利益480億円（同312億円増、14.0%増）、営業利益率9.1%（3.5pt上昇、0.4pt上昇）。そして、物業管理業界において売上高はグローバルTOP 10、アジアNo.1を、営業利益率はグローバルトップレベルを目指すとしている。そのために、国内ではAeon Delight（AD）経済圏を構築することで市場シェアの拡大を、海外においては中国に経営資源を集中投下し、グローバルTOP 10を狙う方針である。

### VISION2025



出所：会社資料よりSR作成

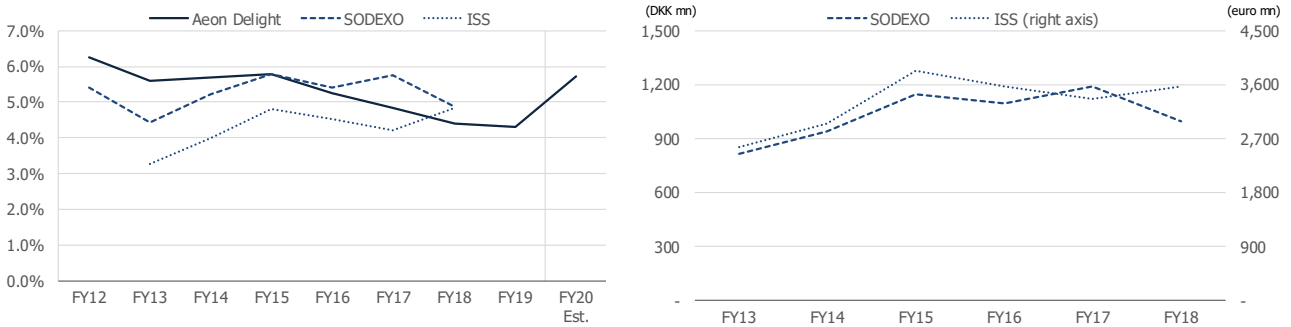
### 国内事業

国内については、a) ADプラットフォームを活用したAD経済圏の構築、b) テクノロジーを活用し、顧客コスト削減に繋がる無人化・省人化モデルを構築し効率化を図り、c) 顧客起点の営業、他社との協業によりFM市場のシェア拡大、d) 新たな事業の柱としてエネルギー管理事業の構築。中国においては、i) 中核事業会社2社の完全子会社化、ii) 強みとする華東エリアでADブランドを確立し、全国展開できる事業基盤の構築、iii) 中国でのブランド、人材採用、経営管理体制等を構築し中国でTOP 10を目指す、というものである。

また、エネルギー管理事業にも本格的に取り組む。イオングループの年間電力消費量74億kWh（2016年度日本全体8,505億kWhの約1%）を背景に、イオングループのエネルギー管理を担う企業として「イオン脱炭素VISION 2050」に参画。地域社会に必要なエネルギー供給から施設の省エネ迄を含む事業を確立する考え。加えて、プラスチック廃棄物による海洋汚染深刻化を背景に、資材事業を原材料の見直しから提案できる環境資材事業へと進化させるとしている。

売上高・営業利益の目標値は、事業環境及び競合の状況を踏まえ、戦術による効果を積み上げた「意味」を持った数値である点が注目される。売上高はグローバルTOP10、アジアNo.1、営業利益率グローバルトップレベルを強く意識した「積上型」の目標値となっているという。売上高の2,300億円増収の大まかな内訳は、1) 既存FM（Facility Management、施設管理）事業：約1,000億円増（国内約600億円増、中国約400億円増）、2) 新規環境事業：約1,000億円増というもの。グローバル大手のアジア売上と成長力を加味し、アジアNo. 1の売上を目指すための戦略が練り上げられたもの。営業利益率9.1%（2018年2月期比3.4pt増）も同様に、グローバル大手ISS、SODEXOの5%台を意識した数値であるという。

同社、ISS、SODEXOの営業利益率（左）、営業利益（右）



出所：会社資料よりSR作成

既存FM事業は「人手不足」に対応することで、a) 国内はFM市場におけるシェア（現状4.1%）拡大と事業領域の拡大、b) 海外は中国に経営資源を集中し中国で売上TOP 10の企業となることで、FM市場において、アジア売上No. 1、グローバルTOP 10の企業になることを目指す。売上は約1,000億円超の増収を計画。自律成長だけでは達成の難しい目標だが、同社では「Aeon Delightプラットフォーム（ADPF）」を武器に「AD経済圏」を構築し市場シェア拡大を図る考え。

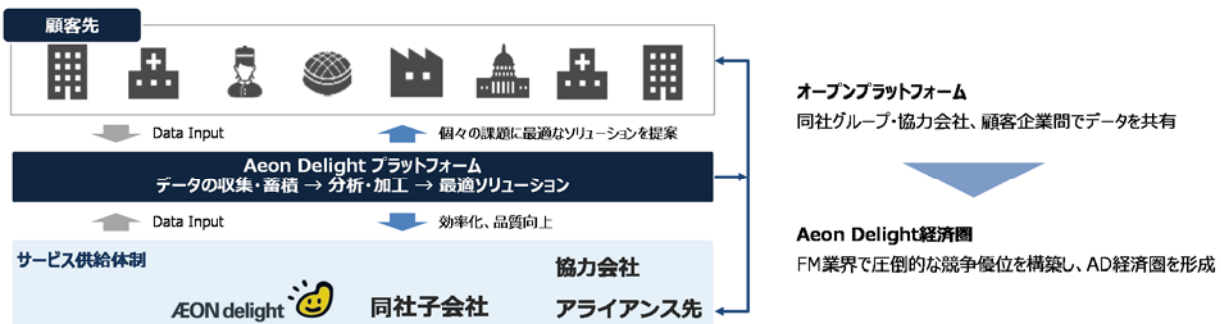
市場シェア：国内市場3.7兆円と推定し、FY02/18の設備管理・警備・清掃3事業の売上高から同社算出

ADプラットフォーム

ADPFは、顧客施設の施設管理プラットフォームで、電力調達から空調、機器、照明、入退室管理、防犯・防災、サイネージ等を、様々なセンサ・IoT機器を用いて施設管理をインテリジェント化、エネルギー消費を自動制御することで高効率、低コストで施設を管理する。運用面でも一元管理・リアルタイムでの見える化を可能にする。従来の中央監視盤を核とした閉鎖的なシステムに対し、ADPFは中央監視盤を必要としないオープンシステム（低コスト）であることも特長の一つ。

ターゲットはオフィスビル、商業施設、ホテル、病院、公共施設など幅広く、個々の課題に最適でかつ、高品質、高効率なソリューションを提案する。とりわけ、注目したいのが、a) AEONグループ全店舗での導入が期待されること（初期コストの回収が早い）、b) ADPF導入後は顧客にとって利便性・効率性の観点から降り難いPFとなり得ること、c) 当初は一部サービスのための採用であっても、後から様々なFMサービスを追加できること、である。電力の調達、施設マネジメント、警備、清掃、テナントの出退店にかかる店舗の内装設計・工事、自販機オペレーションなど、施設に係るインフラを同社が請け負うことで、AD経済圏を形成し、さらなる競争優位の確立を目指す。

ADPF



出所：会社資料よりSR作成

新規環境事業：エネルギー管理事業

新規環境事業は、イオン（東証1部、8267）の進める「イオン脱炭素VISION 2050」に基づいて同社が担う再生可能エネルギーの管理・小売事業が中核となる。イオングループの電力消費量は日本全体8,505億kWh/年（FY03/18）の1%に相当する74億kWh/年（FY02/18）、金額ベースでは1,000億円を超える。同社は、a) 電力調達のスケールメリット、b) 国内



1%相当の電力量全体でピークタイム需要を抑制管理可能なポジション、c) ビッグデータ活用による予見等により付加価値に転嫁していく方針。更にその先にはイオングループ拠点の周辺地域へのサービス展開、地域社会に必要なエネルギー供給、商業施設の省エネなど、エネルギーマネジメント事業の拡大を目指す。なお、Vision 2050の売上目標には周辺地域への展開は含まれていない。イオングループ向けも保守的に見込んだとのこと。

イオンは「脱炭素VISION 2050」の達成に向けて、省エネの推進と再生エネルギーへの転換を並行して進める計画である。イオンの公表資料によると、省エネはIoTの活用、遠隔一括管理などを通じて推進するとしており、同社のADPFを活用することが示唆されている。また、再生エネルギーの管理・小売については、イオンディライトが新開発する技術を活用するとしており、事実上、イオングループへの電力供給を同社が全て担うことになるとみられる。

イオングループにおける電力消費は、空調、冷凍冷蔵ショーケース、照明が大半を占める。同社は、ADPFを通じて電力消費を緻密に即時管理し、蓄積したデータとAIによる予測を活用することでイオングループのエネルギー消費を最適化する計画。再生エネルギーの調達にあたっては、イオングループの店舗（屋上等）における太陽光発電設備を利用するとともに再生エネルギー電力を調達、出資するデジタルグリッド社のブロックチェーン技術を用いて再生エネルギー電力を証明する。

デジタルグリッドマーケット

ザラバ再エネ電力取引市場

売り (kWh/30min)	価格 (円/kWh)	買い (kWh/30min)
1,200,000	35	-
845,000	34	-
246,000	33	-
-	32	120,000
-	31	850,000
-	30	2,500,000

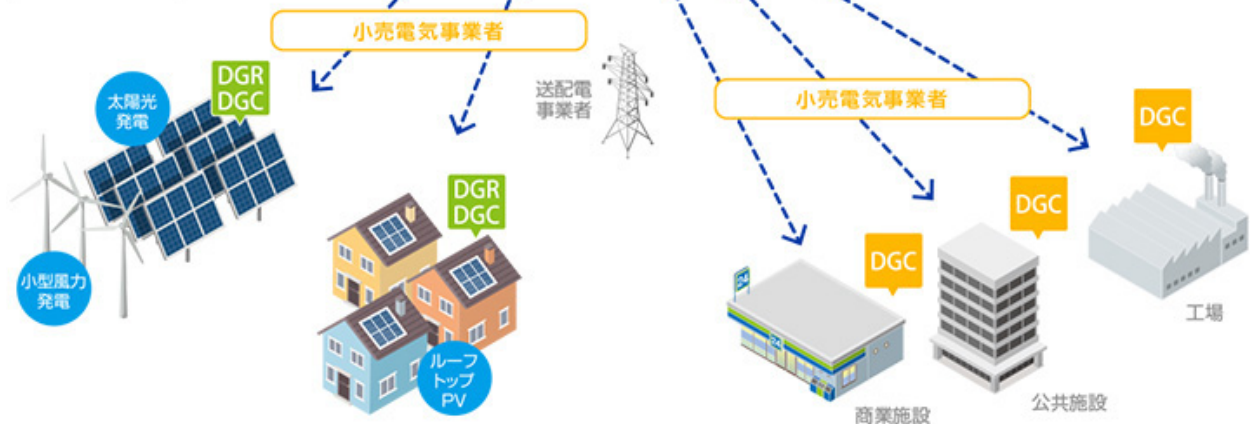


デジタルグリッドプラットフォーム  
ブロックチェーン P2P ネットワーク



電力バケットバランスシート

出力			入力		
種別	出力源	電力量 (kwh)	種別	入力源	電力量 (kwh)
BAT	自家	-7.0	PV	自家	+42.0
SUB	-	0.0	BAT	自家	+2.0
SULL(PV)	家庭 B-1	-11.0	BUY	イオン (PV)	+5.0
SELL(PV)	家庭 B-2	-20.0			
SELL(他)	-	0.0			
LOAD	自家	-15.0			
合計①		-53.0	合計②		+49.0
損失分			ストック		
LOSS	自家	-1.0	BAT(PV)	自家	+5.0
			BAT(他)	自家	0.0
合計③		-54.0	合計④		+54.0



出所：デジタルグリッド社

海外FM事業

海外事業についてVision 2025では、ASEAN事業は横ばい、中国事業のみで400億円の積上げを図る計画。これは、a) ビル建設が進み市場が大きい中国市場で、早期に市場地位を確立すべく経営資源の集中が必要と判断したこと、b) ノウハウを保有する現地企業をM&Aで獲得し成長を続けてきた中国と違い、ベトナム・マレーシアは独資で進出し結果的にノウハウ構築に至らなかったこと等から、ASEAN事業については新たなビジネスモデルを構築する考えである模様だ（注：

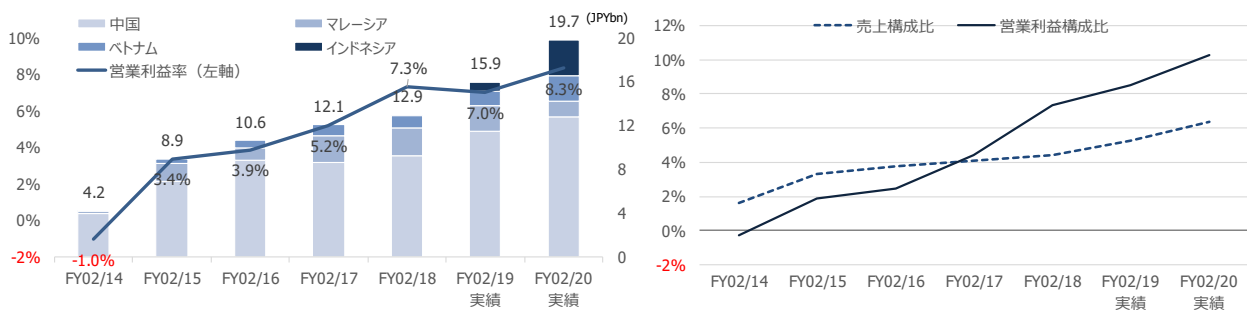
Vision 2025の発表後、同社は2018年12月にインドネシアの清掃事業大手「PT Sinar Jernih Sarana」(SJS)を買収。ベトナムで培った総合施設管理のノウハウを活用し、インドネシアのショッピングモールでも総合施設管理の受託を開始している)

中国事業

中国事業の2018年2月期の売上は100億円弱だが、2026年2月期は500億円を狙う。これも意味ある数値であり、同社によると中国トップ企業の売上規模は200~300億円、競合のM&A等での成長を考慮すると500億円はなければならない、というもの。そのために、2018年10月に中核事業子会社2社を完全子会社化(従来持分51%)し、中国事業の拡大を加速すべく事業基盤を整えた。中国におけるオペレーションの統一化、2社及び日本との連携強化、意思決定を迅速化することで、中国におけるブランド力を高め、ファシリティマネジメント業界TOP 10入りを目指す。

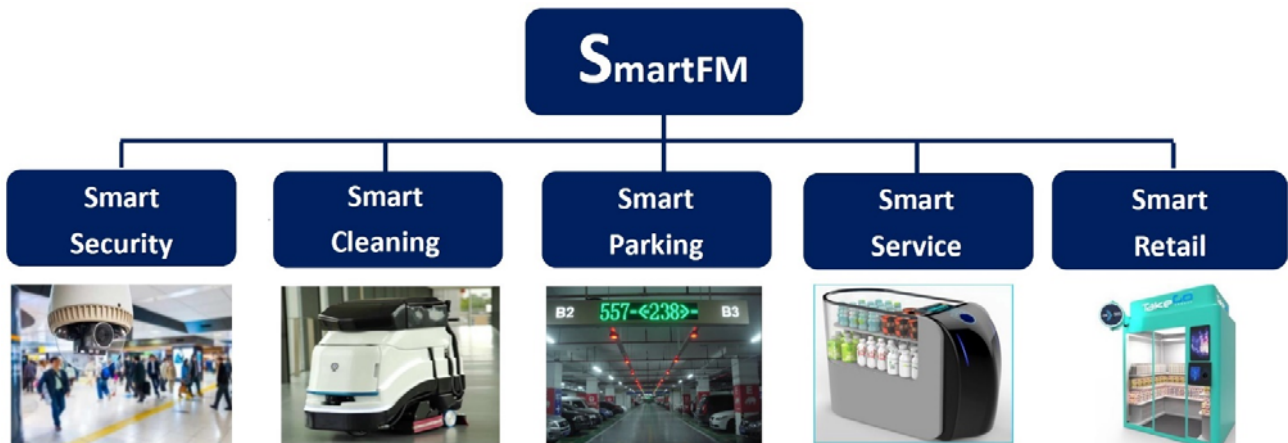
中国で狙う市場は中計の重点攻略5大市場の、a) 中高級商業施設、b) 中高級レジデンス、c) 日系や外資系、中国大手企業等のハイエンド工場、d) 養老院や病院・介護施設、e) 地下鉄等の公共インフラ。既に各市場で受託実績を積み上げている。受託内容・業務範囲は従来以上に多岐に亘り、地域的にも華東地域だけでなく拡がりつつある。まずは華東地域でADブランドを確立し、中国全土で展開可能な事業基盤を構築、そしてTOP 10入りを目指すとしている。

海外売上・営業利益率(左)、中国市場売上(右)(十億円)



出所：会社資料よりSR作成

中国スマートFM(深蘭科技の事業含む)



出所：会社資料よりSR作成

収益性

Vision 2025では収益性の大幅な引き上げも狙っている。目標とする2026年2月期の営業利益率は9.1%、2018年2月期実績5.7%から3.4ptの引き上げを狙う。これは、グローバルの大手企業SODEXO、ISSを意識したもの。両社が5~6%であるのに対し、突き抜けた数値をテクノロジーの活用やAD経済圏など独自手法で達成しようというもの。売上高同様に、内部では積上げを基に試算された数値である模様だ。



考え方としては、1) 国内既存FM市場：省人化FMモデル等のADPFによる顧客・同社双方のコスト削減による収益性向上、2) 中国市場：海外事業の営業利益率は上期時点で8%超と既に連結（5.9%）より高水準だが、日本同様に人手不足の中国市場で、省人化モデルを武器に一段と高めていく考え、3) 新規事業：日本全体の1%相当の電力使用量を背景に、調達・ビッグデータ活用・高効率電力マネジメント等を駆使し、同社の連結営業利益率（FY02/18：5.6%）以上を狙う方針とみられる。また、国内子会社も役割を明確化し、再編も念頭に収益性を高めていきたいとしている。

なお、Vision 2025ではIFMという単語が出てこない。これは、決してIFMを捨てた訳ではなく、IFMはあくまでも営業上の提案の一つとの考えに基づく模様だ。IFMはその性質上、顧客に対してコストはオープンになり高い収益性は確保し難い。2017年4月に発表した中期経営計画（2018年2月期～2020年2月期）ではIFMによる売上成長を目指していたが、Vision 2025では国内ではADPF・AD経済圏、中国では成長市場の刈り取りによる高い収益性をより意識したものに深化したとSR社では捉えている。

## 事業内容

### ビジネスの概要

同社は、イオン（純粋持株会社、東証1部8267）系の施設管理大手で、商業施設に強みを持つ。1972年、ニチイ（マイカル（2011年3月にイオンリテールに吸収）の1996年までの社名）が、自社店舗のメンテナンスを行う会社として、ニチイメンテナンス（1976年、商号をジャパンメンテナンスに変更）としてスタートする。

マイカル社は、2001年に経営破綻し会社更生法の適用を受け、マイカル社の子会社であったジャパンメンテナンスとイオンテクノサービスとが2006年に合併し、当時から上場会社であったジャパンメンテナンスを存続会社とし、商号を現在のイオンディライトに変更した。イオンリテールを中心としたグループ（イオンの連結対象）向けが売上高の60~70%程度を占めている。主要顧客である、イオンリテールにおける同社のシェアは8~9割、イオンモールはダイヤモンドシティ（三菱系）を吸収合併した背景もあり同社のシェアは6割程度とみられる。ただ、近年はイオンモールの海外展開への追随や関係を密にすることで、シェア拡大を図っている。同社グループのSM（スーパーマーケット）を営むマックスバリュ内のシェアは6~7割程度となっている。

### M&A

同社は、M&Aに積極的な会社と位置付けられる。清掃、ビル管理、店舗内装工事など同業の買収だけでなく、ファシリティマネジメントの周辺サービスを提供する会社も買収対象としてきた。また、他業態とのアライアンスにも積極的である。2018年にはセコム（東証1部、9735）と中小型施設での新しいビジネスモデル創造を目指し協業を発表した。

### ビジネスモデル

同社は、イオングループとの関係を梃子に統合FMS（ファシリティマネジメントサービス）最大手に成長した。「統合FMS」とは、企業が保有する施設や設備の管理・メンテナンス、資材調達など、本業以外の周辺業務を一括し引き受けるサービスである。業種・業態を問わず、あらゆる周辺業務（ノンコア業務）をサービスメニュー化し、ワンストップソリューションとして提供している。同社は、統合FMS事業としてワンストップサービスを提供することで、東急コミュニティ（非上場）、日本ハウズイング（東証2部、4781）、日本管財（東証1部、9728）といった競合他社と差別化を図っている。

施設管理においては、一般的にマンション、商業施設、オフィスビルといった3つのタイプがあるが、上記の競合先は主にマンション管理を中心にビジネスを展開している。商業施設の管理業務は高コストが参入障壁となっているが、同社はイオングループの大型商業施設において専門性を培い、その地位を築き上げた。

ビルメンテナンスビジネスは、建設業界の構造と似ている。すなわち、プライムコントラクターの下に、2次請けおよび3次請けといった、協力会社（サブコントラクター）が存在する。そういった中で、同社はプライムコントラクターとして、多くの協力会社と共に、各々のビジネスを展開している。顧客との契約は多くの場合は年間契約となるが、8割以上が長期的な（リピーター）関係が構築され、サービスが提供されている。

同社は基本的に年1回契約交渉を行っている。例えば、親会社のイオンは、契約交渉を公平かつオープンにするために入札を行うが、同社は、クライアントのニーズを理解し、ノウハウもあるため、他社に負けない提案が可能である。対象施設が大きくなるほど、同社の規模の大きさや、包括的かつ信頼できるサービスの提供といった優位性が高まる。また、イオングループでは仕様が標準化されていることからオペレーションがスムーズに行われ易いといった強みもあるようだ。

## 事業概要

同社のビジネスは、設備管理事業、警備事業、清掃事業、建設施工事業、資材関連事業、自動販売機事業、サポート事業ほかの7セグメントからなる。但し、総合的なファシリティマネジメントを受託する際には、各セグメントに亘って業績が計上されることになる。また、IFM (Integrated Facility Management) の受託拡大では、ケータリングサービス (サポート事業に含む) の売上拡大が見込まれるなど、セグメント分析の有効性は薄れる傾向にある。

イオングループ外の顧客は、商業施設、オフィスビル・事務所、ホテル・宿泊施設、医療・福祉施設、学校施設、工場・作業場、倉庫・物流センター、パブリック施設、各種イベント、その他となっている。

## 設備管理事業

設備管理事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	42,147	42,050	43,458	45,839	48,962	50,551	52,699	56,364	58,289
YoY	5.3%	-0.2%	3.3%	5.5%	6.8%	3.2%	4.2%	7.0%	3.4%
営業利益	5,084	4,661	4,725	4,217	4,206	4,350	4,644	5,558	5,293
YoY	-0.6%	-8.3%	1.4%	-10.8%	-0.3%	3.4%	6.8%	19.7%	-4.8%
営業利益率	12.1%	11.1%	10.9%	9.2%	8.6%	8.6%	8.8%	9.9%	9.1%

出所：会社資料よりSR社作成

設備管理事業は、施設全体を常に最良の状態にマネジメントするために、その施設に最適な点検・保守・整備を実施、24時間365日の監視体制で不測の事態にも即応する。大型SC内に技術免許 (電気工事士等) を持つ技術者が常駐で設備管理する。解約率は低く、ストックビジネスである。管理対象は、建物の電気、水道、ガスなどの光熱費、空調管理 (設備機器の運転管理、修理、工事、法定点検など管理全般)、入退管理、顧客の防犯、駐車場の管理など多岐にわたる。売上高営業利益率は9%前後で推移している。必要な設備は顧客側 (施設のオーナー) が購入し、同社の主なコストは人件費や設備管理費 (水道・光熱費、減価償却費など) となる。また食品スーパーなどの小規模店舗の場合は定期的な巡回管理に加え、モニタリングシステムを構築し非常駐型で遠隔管理を行っている。

### テクノロジーの活用：次世代施設管理モデル

次世代施設管理モデルは、同社が開発したオープンネットワーク型の設備管理システムで、現在中国蘇州及び国内千葉の商業施設など5店舗で稼働している。IFMで企業側のマネジメント領域を統合したサービスの受託を目指すのと並行し、従来型施設管理においても、このプラットフォームを武器の一つとして、アジアにおける施設管理のデファクトスタンダードを創る、という意気込みを持つ。

IoTを活用し、空調や照明 (将来的には冷蔵冷凍機器) などの制御を遠隔監視・自動制御を行うシステムで、特長は、1) オープンネットワーク：既存制御機器の制御信号を利用しIoTを導入、2) 低い導入コスト：マルチベンダでコスト半減の例も、3) 運用コスト：遠隔自動監視による省人、3) 省エネルギー：既に稼働している中国では空調のみで25%、千葉においても16%の省エネを実現したとのこと。中国では、照明や冷蔵冷凍機器に拡大することで50%削減、千葉においても30%削減が視野に入るといふ。中央監視装置の更新 (15年~20年毎) 時機を狙い、商業施設管理で培ったノウハウや上記強みを携えて、置換を狙う。得られたビッグデータやAIの活用も検討している模様だ。

得意分野の大型商業施設で成功例を実績にシェアを拡大しつつ、ドラッグストア等他セグメントにも展開し、着実に市場シェアを抑えていく。国内は更新時の置き換えが主体になるとみられるが、アジアは新規のマーケットが多数を占める。IFMだけでなく、通常の施設管理においてもデファクト化を目指す考えである。

なお、ビジネスモデルは、導入時に売上・利益が多くなる事業形態、運用で売上・利益を稼ぐ事業形態、一定の約束した成果 (省エネ) 以上は同社の利益になる事業形態など複数を検討している模様。商業施設にとっては省人化に繋がり、同社にとっては付加価値サービスの一つとなる。売上の拡大とともに収益性の向上が見込まれる点にも注目したい。

千葉の大型商業施設で稼働中の監視画面（同案件は、中央監視装置と並行して稼働しているが、本質的には必要なし）



出所：会社資料よりSR

## 警備事業

警備事業 (百万円)	12年2月期	13年2月期	14年2月期	15年2月期	16年2月期	17年2月期	18年2月期	19年2月期	20年2月期
	実績	実績	実績	実績	実績	実績	実績	実績	実績
売上高	32,235	31,805	34,242	36,622	38,456	41,068	43,290	44,492	44,647
YoY	0.5%	-1.3%	7.7%	7.0%	5.0%	6.8%	5.4%	2.8%	0.3%
営業利益	2,823	2,692	2,865	3,102	3,032	3,110	2,857	2,881	3,038
YoY	2.1%	-4.6%	6.4%	8.3%	-2.3%	2.6%	-8.1%	0.8%	5.4%
営業利益率	8.8%	8.5%	8.4%	8.5%	7.9%	7.6%	6.6%	6.5%	6.8%

出所：会社資料よりSR社作成

施設警備から雑踏・交通誘導警備、貴重品運搬警備等あらゆる警備業務に対応し、人的警備に先端機器を組み合わせた、オーダーメイドのセキュリティプランの提案を目指している。

警備員が常駐し、顧客の施設を継続的に警備するというストックビジネスが多い。実際の警備業務は、連結子会社のイオンディライトセキュリティに委託している。警備員の労務費負担が大きく、売上高営業利益率は6%台に留まる。

また、コンシェルジュ的な意味合いを持つアテンダーと呼ばれる警備サービスも提供している。アテンダーとは警備に案内サービスを加えた、女性の警備兼案内係であり、従来の警備員のイメージを刷新し、ホスピタリティのある警備を目指している。スタッフの教育等で費用先行となる面もあるが、付加価値の高いビジネスである。

## 清掃事業

清掃事業 (百万円)	12年2月期	13年2月期	14年2月期	15年2月期	16年2月期	17年2月期	18年2月期	19年2月期	20年2月期
	実績	実績	実績	実績	実績	実績	実績	実績	実績
売上高	39,852	40,519	42,320	44,287	47,870	53,365	55,297	58,185	62,362
YoY	-3.1%	1.7%	4.4%	4.6%	8.1%	11.5%	3.6%	5.2%	7.2%
営業利益	5,882	5,918	5,716	6,289	6,031	6,012	6,228	6,694	6,967
YoY	-0.9%	0.6%	-3.4%	10.0%	-4.1%	-0.3%	3.6%	7.5%	4.1%
営業利益率	14.8%	14.6%	13.5%	14.2%	12.6%	11.3%	11.3%	11.5%	11.2%

出所：会社資料よりSR社作成

イオングループの大型ショッピングセンターを中心に清掃事業を展開している。一般的に大型商業施設は、多種多様な人が出入りすること、レイアウトの変更も多いことから、清掃業界の中では難易度の高い領域と位置付けられる。労働集約的な事業ではあるが、同社では搭乗式の床洗浄機など大型機器の導入により省力化を進め、作業の標準化・効率化を進めている。清掃事業では顧客の80%と長期的な関係を構築しており、こちらもストックビジネスと位置付けられる。

業務は受託金額ベースで直営（1～2割）、委託（8～9割）という。清掃業務の委託先は「ドゥサービス」、「環境整備」といった子会社の他、地場の清掃会社である。従事している清掃員の数3万人程度。近年は、同社にとって未開拓市場であり、高付加価値なサービスに繋がる衛生清掃事業の受託獲得に力を入れている。

## 衛生清掃事業

衛生清掃事業は、着実に増収基調が続くと同社はみる。全国の医療機関の病床数は150万超、うち同社が衛生清掃を受託している医療機関の病床数はまだ2～3%に過ぎない。衛生清掃事業は2015年2月期から取り組み、2015年4月に大手2医療

機関へのサービスを開始。2015年4月時点の受託は14,000床であったが、2018年には25,000床超となっている。同社では約100病院に営業を展開中という。病院への営業は、大型物件については官公庁所管の場合が多く、一般入札から受託まで約3年を要する。

## 国内における病院及び診療所数

2018年3月31日現在	病院数		診療所数	
		病床数 (床)		病床数 (床)
<b>合計</b>	<b>8,389</b>	<b>1,554,524</b>	<b>101,860</b>	<b>97,514</b>
国	326	128,371	540	2,202
公的医療機関	1,208	316,193	3,567	2,489
社会保険関係団体	53	16,008	468	-
公益法人	217	54,472	525	303
医療法人	5,758	866,272	42,330	72,487
私立学校法人	113	56,048	185	38
社会福祉法人	203	34,853	9,723	339
個人	201	18,974	41,748	19,059
ほか	310	63,333	2,774	597

出所：厚生労働省よりSR作成

全国展開する大手病院グループは経営改革に熱心なグループが多く、その要望（衛生・環境、安全・安心、サービス均質化、コスト削減等）は、同社の掲げる統合FMSの考え方と合致していると同社では捉えている。衛生清掃業務は、単年契約が多く、ストック化が難しい面はあるものの、一方で多数の医療施設を全国展開するような大手グループからの清掃業務を一括受注できる規模を持つ会社も限られている。同社では1) 全国約600箇所の拠点展開、2) 上場企業及びイオングループの知名度、3) 大手医療機関での実績、4) 清掃品質の可視化等の強みを武器に提案活動を進めている。

医療機関では院内感染や交差汚染対策が求められている。同社では数値評価による清掃品質の可視化などに強みがあり、顧客への提案を進めている。2015年2月期は専門の営業部隊を中心に営業活動を行っていたが、2016年2月期以降は、各地域支社の営業部隊に営業ツールや営業方法等のノウハウが共有化されたことで、営業の裾野が広がっているという。また、衛生清掃の開始当初は収益性が低かったものの、習熟度の向上に伴って収益性の改善が進んでいるもよう。

## 建設施工事業

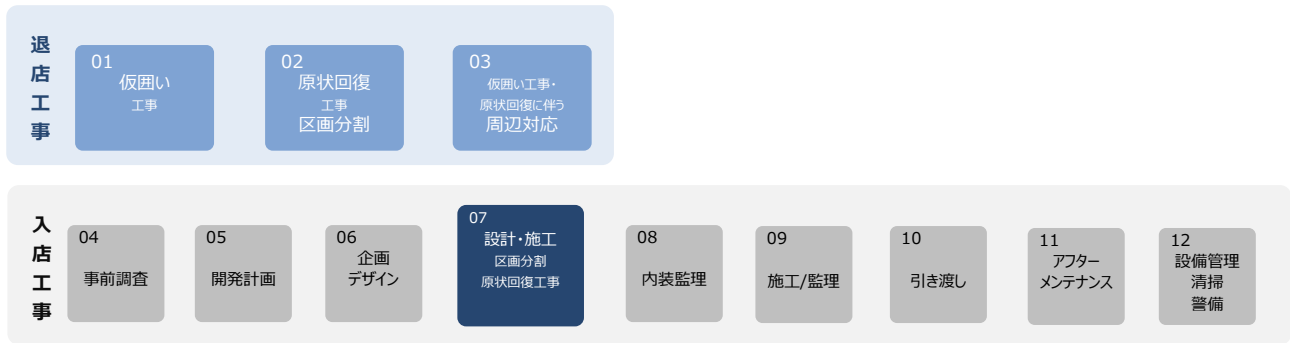
建設施工事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	28,513	53,071	45,630	41,972	43,855	45,814	40,897	41,470	41,844
YoY	73.6%	86.1%	-14.0%	-8.0%	4.5%	4.5%	-10.7%	1.4%	0.9%
営業利益	1,936	2,209	2,580	2,807	3,218	3,210	3,305	3,989	3,816
YoY	59.5%	14.1%	16.8%	8.8%	14.6%	-0.2%	3.0%	20.7%	-4.3%
営業利益率	6.8%	4.2%	5.7%	6.7%	7.3%	7.0%	8.1%	9.6%	9.1%

出所：会社資料よりSR社作成

大規模修繕・店舗内装・原状回復などの工事や太陽光発電システムの設置などを行う。イオングループが売上の60%程度を占める。リノベーションとは、看板の付替え、売り場の模様替えなど、イオンの店舗の改修工事を行う。近年ではイオンモールのテナント向けの入れ替えに関連する工事の受託（原状回復、新規内装工事など）が増えている。同社は、2018年4月には店舗設計デザインに強みを持つユーコム社を100%子会社化、川上からのアプローチがイオングループ外からの受託拡大に寄与している。



## 商業施設テナント入替工事の工程



出所：会社資料よりSR作成

## 資材関連事業

資材関連事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	36,730	39,284	44,543	47,618	50,516	50,740	50,265	51,007	51,125
YoY	96.2%	7.0%	13.4%	6.9%	6.1%	0.4%	-0.9%	1.5%	0.2%
営業利益	1,234	1,462	2,333	2,111	2,806	2,774	2,868	2,779	2,489
YoY	96.8%	18.5%	59.6%	-9.5%	32.9%	-1.1%	3.4%	-3.1%	-10.4%
営業利益率	3.4%	3.7%	5.2%	4.4%	5.6%	5.5%	5.7%	5.4%	4.9%

出所：会社資料よりSR社作成

効率的なロジスティクスにより、オフィス・店舗などで使用される間接資材調達に関するコスト低減と業務効率化を行う事業である。資材関連事業では、店舗で販売を行う際の資材（レジ袋、ギフトバッグ）、制服、バックヤードの消耗品（従業員用の文具、洗剤など）を扱う。この業務では、店頭での資材の在庫切れは厳禁であり顧客のロジスティクス機能も担う。効率的なロジスティクスオペレーションにより、間接資材調達に関するコスト低減と業務効率化を目指している。付加価値の創出の難しい領域ではあるが、売上高営業利益率は5%前後で推移。

## 自動販売機事業

自販機事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	32,280	31,200	33,329	34,825	32,741	32,879	32,834	31,955	31,544
YoY	87.8%	-3.3%	6.8%	4.5%	-6.0%	0.4%	-0.1%	-2.7%	-1.3%
営業利益	2,330	2,396	3,068	2,965	2,846	2,812	2,105	1,164	1,396
YoY	57.4%	2.8%	28.0%	-3.4%	-4.0%	-1.2%	-25.1%	-44.7%	19.9%
営業利益率	7.2%	7.7%	9.2%	8.5%	8.7%	8.6%	6.4%	3.6%	4.4%

出所：会社資料よりSR社作成

飲料用自動販売機に、分煙機やグリーン（観葉植物）などを加えたりフレッシュメント空間の創造を提供している。

同社の扱っている自動販売機は様々な飲料メーカーの混合機である。4万台強（2019年2月期末）の自動販売機を保有する。イオングループ店舗内での自販機は全体の8割程度。残りの2割は、ショッピングセンターやオフィス内など。実際のオペレーション作業は外部企業に委託している。2010年9月、自動販売機事業を展開していたチェルトを吸収合併しスタートさせたが、チェルトはイオンの商事部門がスピンアウトしてできた会社。

また、「事業モデルの変化」を狙い、デジタルサイネージ機能を有する自動販売機の拡大（2019年2月期末約2,700台）とともに広告収入獲得を目指している。

## サポート事業

サポート事業 (百万円)	12年2月期 実績	13年2月期 実績	14年2月期 実績	15年2月期 実績	16年2月期 実績	17年2月期 実績	18年2月期 実績	19年2月期 実績	20年2月期 実績
売上高	8,037	10,942	13,129	14,406	15,524	18,188	17,325	19,439	18,768
YoY	50.9%	36.1%	20.0%	9.7%	7.8%	17.2%	-4.7%	12.2%	-3.5%
営業利益	312	741	336	281	-580	-850	-1,466	-2,270	416
YoY	-47.1%	137.5%	-54.7%	-16.4%	-	-	-	-	-
営業利益率	3.9%	6.8%	2.6%	2.0%	-3.7%	-4.7%	-8.5%	-11.7%	2.2%

出所：会社資料よりSR社作成

BPO（業務プロセスの外部企業委託。Business Process Outsourcing）サービス、出張・会議関連業務代行サービス、家事支援サービス事業、技術研修事業及び人材派遣事業等を行う。サポート事業の多くが、M&Aを梃子に展開されている。

BPOサービスは、ジェネラル・サービシーズを子会社化によってもたらされた。経費の入力業務、給与計算などの経理業務から、総務・人事・福利厚生・電話対応・システム運用などといった様々な間接業務を請け負っている。

主要子会社は、1) イオンコンパス：BTM（国内出張マネジメント、海外赴任サポート）やMICE（会議・セミナー・研修等の企画運営）などB2B事業が主体、2) アクティア：家事代行サービスが主体、の2社。

カジタク：2019年、店頭支援事業、家事支援事業を主力事業とする子会社「カジタク」において、不正会計問題が発覚した。この影響で同社は、2014年2月期から2018年2月の有価証券報告書について訂正報告書を提出した。2020年2月、カジタクの家事支援事業は会社分割を経て、アクティア株式会社として新たなスタートを切った。カジタクはKJSへ社名を変更、新規営業を停止し、既存契約を履行する一方、事業の分割・売却を含めた再編手続きが模索されている。

その他、2011年に子会社化したエイ・ジー・サービスは、全国チェーンの小型店舗の設計から施工管理、設備保守・メンテナンスを行うほか、24時間365日対応可能なコールセンターを有し、チェーン展開する小型商業施設のトータルな施設管理を提供している。イオンディライトアカデミーは、各領域の設備実機を充実させた研究・研修施設「イオンディライトアカデミーながはま（滋賀県）」で実践的なカリキュラムを実施。技術者などの派遣事業も展開している。

## 海外事業

同社は中国、ASEANを成長の柱として位置付けている。中国では、蘇州、武漢の子会社を中心に事業を展開。2018年には両子会社を100%子会社とし、意思決定を早められる体制とした。当面は長江デルタおよびその周辺地域をターゲットとし、高い品質のファシリティマネジメントを提供する会社としてのブランド力を築く。そして、中期では華北、華南エリアへも事業を拡大する計画。ASEANではインドネシア、マレーシア、ベトナムに子会社を有する。インドネシア子会社は2018年に買収。成長が見込まれるインドネシアにおいて清掃事業市場で業界2位。同社が有するその他のファシリティサービスのノウハウを提供しつつ、現地での受託を獲得する計画。

## SW分析 (Strengths, Weaknesses)

### 強み (Strengths)

- **イオングループであること**：同社は、イオンの子会社であり、同社の売上高はイオングループが70%弱を占める。グループ内の売上比率の高さは収入の安定につながると同時に、イオングループの積極的なアジア戦略は同社業績成長の下支え要因となっている。また、イオングループを顧客基盤に成長してきたために統合FMSとしての技術・ノウハウが蓄積されており、顧客が同社に発注する際の安心感につながる側面があるとSR社は推測している。
- **統合FMS事業における業界大手であること**：同社は、統合FMS事業における業界大手である。統合FMS事業とは、設備管理事業、警備事業、清掃事業、建設施工事業といった多くの企業にとってノンコアの業務を一括して引き受けるワンストップサービス。同社の競合他社は、各々のサービスを個別に展開しており、ワンストップサービスを提供できる企業は限られる。
- **キャッシュフロー創出力**：過去5年間の営業キャッシュフローは平均で110億円/年、一方、有形無形固定資産の取得は28億円/年と、80億円規模のキャッシュフロー総出力がある。安定したキャッシュフローがM&Aや技術開発を含めた中長期のビジョンに基づく戦略的な投資に繋がっている。成長戦略に基づく投資先がない場合は株主還元の原因となる。同社の過去5年間の平均配当支払い額は30億円（キャッシュフローベース）。2019年2月期は9,906百万円に相当する自社株を取得。2021年2月期以降は配当性向を35%とする方針。

### 弱み (Weaknesses)

- **国内既存事業の市場成長が限定的**：同社の国内依存度は売上ベースで約95%と高い。国内における既存事業の市場は成熟しつつあり、成長余地は乏しいとされ、同社の成長性をみる上での弱みとなる。成長持続のためには、海外への積極展開や、FMS事業者としての周辺事業の獲得やシェアの拡大が必要で、難易度が高い。
- **イオングループへの依存**：同社の売上高はイオングループが60%強を占める。このことは強みでもある反面、同社の意思決定の自由度に影響を及ぼす可能性がある。また、グループへの依存度が高いことからイオン色が強い印象を与えており、各々のグループ企業の競合他社（例えば、イオンリテール社の競合他社）に統合FMSサービスを展開しようとした場合、同社のイオン色が強いことが、妨げになる可能性がある。
- **小型の商業施設の経験に乏しい**：同社は新たな成長機会を求め、大都市圏を中心とした小型の商業施設へビジネスを展開している。一方、同社はこれまで、大型商業施設を中心に成長してきたことから、小型の商業施設の経験に乏しい。

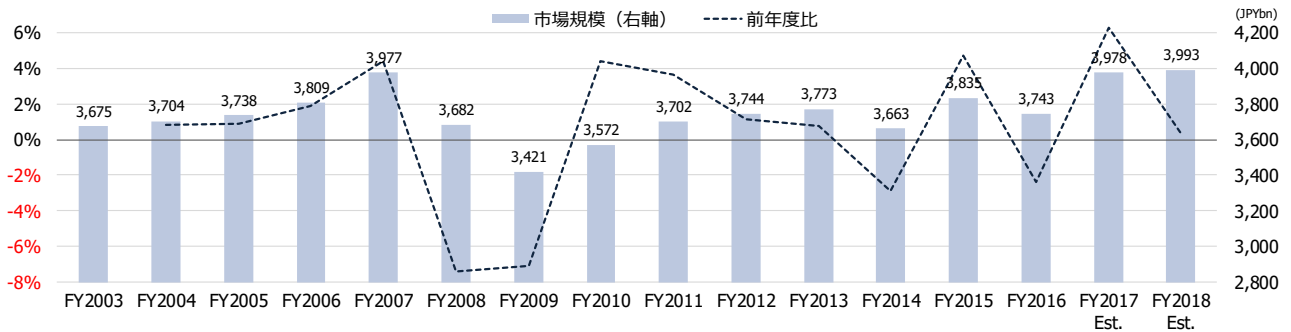


## 市場とバリューチェーン

### マーケット概略

2019年7月に公表された矢野経済研究所の調査結果によると、2017年度のビル管理の市場規模（元請金額ベース）推計値は、約4.0兆円（前期比6.3%増）であった。概ね2007年の市場規模へ回復した。

\*ビル管理市場には、ビルの清掃、設備管理、警備業務等の受託サービスを対象として市場規模が算出されている。ビル管理事業者が請け負う修繕工事、改修工事、リニューアル工事等の周辺業務を含むが、当該事業者の異業種における売上高は含まない。

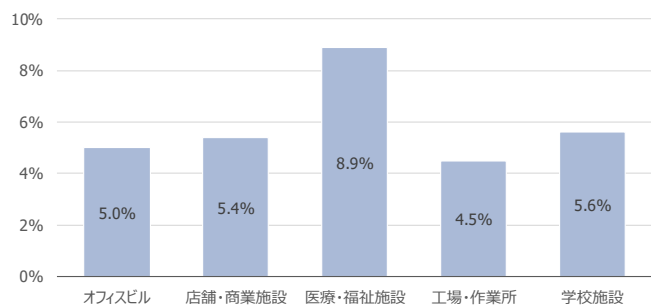
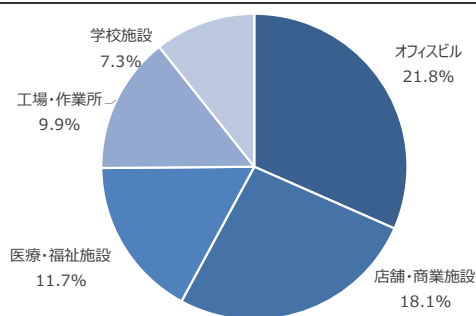


出所：矢野経済研究所の資料（2019年7月9日）をもとに、SR社作成

建物用途別では、オフィスビルの構成比が22%と高く、店舗・商業施設が18%、医療・福祉施設が12%、工場・作業所が10%、学校施設が7%となっている。同社は、店舗・商業施設の領域では有意なシェアを確保している一方、オフィスビル、医療・福祉施設、工場・作業所などでのシェアは低く、シェア拡大の余地が大きいといえる。

用途別の売上成長率は、オフィスビルが前年度比5.0%増、店舗・商業施設が同5.4%増、医療・福祉施設が同8.9%増、工場・作業所が4.5%増、学校施設が同5.6%増であったという。医療・福祉施設の伸びが大きい一方、それ以外（オフィスビル、商業施設など）は5%前後の市場成長率であった。

### ビル管理市場規模（左）、売上高成長率（右）（2017年度見込み）



出所：矢野経済研究所の資料（2019年7月9日）をもとに、SR社作成

## イオングループの業態別店舗数（国内外）

	12年2月期	13年2月期	14年2月期	15年2月期	16年2月期	17年2月期	18年2月期	19年2月期	20年2月期
GMS	590	598	617	618	625	626	584	583	613
スーパーマーケット	1,537	1,708	1,977	2,038	2,121	2,130	2,159	2,166	2,229
ディスカウントストア	105	152	353	381	530	566	568	587	592
ホームセンター	122	123	122	121	120	119	122	122	120
スーパーセンター	29	26	26	29	28	28	28	27	25
デパートメントストア	1	1	1	1	1	1	1	1	1
専門店	4,121	4,462	4,581	4,683	5,061	4,348	4,332	4,039	3,900
コンビニエンスストア	3,424	3,664	3,853	3,932	4,331	5,261	5,436	5,449	5,350
ドラッグストア				3,347	3,765	3,980	4,376	4,817	5,127
その他小売り	418	562	756	884	803	856	907	1,015	1,147
金融	460	527	641	698	701	705	690	640	658
サービス	1,383	1,394	1,519	1,640	1,934	2,013	2,045	2,070	2,067
合計	12,190	13,217	14,440	18,382	20,020	20,633	21,248	21,516	21,829
イオンモール	59	62	137	148	161	166	174	180	172
イオンタウン	107	115	122	130	134	139	140	140	
合計	166	177	259	278	295	305	314	320	

出所：会社資料よりSR作成

## 中国・韓国・ASEANにおける業態別店舗数

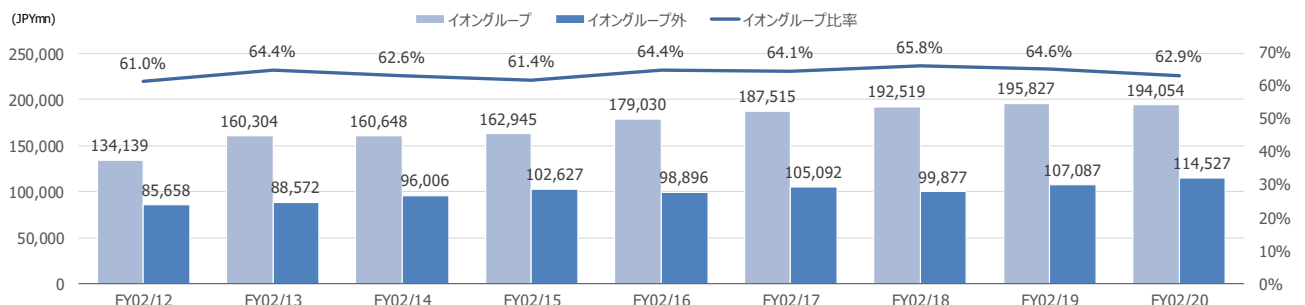
	12年2月期	13年2月期	14年2月期	15年2月期	16年2月期	17年2月期	18年2月期	19年2月期	20年2月期
GMS	54	61	69	77	84	87	94	96	102
スーパーマーケット	44	81	95	101	115	173	150	150	126
ディスカウントストア	-	22	23	24	24	23	21	22	22
コンビニエンスストア	2,033	2,294	2,370	2,532	2,840	2,998	3,172	3,252	3,353
ドラッグストア									29
専門店	37	55	61	42	44	52	54	39	5
その他小売り	27	29	29	30	79	97	115	124	147
金融	236	279	302	339	339	342	324	276	295
サービス	25	41	95	180	282	335	390	426	446
合計	2,456	2,862	3,044	3,325	3,845	4,107	4,320	4,385	4,525

出所：会社資料よりSR作成

## 顧客

国内では、イオングループへの依存度が65%程度、イオングループ内の顧客は、イオンリテール、イオンモール（東証1部、8905）、マックスバリュ各社など。イオングループ外の顧客は、商業施設、オフィスビル・事務所、ホテル・宿泊施設、医療・福祉施設、学校施設、工場・作業場、倉庫・物流センター、パブリック施設、各種イベント、その他となっている。

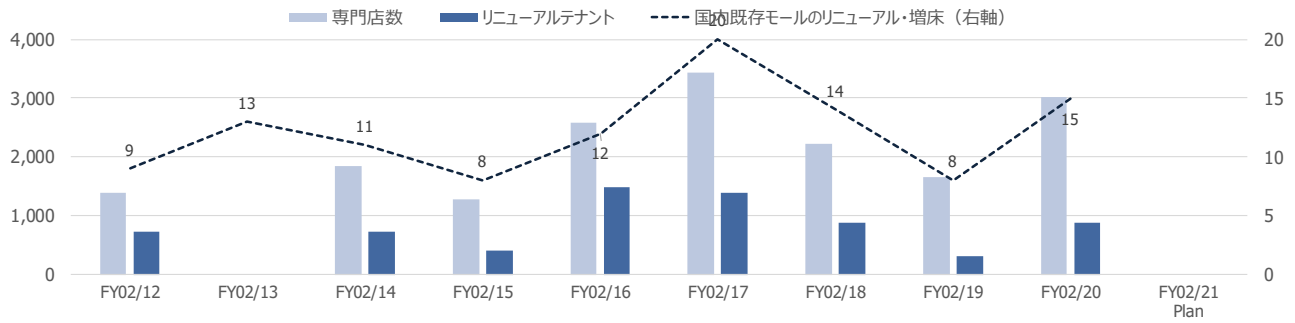
### 顧客別売上高比率



出所：会社資料よりSR作成

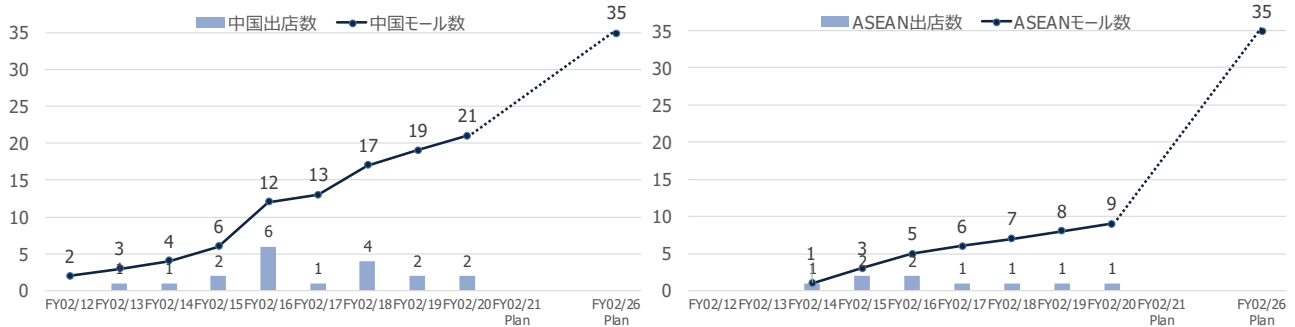
海外に関してはグループへの依存度を4割程度に抑えるためグループ以外の外部企業の開拓を進める計画である。

## イオンモール活性化モール数



出所：会社資料よりSR作成

## イオンモールの中国及びASEANにおける店舗数



出所：会社資料よりSR作成

## イオングループの海外事業

イオンモールの海外店舗数		12年2月期	13年2月期	14年2月期	15年2月期	16年2月期	17年2月期	18年2月期	19年2月期	20年2月期	21年2月期 会予
店舗数	中国		2	3	4	6	12	13	17	19	21
	ASEAN		-	-	1	3	5	6	7	8	9
	ベトナム			1	2	3	4	4	4	5	
	カンボジア			1	1	1	1	1	2	2	
	インドネシア				1	1	1	2	2	2	
	計		2	3	5	9	17	19	24	27	30
出店数	中国			1	1	2	6	1	4	2	2
	ASEAN							1	2	1	
	ベトナム									1	
	カンボジア								1		
	インドネシア							1			
	計		-	1	1	2	6	1	5	4	3

イオンリテールの海外事業店舗数		名称	12年2月期	13年2月期	14年2月期	15年2月期	16年2月期	17年2月期	18年2月期	19年2月期	20年2月期
ASEAN	マレーシア	イオンマレーシア	28	30	31	33	73	84	88	100	119
		イオンビッグマレーシア	-	27	28	28	26	25	21	22	22
	タイ	イオンタイランド	29	58	69	75	76	77	80	78	51
		イオンシテイマート				2	3	4	5	6	18
	ベトナム	イオンシテイマート					30	30	30	26	25
		フィビマート					23	27	25	-	-
		イオンカンボジア				1	1	1	4	7	11
	カンボジア	イオンカンボジア				1	1	1	4	7	11
	インドネシア	イオンインドネシア					1	1	2	2	2
	ミャンマー	イオンオレンジ						14	14	15	14
	ASEAN計		57	115	128	139	233	263	269	256	262
中国	イオンストアーズ香港	イオンストアーズ香港	38	42	43	43	49	55	65	63	65
		広東イオン	12	15	17	17	18	19	20	23	23
	青島イオン東泰	7	8	9	10	9	6	6	6	7	
	イオン華南	8	9	11	10	10	10	10	8	7	
	北京イオン	3	4	4	5	6	7	9	9	9	
	イオン華東				1	3	4	5	5	7	
	イオン湖北				1	2	2	4	5	5	
	中国計		68	78	84	87	97	103	119	119	123

出所：会社資料よりSR作成

## 競合環境

同社は、売上高の60~70%程度をイオングループに依存している。グループ内でのシェアは、イオンリテールでは8割程度、イオンモールでは6割程度、マックスバリュ各社では6~7割となっているもよう。

警備事業では、セコムや総合警備保障などの大手企業が競合先となる。設備管理事業ではアズビル（東証1部、6845）、日本管財（東証1部、9728）、東急コミュニティー（非上場）などが競合となっている。清掃事業では大手業者は存在せず、地場の中堅・零細事業者との競合となる。建設施工事業では環境ソリューション関連ではアズビル、省エネ関連では、NTTファシリティーズ（非上場）、日立製作所（東証1部、6501）などが挙げられる。

## 参入障壁

中小の施設管理業務における参入障壁は低い。一方で、大規模商業施設における参入障壁は業務も複雑となるため高くなる。清掃事業など個々の事業では参入障壁が低いと思われる事業はあるが、FMS事業者としてはワンストップサービスの提供といった総合力が重要となり、高い総合力を有する新規参入者が出現する可能性は低いとSR社では考える。

また同社は、先述の通りイオングループ内では高いシェアを誇っており、このシェアが新規参入業者によって脅かされるリスクは低いといえる。グループ内企業ということもあるが、同社はグループ内の施設の特徴（仕様が標準化）やグループのビジネス慣習などを熟知している。

## 財務諸表

## 損益計算書

損益計算書 (百万円)	12年2月期 連結	13年2月期 連結	14年2月期 連結	15年2月期 連結	16年2月期 連結	17年2月期 連結	18年2月期 連結	19年2月期 連結	20年2月期 連結
<b>売上高</b>	<b>219,797</b>	<b>248,876</b>	<b>256,654</b>	<b>265,572</b>	<b>277,926</b>	<b>292,607</b>	<b>292,396</b>	<b>302,915</b>	<b>308,582</b>
YoY	28.6%	13.2%	3.1%	3.5%	4.7%	5.3%	-0.1%	3.6%	1.9%
売上原価	191,166	218,648	223,409	231,281	243,089	256,871	257,524	267,463	270,011
<b>売上総利益</b>	<b>28,631</b>	<b>30,227</b>	<b>33,245</b>	<b>34,290</b>	<b>34,836</b>	<b>35,736</b>	<b>34,871</b>	<b>35,452</b>	<b>38,570</b>
YoY	19.4%	5.6%	10.0%	3.1%	1.6%	2.6%	-2.4%	1.7%	8.8%
売上総利益率	13.0%	12.1%	13.0%	12.9%	12.5%	12.2%	11.9%	11.7%	12.5%
販売費及び一般管理費	14,868	16,326	18,622	18,900	20,280	21,596	21,961	22,421	22,569
YoY	24.3%	9.8%	14.1%	1.5%	7.3%	6.5%	1.7%	2.1%	0.7%
販管費比率	6.8%	6.6%	7.3%	7.1%	7.3%	7.4%	7.5%	7.4%	7.3%
<b>営業利益</b>	<b>13,762</b>	<b>13,901</b>	<b>14,622</b>	<b>15,390</b>	<b>14,556</b>	<b>14,139</b>	<b>12,909</b>	<b>13,030</b>	<b>16,001</b>
YoY	14.4%	1.0%	5.2%	5.3%	-5.4%	-2.9%	-8.7%	0.9%	22.8%
営業利益率	6.3%	5.6%	5.7%	5.8%	5.2%	4.8%	4.4%	4.3%	5.2%
営業外損益	22	-9	-22	82	-22	124	472	332	-52
営業外収益	281	213	163	228	253	434	608	590	339
営業外費用	260	221	186	145	275	309	136	258	391
<b>経常利益</b>	<b>13,784</b>	<b>13,892</b>	<b>14,600</b>	<b>15,472</b>	<b>14,534</b>	<b>14,263</b>	<b>13,381</b>	<b>13,362</b>	<b>15,949</b>
YoY	14.0%	0.8%	5.1%	6.0%	-6.1%	-1.9%	-6.2%	-0.1%	19.4%
経常利益率	6.3%	5.6%	5.7%	5.8%	5.2%	4.9%	4.6%	4.4%	5.2%
特別損益	953	133	1,236	695	2,040	1,224	1,475	195	659
税率	45.7%	45.3%	46.1%	44.1%	46.0%	45.9%	42.9%	46.2%	38.3%
少数株主利益	132	104	188	310	386	533	598	664	245
<b>当期純利益</b>	<b>6,912</b>	<b>7,509</b>	<b>7,039</b>	<b>7,965</b>	<b>7,247</b>	<b>7,093</b>	<b>6,397</b>	<b>6,415</b>	<b>9,348</b>
YoY	6.4%	8.6%	-6.3%	13.2%	-9.0%	-2.1%	-9.8%	0.3%	45.7%
当期利益率	3.1%	3.0%	2.7%	3.0%	2.6%	2.4%	2.2%	2.1%	3.0%

出所：会社資料よりSR作成

注：2019年6月に同社は過年度業績の修正を行っている

## 貸借対照表

貸借対照表 (百万円)	12年2月期 連結	13年2月期 連結	14年2月期 連結	15年2月期 連結	16年2月期 連結	17年2月期 連結	18年2月期 連結	19年2月期 連結	20年2月期 連結
<b>資産</b>									
現金・預金	9,707	10,014	12,565	15,580	20,386	31,717	39,536	44,233	62,355
売掛金	31,240	44,673	34,448	35,757	34,328	35,360	35,739	40,089	42,612
貸倒引当金	-657	-144	-290	-168	-360	-202	-130	-167	-242
たな卸資産	1,527	2,237	2,575	2,663	2,840	3,218	2,623	2,211	1,822
関係会社消費寄託金	27,320	18,020	32,420	41,326	37,362	31,713	32,000	16,000	-
その他	3,349	4,523	8,196	8,476	9,634	9,292	8,543	6,405	5,815
<b>流動資産合計</b>	<b>72,486</b>	<b>79,323</b>	<b>89,914</b>	<b>103,634</b>	<b>104,190</b>	<b>111,098</b>	<b>118,311</b>	<b>108,771</b>	<b>112,362</b>
建物	1,217	1,089	1,046	1,009	1,629	1,631	1,582	1,479	1,458
エリア管理設備機器	246	274	238	211	190	175	-	-	-
工具、器具及び備品	1,918	2,079	2,487	2,516	2,651	3,307	4,892	5,064	4,846
土地	284	282	278	278	1,978	1,975	1,975	2,032	2,032
建設仮勘定	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の固定資産	108	72	209	345	610	1,974	1,591	1,585	1,334
<b>有形固定資産合計</b>	<b>3,773</b>	<b>3,796</b>	<b>4,258</b>	<b>4,361</b>	<b>7,061</b>	<b>9,064</b>	<b>10,041</b>	<b>10,161</b>	<b>9,671</b>
のれん	11,249	10,801	9,399	8,452	7,654	6,813	6,113	6,865	5,975
その他	1,023	1,520	1,609	1,867	2,352	1,989	1,699	1,338	1,209
<b>無形固定資産合計</b>	<b>12,272</b>	<b>12,321</b>	<b>11,008</b>	<b>10,320</b>	<b>10,006</b>	<b>8,802</b>	<b>7,813</b>	<b>8,103</b>	<b>7,185</b>
投資有価証券	2,577	2,973	3,897	3,768	4,463	4,546	5,334	4,256	3,623
繰延税金資産	406	288	254	284	310	551	330	412	1,763
その他	1,517	2,196	1,877	2,750	3,896	4,342	3,458	3,264	2,347
貸倒引当金	-224	-200	-199	-535	-494	-536	-610	-355	-36
<b>投資その他の資産合計</b>	<b>4,276</b>	<b>5,257</b>	<b>5,829</b>	<b>6,268</b>	<b>8,176</b>	<b>8,904</b>	<b>8,512</b>	<b>7,578</b>	<b>7,698</b>
<b>固定資産合計</b>	<b>20,322</b>	<b>21,375</b>	<b>21,096</b>	<b>20,950</b>	<b>25,244</b>	<b>26,772</b>	<b>26,367</b>	<b>25,842</b>	<b>24,554</b>
<b>資産合計</b>	<b>92,809</b>	<b>100,699</b>	<b>111,010</b>	<b>124,584</b>	<b>129,434</b>	<b>137,870</b>	<b>144,678</b>	<b>134,614</b>	<b>136,917</b>
<b>負債</b>									
買掛金	23,720	24,544	21,876	24,934	28,457	25,114	25,820	25,967	23,388
短期有利子負債	41	10	5	-	-	271	225	394	252
その他	9,882	10,401	12,622	15,771	17,377	21,666	18,541	20,137	20,410
<b>流動負債合計</b>	<b>33,643</b>	<b>34,955</b>	<b>39,309</b>	<b>46,639</b>	<b>45,834</b>	<b>47,051</b>	<b>49,060</b>	<b>51,408</b>	<b>48,864</b>
長期有利子負債	15	5	-	-	-	293	-	15	11
その他	968	1,190	1,556	2,387	3,925	5,921	6,474	7,652	6,756
<b>固定負債合計</b>	<b>983</b>	<b>1,195</b>	<b>1,556</b>	<b>2,387</b>	<b>3,925</b>	<b>6,214</b>	<b>6,474</b>	<b>7,667</b>	<b>6,767</b>
<b>負債合計</b>	<b>34,626</b>	<b>36,151</b>	<b>40,865</b>	<b>49,026</b>	<b>49,760</b>	<b>53,266</b>	<b>55,535</b>	<b>59,075</b>	<b>55,631</b>
資本金	3,238	3,238	3,238	3,238	3,238	3,238	3,238	3,238	3,238
資本剰余金	18,753	18,770	18,818	18,850	18,862	18,949	19,019	13,888	13,880
利益剰余金	35,285	40,539	45,112	50,505	55,099	59,355	62,756	65,910	72,063
自己株式	-460	-458	-449	-443	-441	-436	-430	-10,327	-10,208
その他の包括利益等	647	992	1,711	1,373	525	799	1,484	466	-86
新株予約権	173	205	165	166	221	263	303	299	186
少数株主持分	545	1,260	1,547	1,869	2,168	2,434	2,773	2,062	2,213
<b>純資産合計</b>	<b>58,182</b>	<b>64,547</b>	<b>70,145</b>	<b>75,558</b>	<b>79,674</b>	<b>84,604</b>	<b>89,143</b>	<b>75,539</b>	<b>81,286</b>
運転資金	9,047	22,366	15,147	13,486	8,711	13,464	12,542	16,333	21,046
有利子負債合計	56	15	5	-	-	564	225	409	263
ネット・キャッシュ	36,971	28,019	44,980	56,906	57,748	62,866	71,311	59,824	62,092
自己資本	57,464	63,082	68,433	73,523	77,285	81,907	86,067	73,178	78,887
自己資本比率	61.9%	62.6%	61.6%	59.0%	59.7%	59.4%	59.5%	54.4%	57.6%

出所：会社資料よりSR作成

注：2019年6月に同社は過年度業績の修正を行っている

## 資産

同社の資産で金額の大きいものは、現預金（624億円、2020年2月期）、売掛金（426億円）、有形固定資産（97億円）、無形固定資産（72億円）。有利子負債は3億円とキャッシュリッチのバランスシート。有形固定資産や無形固定資産は小さく、大きなバランスシートを要しない事業構造。2020年2月期、キャッシュガバナンスの観点から、イオンへの寄託を停止した。

投資その他資産の投資有価証券の中には、イオンモール（東証1部、8905）、イオン九州（東証JASDAQ、2653）、イオンファンタジー（東証1部、4343）やマックスバリュ各社などのイオングループ企業の株式が過半を占めている。

## 自己資本

2020年2月期末の自己資本比率は57.6%。カジタクの不正会計問題に伴う過年度業績の修正で、2019年2月期末の自己資本比率は54.4%へ低下したものの、回復しつつある。

## 収益性・財務指標

収益性 (百万円)	12年2月期 連結	13年2月期 連結	14年2月期 連結	15年2月期 連結	16年2月期 連結	17年2月期 連結	18年2月期 連結	19年2月期 連結	20年2月期 連結
売上総利益	28,631	30,227	33,245	34,290	34,836	35,736	34,871	35,452	38,570
売上総利益率	13.0%	12.1%	13.0%	12.9%	12.5%	12.2%	11.9%	11.7%	12.5%
営業利益	13,762	13,901	14,622	15,390	14,556	14,139	12,909	13,030	16,001
営業利益率	6.3%	5.6%	5.7%	5.8%	5.2%	4.8%	4.4%	4.3%	5.2%
EBITDA	16,107	16,138	17,054	17,856	17,014	16,928	16,038	16,391	19,168
EBITDA マージン	7.3%	6.5%	6.6%	6.7%	6.1%	5.8%	5.5%	5.4%	6.2%
利益率（マージン）	3.1%	3.0%	2.7%	3.0%	2.6%	2.4%	2.2%	2.1%	3.0%
<b>財務指標</b>									
総資産経常利益率 (ROA)	15.5%	14.4%	13.8%	13.1%	11.4%	10.7%	9.5%	9.6%	11.7%
自己資本純利益率 (ROE)	12.5%	12.5%	10.7%	11.2%	9.6%	8.9%	7.6%	8.1%	12.3%
総資産回転率	2.5	2.6	2.4	2.3	2.2	2.2	2.1	2.2	2.3
運転資金 (百万円)	9,047	22,366	15,147	13,486	8,711	13,464	12,542	16,333	21,046
流動比率	215.5%	226.9%	228.7%	222.2%	227.3%	236.1%	241.2%	211.6%	229.9%
当座比率	201.0%	207.6%	201.3%	198.3%	200.1%	209.5%	218.4%	194.8%	214.3%
営業活動によるCF/流動負債	30.0%	-12.7%	57.5%	40.1%	22.3%	25.2%	28.2%	24.6%	14.7%
営業活動によるCF/負債合計	27.8%	-12.1%	52.3%	35.2%	20.7%	22.0%	24.4%	20.9%	13.2%
キャッシュ・サイクル (日)	8.2	18.5	22.3	15.4	10.1	9.7	12.4	13.6	18.3
運転資金増減	1,749	13,319	-7,219	-1,661	-4,775	4,753	-922	3,791	4,713

出所：会社資料よりSR作成

## キャッシュフロー計算書

キャッシュフロー計算書 (百万円)	12年2月期 連結	13年2月期 連結	14年2月期 連結	15年2月期 連結	16年2月期 連結	17年2月期 連結	18年2月期 連結	19年2月期 連結	20年2月期 連結
営業活動によるキャッシュフロー (1)	9,639	-4,358	21,359	17,234	10,303	11,703	13,568	12,373	7,371
税金等調整前当期純利益	12,977	13,920	13,420	14,807	16,526	14,089	12,247	13,166	15,548
減価償却費	1,265	1,130	1,294	1,341	1,699	2,069	2,414	2,602	2,352
減損損失	-	-	678	578	250	122	39	123	175
のれん償却額	1,080	1,107	1,138	770	759	720	715	759	815
運転資金の増減	-1,187	-13,728	10,386	2,008	-552	449	1,035	-53	-4,745
法人税等	-5,404	-6,578	-6,114	-6,615	-6,336	-6,602	-6,115	-5,188	-6,506
その他	908	-209	557	4,345	-2,043	856	3,233	964	-268
投資活動によるキャッシュフロー (2)	-10,051	7,086	-16,632	-11,365	-3,255	2,233	-2,666	12,256	13,838
有形及び無形固定資産の取得による支出	-1,184	-1,607	-1,999	-1,903	-2,414	-4,113	-3,228	-2,059	-2,361
有形及び無形固定資産の売却による収入	27	147	41	18	116	24	14	15	-
連結の範囲の変更を伴う子会社株式の取得による支出	-1,266	-694	-388	-	-4,771	-	-	-1,516	-
関係会社消費寄託による支出	-150,420	-170,520	-212,400	-220,511	-218,798	-229,151	-250,400	-284,000	-192,500
関係会社消費寄託返還による収入	142,020	180,020	198,000	211,605	222,762	234,800	250,113	300,000	208,500
その他	772	-260	114	-574	-150	673	835	-184	199
FCF (1+2)	<b>-412</b>	<b>2,728</b>	<b>4,727</b>	<b>5,869</b>	<b>7,048</b>	<b>13,936</b>	<b>10,902</b>	<b>24,629</b>	<b>21,209</b>
財務活動によるキャッシュフロー	-2,722	-2,257	-2,475	-2,594	-2,821	-2,400	-3,264	-19,686	-3,392
短期借入金の純増減額	-2	-25	-	-	-	219	-28	179	-143
長期借入金の純増減額	-475	-6	-	-	-	324	90	-2	-3
配当金の支払額	-2,205	-2,256	-2,464	-2,573	-2,676	-2,842	-2,996	-3,259	-3,195
自己株式の取得による支出	13	2	57	37	14	28	41	-9,906	109
連結の範囲の変更を伴わない子会社株式の取得による支出	-	-	-	-	-	-57	-21	-6,458	-
その他	-53	28	-68	-58	-159	-72	-350	-240	-160
その他	-3	26	99	172	-229	-6	80	-228	-98
現金同等物増減	-3,137	497	2,351	3,447	3,997	11,530	7,718	4,715	17,719
現金及び現金同等物の期末残高	9,179	9,676	12,028	15,476	19,473	31,004	38,722	43,437	61,151

出所：会社資料よりSR作成

注：2019年6月に同社は過年度業績の修正を行っている

### 営業活動によるキャッシュフロー

同社の営業キャッシュフローは、税金等調整前当期純利益、減価償却費及びのれん償却費、運転資金の増減が主な構成要因となる。ストック型ビジネスが多いことから、比較的変動は小さい。

### 投資活動によるキャッシュフロー

有形・無形固定資産の取得は年間30億円前後と、営業キャッシュフローに比べると小さい。M&Aには比較的積極的な会社のため、株式の取得が膨らむ年もある。表面上の投資活動によるキャッシュフローは、イオンに対する寄託金の増減で変動することもある。

### 財務活動によるキャッシュフロー

同社の財務活動によるキャッシュフローは配当金の支払が主。2019年2月期は9,906百万円の自社株取得と、連結対象子会社の完全子会社化に伴う支出が大きかった。

キャッシュ・コンバージョン・サイクル	12年2月期	13年2月期	14年2月期	15年2月期	16年2月期	17年2月期	18年2月期	19年2月期	20年2月期
売掛金回転率	7.4	6.6	6.5	7.6	7.9	8.4	8.2	8.0	7.5
売掛金回転率日数	<b>49.4</b>	<b>55.7</b>	<b>56.3</b>	<b>48.2</b>	<b>46.0</b>	<b>43.5</b>	<b>44.4</b>	<b>45.7</b>	<b>48.9</b>
在庫回転率	127.3	116.2	92.9	88.3	88.3	84.8	88.2	110.7	133.9
在庫回転率日数	<b>2.9</b>	<b>3.1</b>	<b>3.9</b>	<b>4.1</b>	<b>4.1</b>	<b>4.3</b>	<b>4.1</b>	<b>3.3</b>	<b>2.7</b>
買掛金回転率	8.3	9.1	9.6	9.9	9.1	9.6	10.1	10.3	10.9
買掛金回転率日数	<b>44.1</b>	<b>40.3</b>	<b>37.9</b>	<b>36.9</b>	<b>40.1</b>	<b>38.1</b>	<b>36.1</b>	<b>35.3</b>	<b>33.4</b>
キャッシュ・サイクル (日)	<b>8.2</b>	<b>18.5</b>	<b>22.3</b>	<b>15.4</b>	<b>10.1</b>	<b>9.7</b>	<b>12.4</b>	<b>13.6</b>	<b>18.3</b>

出所：会社資料よりSR作成

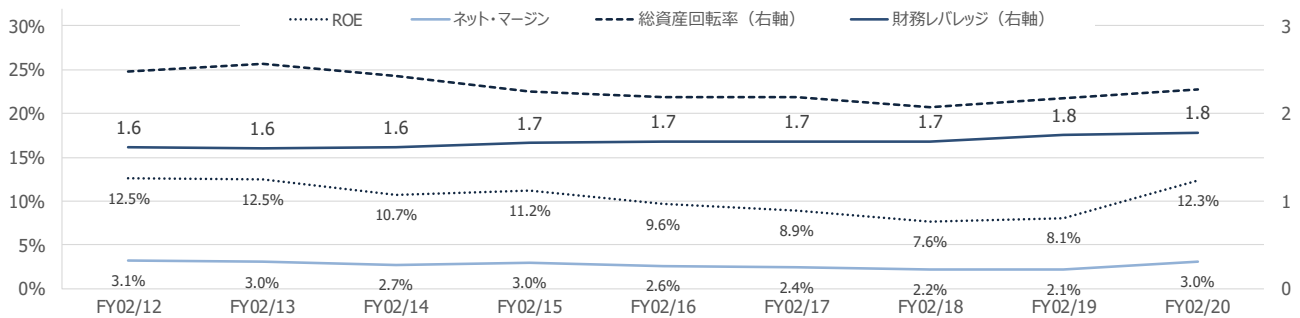
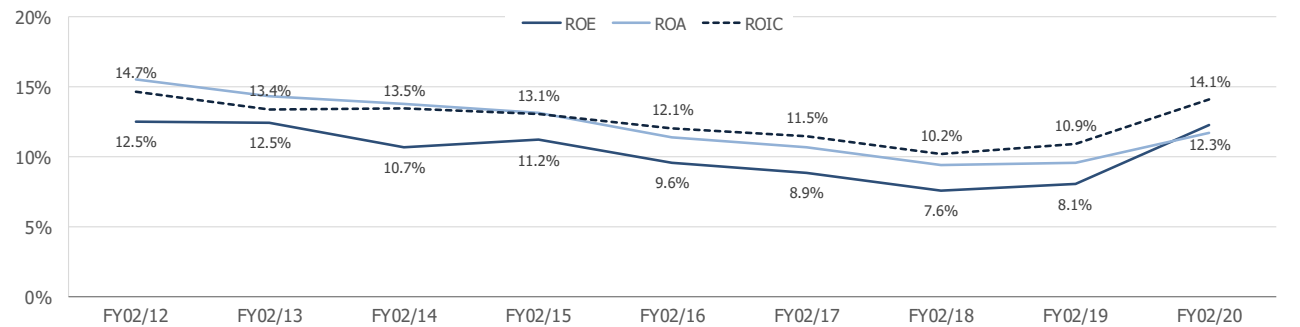
売掛金回転日数が買掛金（支払手形、電子記録債務含む）回転日数に比べやや長く、ビジネスの拡大局面では短期的には運転資金は増加し営業キャッシュフローはやや鈍化することとなる。売掛金の相手先はイオングループが中心で回収期日が比較的長い売掛債権が多いもよう。買掛金の相手先はショッピングバッグや、警備委託先会社、飲料メーカーなど様々な業種の同社サプライヤーとなっている。



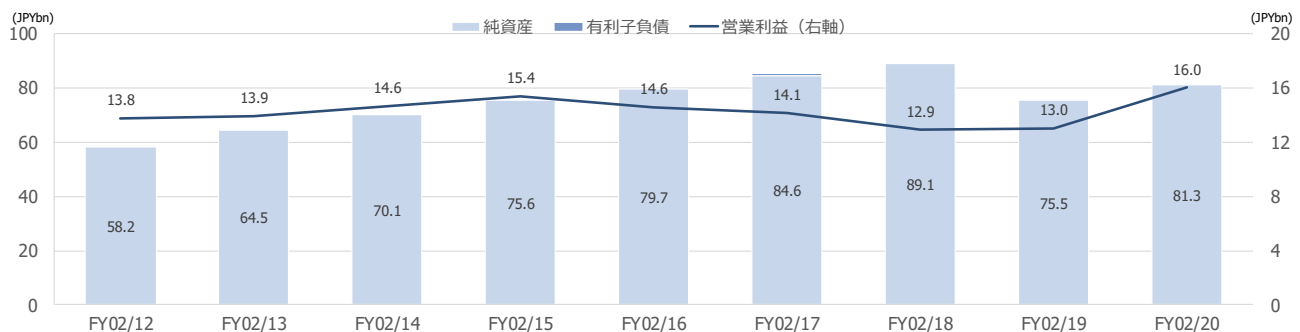
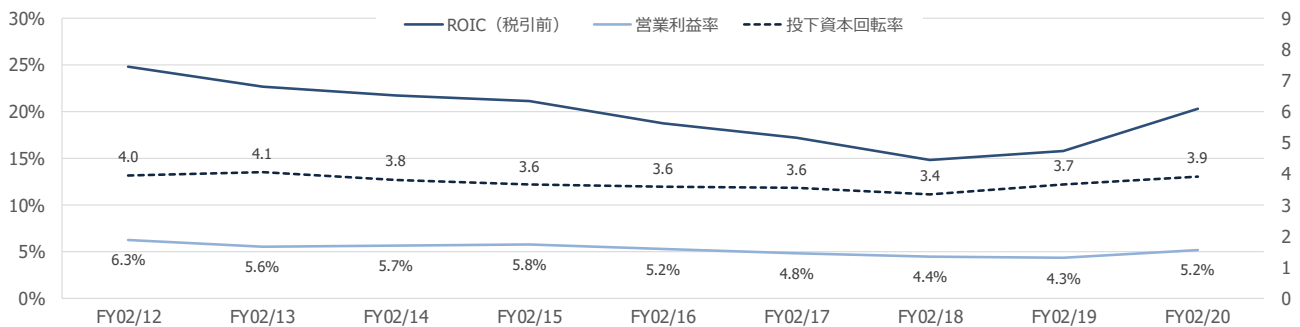
## ROE及び配当

(百万円)	12年2月期	13年2月期	14年2月期	15年2月期	16年2月期	17年2月期	18年2月期	19年2月期	20年2月期
	連結	連結	連結	連結	連結	連結	連結	連結	連結
<b>ROE</b>	<b>12.5%</b>	<b>12.5%</b>	<b>10.7%</b>	<b>11.2%</b>	<b>9.6%</b>	<b>8.9%</b>	<b>7.6%</b>	<b>8.1%</b>	<b>12.3%</b>
ネット・マージン	3.1%	3.0%	2.7%	3.0%	2.6%	2.4%	2.2%	2.1%	3.0%
総資産回転率	2.48	2.57	2.42	2.25	2.19	2.19	2.07	2.17	2.27
財務レバレッジ	1.61	1.61	1.61	1.66	1.68	1.68	1.68	1.75	1.79
<b>ROA</b>	<b>15.5%</b>	<b>14.4%</b>	<b>13.8%</b>	<b>13.1%</b>	<b>11.4%</b>	<b>10.7%</b>	<b>9.5%</b>	<b>9.6%</b>	<b>11.7%</b>
<b>ROIC</b>	<b>14.7%</b>	<b>13.4%</b>	<b>13.5%</b>	<b>13.1%</b>	<b>12.1%</b>	<b>11.5%</b>	<b>10.2%</b>	<b>10.9%</b>	<b>14.1%</b>
NOPAT	8,162	8,245	9,064	9,540	9,368	9,464	8,925	9,040	11,101
純資産 + 有利子負債	55,590	61,400	67,356	72,854	77,616	82,421	87,268	82,658	78,749
ROIC (税引前)	24.8%	22.6%	21.7%	21.1%	18.8%	17.2%	14.8%	15.8%	20.3%
営業利益率	6.3%	5.6%	5.7%	5.8%	5.2%	4.8%	4.4%	4.3%	5.2%
投下資本回転率	3.95	4.05	3.81	3.65	3.58	3.55	3.35	3.66	3.92

### ROE



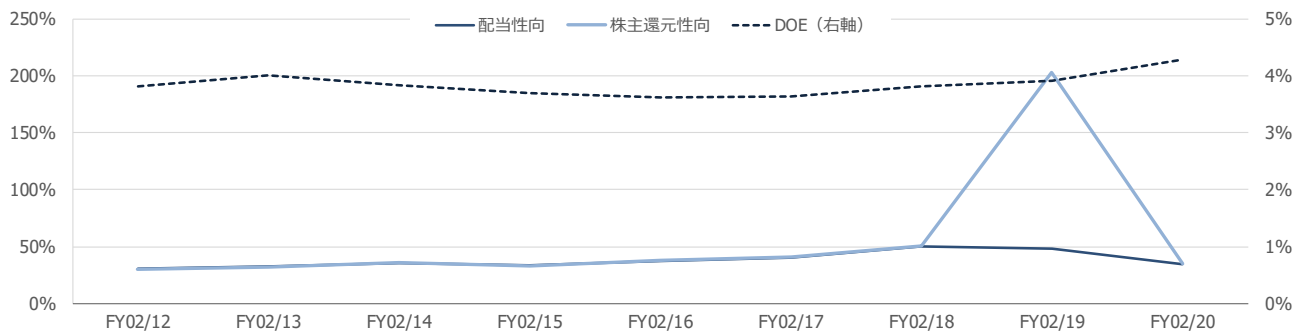
### ROIC



出所：会社資料よりSR作成

## 配当

(百万円)		12年2月期	13年2月期	14年2月期	15年2月期	16年2月期	17年2月期	18年2月期	19年2月期	20年2月期
		連結	連結	連結	連結	連結	連結	連結	連結	連結
配当総額	a)	2,097	2,413	2,519	2,625	2,731	2,890	3,207	3,114	3,246
自己株式取得総額	b)	6	1	1	1	-	-	1	9,906	-
株主還元総額	c) = a) + b)	2,103	2,414	2,520	2,626	2,731	2,890	3,208	13,020	3,246
親会社株主帰属当期利益	d)	6,912	7,509	7,039	7,965	7,247	7,093	6,397	6,415	9,348
配当性向	a) / d)	30.3%	32.1%	35.8%	33.0%	37.7%	40.7%	50.1%	48.5%	34.7%
株主還元性向	c) / d)	30.4%	32.1%	35.8%	33.0%	37.7%	40.7%	50.1%	203.0%	34.7%
普通株式に係る期末純資産		57,464	63,082	68,433	73,523	77,285	81,907	86,067	73,178	78,887
同、前期末・当期末平均	f)	55,101	60,273	65,758	70,978	75,404	79,596	83,987	79,623	76,033
同、A種優先株式関連控除前		57,464	63,082	68,433	73,523	77,285	81,907	86,067	73,178	78,887
EPS	(円)	131.8	143.2	134.2	151.7	138.0	135.0	121.7	122.9	187.2
一株あたり配当金	(円)	40.0	46.0	48.0	50.0	52.0	55.0	61.0	63.0	65.0
DOE	a) / f)	3.8%	4.0%	3.8%	3.7%	3.6%	3.6%	3.8%	3.9%	4.3%



出所：会社資料よりSR作成

## 配当政策

同社は、「資本政策の基本的な方針」に基づき、配当性向30%を基準に実施している。また、2019年2月期は9,906百万円の自社株取得を実施した。2021年2月期からは配当性向を35%とする考え。

イオンディライトの資本政策の基本的な方針：

1. 当社は、積極的な投資を通じて持続的な成長を実現し、中長期的に株主価値を高め、会社の成長に合わせて株主への利益還元を拡大できるよう努める。また、資本効率に関する目安として自己資本利益率（ROE）を重視し、当面は12%水準を意識していく。
2. 年度利益の処分に当たっては、成長投資と株主還元とのバランスを重視し、安定的に配当性向30%を基準とする。

## その他情報

### 沿革

年	月	
1973	4	株式会社ニチイジャパン開発の商号をもって大阪市東区淡路町2丁目14番地に設置
1976	2	株式会社ニチイメンテナンスを吸収合併し、商号を株式会社ジャパンメンテナンスに変更
2006	9	株式会社ジャパンメンテナンスが株式会社イオンテクノサービスを吸収合併し、商号をイオンディライト株式会社に変更
2007	11	永旺永楽（北京）物業管理有限公司（現永旺永楽（中国）物業服務有限公司）を100%子会社として設立
2008	10	環境整備株式会社（栃木県宇都宮市）の発行済株式の40%を取得し、子会社化
2009	4	株式会社ドウサービス（大阪市西成区）の発行済株式の40%を取得し、子会社化
2010	9	ビジネスサブライ事業とベンディングサービス事業を主力とするチェルトを吸収合併
2011	4	株式会社カジタク（東京都中央区）の発行済株式の90%を取得し、子会社化
	5	エイ・ジー・サービス株式会社（東京都新宿区）の株式を追加取得し、子会社化
	12	ヴィンキュラムジャパン株式会社（現株式会社ヴィンクス）との合併会社（同社出資比率70%）FMSソリューション株式会社（千葉県美浜区）を設立
2012	3	AEON DELIGHT (MALAYSIA) SDN.BHD.を100%子会社として設立
	8	永旺永楽（北京）物業服務有限公司（現永旺永楽（中国）物業服務有限公司）と天津泰達能源工程技術有限公司の2社により合併会社「永旺泰達（天津）物業服務有限公司」を設立
	10	株式会社ジェネラル・サービシーズ（東京都千代田区）の発行済株式の53.7%を取得し、子会社化 イオンコンパス株式会社（千葉県美浜区）が実施する第三者割当増資の引受を行い子会社化（同社出資比率54.9%）
	12	株式会社ファミリーネット・ジャパンとの合併会社（同社出資比率85.8%）Aライフサポート株式会社（東京都中央区）を設立 永旺永楽蘇房（蘇州）物業服務有限公司（現永旺永楽（江蘇）物業服務有限公司）の出資持分の51%を取得し、子会社化
2013	1	AEON DELIGHT (VIETNAM) CO.,LTD.を100%子会社として設立
	7	武漢小竹物業管理有限公司の出資持分の51%を取得し、子会社化
	11	株式会社リサイクルワン（現株式会社レノバ）他1社との3社により合併会社（同社出資比率37%）株式会社菊川石山ソーラー（静岡県菊川市）及び他2社との4社により合併会社（当社出資比率37%）株式会社菊川堀之内谷ソーラー（静岡県菊川市）を設立
2015	12	株式会社白青舎（東京都千代田区）の発行済株式を公開買付により取得し、子会社
2016	3	株式会社ヴィンクス所有のFMSソリューション株式会社の株式全株を追加取得し、完全子会社化
	12	2016年9月に株式会社ファミリーネット・ジャパン所有のAライフサポート株式会社の株式全株を追加取得の上、吸収合併
2017	3	「永旺永楽（上海）企業管理有限公司」を100%子会社として設立
	4	武漢小竹物業管理有限公司が、「武漢小竹酒店管理服務有限公司」を100%子会社として設立
	6	FMSソリューション(株)及びイオンディライトセレス株式会社を吸収合併
2018	4	深蘭科技（上海）有限公司との合併会社（出資持分65%）「永旺永楽深蘭科技（上海）有限公司」を設立
	5	株式会社ユーコム（東京都港区）の発行済株式の100%を取得し、子会社化
	11	永旺永楽（江蘇）物業服務有限公司及び武漢小竹物業管理有限公司の出資持分を追加取得し、完全子会社化
	12	PT Sinar Jernih Sarana の発行済株式の90%を取得し、子会社化
2020	2	株式会社カジタクの家事支援事業を承継させる新設分割を行い、アクティア株式会社を100%子会社として設立

出所：会社データよりSR社作成

### 大株主

大株主上位10名	所有株式数（千株）	割合
イオン株式会社	22,353	44.7%
イオンリテール株式会社	5,000	10.0%
ゴールドマン・サックス・アンド・カンパニーレギュラーアカウント （常任代理人 ゴールドマン・サックス証券株式会社）	2,148	4.3%
日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口）	2,071	4.1%
株式会社日本カストディ銀行（信託口）	1,329	2.7%
イオンディライト取引先持株会	1,075	2.2%
ノーザン トラスト カンパニー エイブイエフシー リ フィデリティ ファンズ （常任代理人 香港上海銀行東京支店カストディ業務部）	774	1.5%
SMBC日興証券株式会社	693	1.4%
ステート ストリート バンク アンド トラスト クライアント オムニバス アカウント オーエムゼロツウ 505002（常任代理人 株式会社みずほ銀行決済営業部）	681	1.4%
株式会社日本カストディ銀行（信託口5）	490	1.0%

出所：会社データよりSR社作成  
(2020年8月末現在)

## コーポレートガバナンス

(2020年5月時点)		
組織形態・資本構成等	組織形態 支配株主の有無 親会社コード	監査役設置会社 無 イオン株式会社 8267
取締役関係	定款上の取締役数 定款上の取締役任期 取締役人数 社外取締役人数 内、独立役員に指定されている人数	20名 1年 6名 3名 3名
監査役関係	監査役会の設置有無 定款上の監査役数 監査役人数 社外監査役人数 内、独立役員に指定されている人数	有 5名 4名 2名 1名
株主総会活性化、議決権行使円滑化	電磁的方法による議決権行使 招集通知（要約）の英文での提供	有 有 WEB開示有
IR	ディスクロージャーポリシーの作成・公表 個人投資家向け定期的説明会 代表者自身による説明 アナリスト・機関投資家向け定期的説明会 IR資料の掲載 IRに関する部署（担当者）の設置	有 WEB開示有 有 有 有 有 有 WEB開示有
その他	外国人株式保有比率（2020年5月） 独立役員 取締役へのインセンティブ付与に関する施策 個別取締役報酬の開示 報酬の額またその算定方法の決定方針の有無 買収防衛策の有無	20%以上30%未満 4名 ・ストックオプション制度の導入 無 有 無

出所：会社データよりSR社作成

## トップマネジメント

### 代表取締役社長：濱田 和成氏（1964年12月30日生まれ）

1987年株式会社ジャスコ株式会社（現イオン株式会社）入社。2006年株式会社ポスフル（現イオン北海道株式会社）経営企画室長、2007年執行役員、2011年2月北陸信越カンパニー支社長、同年3月執行役員就任。2013年イオン株式会社執行役グループ経営管理責任者就任。2015年イオンリテール株式会社北関東・新潟カンパニー支社長、取締役専務執行役員、2017年専務執行役員就任。2018年3月イオンディライト株式会社出向顧問、同年5月同社代表取締役社長兼社長執行役員就任。2018年12月PT Sinar Jernih Sarana代表コミサリス就任。2019年6月同社経営管理統括兼経営管理本部長兼財務本部長就任。

## 従業員

2020年2月末時点の同社連結ベースの従業員数は22,062名、臨時雇用者の年間平均雇用人員は7,459名。また、単体ベースでは従業員4,074名、臨時雇用者の年間平均人員は2,847名である。

2020年2月期の単体ベースの従業員の平均年齢、平均勤続年数、平均年間給与は以下の通りとなっている。

- ▷ 平均年齢：45.4歳
- ▷ 平均勤続年数：10.0年
- ▷ 平均年間給与：4,702千円

また、同社グループには、イオンディライト労働組合（組合員数3,074名）が組織され、イオングループ労働組合連合会及びUAゼンセン同盟（生活・総合産業部会）に属している。尚、同社グループの組合はユニオンシヨップ制\*となっている。

ユニオンショップ制：採用時までには労働組合加入が義務付けられ、組合に加入しないあるいは脱退、もしくは除名されたら使用者は当該労働者を解雇する義務を負うという制度。雇入れ時には組合員資格を問わないという点で、組合員のみを採用を義務付ける「クローズド・ショップ」とは異なる。これに対し、労働組合の加入を労働者の自由意思に任せるのが「オープン・ショップ」である。

## IR活動

同社は、年2回（通期および中間決算）決算説明会を行っている。

## ところで

### CSR(Corporate Social Responsibility)情報

同社は、顧客の「環境価値」を創造し続けることを経営理念としながら、環境への取り組みを強化し、CSR活動を展開している。

以下は、同社の環境への取り組みの事例である。

#### 省エネ照明機器の提案

使用電力を大幅削減できるLED照明をはじめとした、照明の省エネ化を提案している。室内をはじめ駐車場・看板など、場所や用途に応じた最適な照明を選定することで、顧客のCO2排出量およびコスト削減の貢献に取り組んでいる。

#### 環境に配慮した包装材の提案

焼却時に、植物の成長過程で取り込んだ二酸化炭素と同量の二酸化炭素を放出するため、大気中の総量が増えないバイオマス包装資材や環境に負荷の低い水性グラビア印刷など環境に配慮した包装材の提案を行っている。

#### 環境に配慮したeco自動販売機の導入

環境に配慮した省エネ対応自動販売機を導入しており、ヒートポンプ方式とLED照明により、最大45%の年間電気使用量を削減することができる。2008年よりヒートポンプ方式、2011年よりLED照明を搭載したタイプを導入している。

#### イオン1%クラブへの参加活動

イオン1%クラブは、企業の業績に関わらず継続的に活動するためグループ企業各社が税引前利益の1%を拠出し、「環境保全」「国際的な文化・人材交流」「地域の文化・社会の振興」「支援事業および寄付」を柱に事業を行っている。

#### イオン環境財団を通じた植樹活動

2010年度は中国・北京、2011・2012年度はインドネシア・ジャカルタの植樹に参加した。2012年度のジャカルタ植樹では、日本からの従業員ボランティアに加え、活動に賛同した取引先の参加も支援した。

#### 毎月11日の「クリーンデー」

同社は、毎月11日を「クリーンデー」と定め、就業時間前に従業員それぞれが働いている就業先の周辺道路のクリーン活動を行っている。

また、同社はCSR活動の一環として、下記の社会貢献にも取り組んでいる。

#### 社会福祉施設でのボランティア

同社は、イオン社会福祉基金の制度を利用し、毎年、年に一度全国の各施設でボランティア活動を実施している。

### カゴ洗浄を授産施設に委託

店舗で使用された買い物カゴの洗浄を授産施設に委託している。また、店舗で使用された買い物カゴを全国6施設の授産施設内「洗浄センター」に配送し、洗浄装置でクリーニングと抗菌コーティングを行っている。

### ラオスに学校を建設（2008年6月竣工）

同社は、イオンディライトグループとして募金活動を行い、イオン1%クラブ、日本ユニセフを経てラオスに学校を1校建設・寄贈した。名前は「イオン グッズョ スクール」となる。

ちなみに、同社のシンボルマーク「グッズョくん」は、すべての人々を笑顔にすることを願う、イオンディライトのブランドシンボルである。名前の由来は、「Good Job!」から来ている。





## 過去の業績及びニュース

### 過去の業績

#### 2021年2月期第2四半期決算（2020年10月7日発表）

##### <決算サマリー>

- ▷ 2021年2月期第2四半期累計（上期）の業績は、売上高が149,734百万円（前年同期比4.9%減）、営業利益は7,500百万円（同12.7%減）、当期利益は3,943百万円（同23.9%減）であった。新型コロナウイルスの感染拡大に伴う顧客施設の一部閉鎖や臨時休業、イベントや外出の自粛などが影響し減収減益となった。同社では新型コロナウイルスの影響を2021年2月期通期で1,500百万円程度と想定しているが、上期の影響は約1,100百万円であった（このうちQ1が約1,000百万円）。第2四半期（Q2）の売上高は76,202百万円（同2.8%減）、営業利益は4,045百万円（同15.6%減）。Q1は売上高が前年同期比7.0%減と落ち込んだが、Q2のマイナス幅は縮小した。
- ▷ 2021年2月期の会社予想に変更はなく売上高315,000百万円（前期比2.1%増）、営業利益16,500百万円（同3.1%増）、当期利益10,000百万円（同7.0%増）、EPS 200.13円を見込む。通期予想に対する進捗率は売上高で47.5%（前年同期は51.0%）、営業利益で45.5%（同53.7%）、当期利益で39.4%（同55.4%）。旧カジタクの証明写真機事業の事業譲渡に伴い事業譲渡損1,262百万円を計上したことが影響し、特に当期利益の進捗率が低い。同社では、1) 新型コロナウイルスの影響による各種施策の遅れを取り戻す、2) 防疫関連サービスの提案を強化し、新規需要を取り込む、3) 資産売却、などを進め、当期利益を含め計画の達成を目指している。年間配当金予想（70円/株）に変更はない。
- ▷ With/After コロナ：「with コロナ」への適応および「after コロナ」を見据えたファシリティマネジメントのニューノーマルの構築に向けた取り組みにも着手している。具体的には、1) 科学的根拠に基づき衛生的な環境を実現する清掃手法の確立、2) 快適性を維持した換気の効率化、3) 非接触型サービスの開発・導入、4) 店舗従業員への防疫意識/知識の啓発、などである。同社はイオングループでのクライシスマネジメントを担う企業として、主要顧客に対してサービスを提供するとともに、新しいスタンダードをその他の顧客にも展開する計画である。

### セグメント別の動向

#### 警備事業

警備事業の上期の売上高は21,695百万円（同2.2%減）、セグメント利益は1,594百万円（同12.9%増）であった。受託施設の一部閉鎖・臨時休業により、施設警備、雑踏警備、交通警備などの需要が減少。一方、価格交渉を通じて単価の適正化を進めるとともに、入退店管理や閉店業務のシステム化によりコスト低減を図り、収益性が改善した。Q2の売上高は10,852百万円（同1.7%減）、セグメント利益は831百万円（同21.8%増）であった。人手不足を背景に、警備のシステム化を進めるとともに、警備要員一人当たりの生産性を高めるとともに、価格交渉を通じた価格の適正化を進めた（要因一人当たりの売上増加）ことにより、減収の中でも増益を確保した。

#### 清掃事業

清掃事業の上期の売上高は30,427百万円（同1.6%減）、セグメント利益は3,430百万円（同2.3%減）であった。新型コロナウイルス感染拡大に伴い除菌、消毒清掃などの需要を取り込んだが、商業施設の一部閉鎖や臨時休業などに伴い売上高が減少。低収益物件の価格交渉を進めるとともに、改善好事例の水平展開によるコスト削減に取り組んだ。一定の成果は得られたものの、商業施設の休業などの影響が大きかった。Q2の売上高は15,419百万円（同0.7%減）、セグメント利益は1,784百万円（同0.1%減）であった。百貨店など商業施設向けが低調に推移したことが影響し、2四半期連続の減収であった。ただし、徐々に回復をしておりQ2末（8月）には月次売上高が増加へ転じたという。改善好事例の水平展開や清掃ロボットの導入に伴う自動化などが寄与、Q2の売上高営業利益率は11.6%と前年同期（11.5%）に比べて改善した。

## 建設施工事業

建設施工事業の上期の売上高は22,120百万円（同4.3%減）、セグメント利益は2,081百万円（同4.3%減）であった。同社にとって新たな市場領域となる大手出版社展開のライブ・エンターテインメント施設の全館リニューアル工事をはじめ、各種改装工事の受託を拡大したものの、新型コロナウイルスの影響で一部工事の進捗に遅れが発生し減収となった。また、各工事の仕様や工程の最適化を通じて原価低減に努めた。Q2の売上高は10,597百万円（同4.4%減）、セグメント利益は942百万円（同12.8%減）であった。Q2も新型コロナウイルスに伴う移動制限や部品調達の遅れなどが影響し、下期に工事がずれ込む案件が発生した。また、前年同期まではイオングループ向けの大型案件の売上計上があったが、これが一巡したことも前年割れの要因になった。下期は計画の遅れを取り戻すとともに、設計段階からの参画による大型工事の受託拡大、協力会社との連携による小型工事の獲得、生産性の改善などに取り組む。

## 資材関連事業

資材関連事業の上期の売上高は26,609百万円（同2.7%増）、セグメント利益は1,284百万円（同5.2%減）であった。新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた商材（業務用マスク、手袋、アルコール、飛沫防止用のアクリルボードなど）の受注に加え、イオンのプライベートブランド「トップバリュ」の包装包材の受注が売上高は増加したが、収益性は悪化し減益となった。Q2の売上高は13,652百万円（同5.6%増）、セグメント利益は672百万円（同4.5%増）と増収増益になった。イオングループ向けに防疫商材や「トップバリュ」の包装包材が売上増を牽引。有料化に伴うレジ袋（セグメント売上の4%程度）の減収を吸収した増収を確保した。下期はイオングループ外への拡販の他、アクリル板の設置個所の拡大、調達規模を活用した原価の低減や、物流効率の向上に取り組み、収益性の改善を図る。

## 自動販売機事業

自動販売機事業の上期の売上高は12,054百万円（同25.0%減）、セグメント利益は357百万円（同49.4%減）であった。自動販売機の設置先である商業施設の臨時休業などにより、飲料の売上高が大幅に減少。自社混合機（各飲料メーカーの商品を品揃え）の設置拡大を進めたものの、減収影響を補えなかった。Q2の売上高は7,329百万円（同12.5%減）、セグメント利益は367百万円（同18.3%減）であった。徐々に回復基調にはあるもののショッピングモール等への来店客数が十分に返っておらず、減収傾向が続いた。下期も引き続き自社混合機の設置拡大を進めるとともに、メーカーとのコラボレーションキャンペーンの実施などで事業基盤の強化を図る。

## サポート事業

サポート事業の上期の売上高は7,739百万円（同19.8%減）、セグメント損失は100百万円（前年同期は254百万円の利益）であった。旧カジタクを除いたサポート事業の業績は売上高が6,058百万円（同12.1%減）、セグメント利益が316百万円（同63.6%減）。旅行関連事業を展開する子会社「イオンコンパス」業績悪化が響いた。旧カジタクの損失規模は縮小したものの、存続事業である家事支援事業は新型コロナウイルスの影響で振るわなかった（エアコンクリーニングなどの需要が低迷）。Q2の売上高は3,776百万円（同20.9%減）、セグメント損失は108百万円（前年同期は378百万円の利益）であった。旧カジタクを除いた売上高は3,006百万円（同13.3%減）、営業利益は163百万円（同66.3%減）であった。

## 海外事業

海外事業の上期の売上高は約9,420百万円（同2.9%増）、営業利益は約710百万円（同1.3%減）であった。中国・武漢の子会社では都市封鎖の影響を受けたが、都市封鎖の解除後は平時の営業状態への速やかな移行を進めた。足元ではコロナ禍以前の成長軌道への回帰に向けて活動が進んでおり、新規顧客開拓なども進み始めた。中国・江蘇の子会社では、新型コロナウイルスの影響は小さく、中高級ショッピングセンター、病院・養老院、インフラ、再開発エリアなどを対象とした受注拡大が奏功し、複数の施設でサービスの提供を開始した。ASEANではベトナムにおけるイオンモール5号店の受託や、インドネシアにおけるイオンモール2号店、及び1号店における総合施設管理サービスの受託の拡大が寄与した。なお、海外子会社の上期は1-6月の実績を反映している。

## 2021年2月期第1四半期決算（2020年7月8日発表）

### <決算サマリー>

- ▷ 2021年2月期第1四半期（Q1）の業績は、売上高が73,532百万円（前年同期比7.0%減）、営業利益は3,455百万円（同9.1%減）、当期利益は2,991百万円（同44.5%増）であった。新型コロナウイルスの影響で、商業施設管理関連（設備管理・清掃・警備・資材関連・自動販売機）では施設の一部閉鎖や臨時休業による減収影響があり、建設施工では海外からの部品調達の遅れなどに伴い工事受託の減少や延期が発生、またイベントの減少で警備や旅行関連の売上が減少した。同社によると新型コロナウイルスの影響は営業利益を約1,000百万円押し下げる要因であった。同社は期初段階で新型コロナウイルスの影響による営業利益への影響を年間約1,500百万円と見積もっており、Q1実績は、新型コロナウイルスの影響を含め、概ね同社の期初想定線であった。
- ▷ 2021年2月期の会社予想に変更はなく売上高315,000百万円（前期比2.1%増）、営業利益16,500百万円（同3.1%増）、当期利益10,000百万円（同7.0%増）、EPS 200.13円を見込む。通期予想に対する進捗率は売上高で23.3%（前年同期は25.6%）、営業利益で20.9%（同23.7%）、当期利益で29.9%（同22.1%）。Q1は税負担が例年よりも小さく、当期利益の進捗率が高い。年間配当金予想（70円/株）にも変更はない。

### セグメント別の動向

#### 設備管理事業

設備管理事業のQ1の売上高は14,511百万円（同2.8%減）、セグメント利益は1,256百万円（同12.4%減）であった。同社顧客の商業施設において施設の一部閉鎖や臨時休業があり、売上高が減少した。ただし、多くの施設では休業期間中も設備管理（防災や定期修繕など）が必要なため、売上高の減少幅は小さかった。同社では、低収益物件の改善や省力化・省人化に向けた業務プロセスの改善に取り組んでいるが、Q1においては既存業務における外注費増加の影響が大きく、設備管理事業の売上高営業利益率は8.7%と前年同期の9.6%を下回った。

省力化・省人化に向けた業務プロセスの改善については、北海道における新たな取り組みが成果を収めている。顧客の価値に結び付かない業務を削減した上で、遠隔監視や巡回型の設備管理を導入することで、顧客施設に常駐する人員数を削減。従来よりも少人数で従来通りの設備管理サービスを提供できる仕組みに取り組んでいる。これらにより該当施設ではQ1の売上総利益率が4%pt改善したという。同社では、北海道で2020年夏まで実証実験を行い、これを踏まえて全国展開する計画である。

#### 警備事業

警備事業のQ1の売上高は10,843百万円（同2.7%減）、セグメント利益は763百万円（同4.5%増）であった。受託施設の一部閉鎖や臨時休業により施設警備、雑踏警備、交通警備などの需要が減少し売上高が減少した。また、イベント警備需要の消失もマイナス要因となった。一方、同社では、労働需給の逼迫を背景とした価格交渉を継続している。単価の適正化を進めるとともに、入退店管理や閉店業務を支援する設備を導入。システム化によりコスト低減を図り、売上高営業利益率は7.0%と前年同期の6.6%から改善した。

入退店管理や閉店業務のシステム化の導入店舗数は着実に増加しているという。2021年2月期はQ1だけで26店がシステムの導入を完了。同社では、同システムを今期中に100店以上へ導入する計画である。

#### 清掃事業

清掃事業のQ1の売上高は15,008百万円（同2.6%減）、セグメント利益は1,646百万円（同4.5%減）であった。商業施設の休業などに伴い売上高が減少した。低収益物件の収益性改善に向け、同社ではコスト低減策を推し進めた。社内におけ

る改善事例の水平展開を行うとともに、自動走行型清掃ロボットの導入も進めた。しかし、一部の受託物件における店舗閉鎖の影響が大きく、清掃事業の売上高営業利益率は11.0%と前年同期の11.2%には及ばなかった。

### 建設施工事業

建設施工事業のQ1の売上高は11,523百万円（同4.1%減）、セグメント利益は1,139百万円（同4.1%増）であった。各種改装工事の受託を拡大したものの、新型コロナウイルスの影響で輸入部品の納入が遅れたことなども影響し、一部工事の進捗が遅れが発生し減収となった。一方、同事業部では原価低減が進み、セグメント利益は増益を確保した。

建設施工事業では、2021年2月期から一定金額以上の案件については「建設施工事業本部」で内容を精査する体制とした。これに伴い、各工事の仕様の最適化や工程の最適化が進み、原価の低減に繋がった。また、市場規模の大きな関東や関西を重点エリアと位置付け、設計・デザインなど川上からのプロジェクトに参画する案件を増やすことを目指している。大型工事の受託拡大を図るとともに、グループを挙げた連携の強化を進めている。Q1にはこれまで55.9%の所有割合であった子会社「エイ・ジー・サービス」（大手コーヒーショップなど全国チェーンの小型店舗の設計、施工管理、設備保守・メンテナンスを行う）を100%子会社とした。

### 資材関連事業

資材関連事業のQ1の売上高は12,957百万円（同0.2%減）、セグメント利益は612百万円（同14.0%減）となった。新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた商材（業務用マスク、手袋、アルコール、飛沫防止シート）をイオングループなどから受注したことにより、売上高の減少は小幅にとどまった。

### 自動販売機事業

自動販売機事業のQ1の売上高は4,725百万円（同38.6%減）、セグメント損失は10百万円（前年同期は256百万円の利益）と厳しい業績になった。自動販売機の設置先である商業施設の臨時休業などにより、飲料の売上高が大幅に減少したことが響いた。一方、中期的な収益改善の取り込みとして、自社混合機（各飲料メーカーの商品を品揃え）の設置拡大を進めている（Q1時点では自販機43,000台のうち30%強が自社自販機となっている）。なお、臨時休業の終了とともに飲料の売上高は回復に向かっているという。

### サポート事業

サポート事業のQ1の売上高は3,963百万円（同18.7%減）、セグメント利益は8百万円（前年同期は124百万円の損失）となった。旧カジタクを除いたサポート事業の業績は売上高が3,052百万円（同10.8%減）、セグメント利益が153百万円（同60.4%減）であった。移動の自粛に伴い、法人向け出張手配などを行う子会社「イオンコンパス」業績悪化が響いた。貸し会議室事業は意外に堅調だったという。出席者の間隔を確保するために広い会議室を利用する顧客が増加したことが背景にあるという。旧カジタクでは、店頭支援事業を行う「KJS」の証明写真機事業を6月30日付で譲渡した。事業再編が進捗していることが窺える。

## 海外事業の動向

海外事業のQ1の売上高は約4,800百万円（前年同期比8.9%増）、営業利益は約360百万円（同11.9%増）であった（Q1には1-3月の実績が反映されている）。中国・武漢では都市封鎖に伴って多数の商業施設が休業となる中、同社の武漢の子会社はイオングループの現地店舗などへサービスを続けたが減収となった。ただし、武漢の子会社では、臨時医療施設の建設準備業務や、新型コロナウイルス対策で派遣された医療チームが宿泊するホテルの事前清掃や室内セッティング業務を受託。平時とは異なるサービスを積極的に提供した。こうした企業努力が評価され、武漢市江夏区から「感染症予防先進不動産管理サービス企業」の称号を付与されるなど、知名度を高めることができた。

中国・江蘇の子会社では、中高級ショッピングセンターや病院・養老院、インフラ、再開発エリアなどの施設向けに受託



件数が増加、増収を確保した。新しく受託した案件はイオングループ以外からの受託が多いという。江蘇の子会社の増収効果もあり、中国全体では前年同期並みの売上を確保、海外事業のうち中国の売上高は約60%を占めた。Q2（4-6月）は都市封鎖解除の効果もあり、武漢の子会社においても売上高の回復が見られた。

ASEANでは、インドネシアの子会社「SJS（PT Sinar Jernih Sarana）」がインドネシアのイオンモール2号店、及び1号店の総合施設管理サービスの提供を開始したことにより業績が拡大した。また、ベトナムでは新規顧客の開拓などにより増収を確保した。なお、ASEANにおいてはQ1よりもQ2の方が一部施設の閉鎖や外出禁止などの影響は大きく、Q2の業績は悪化したとみられる（ただし、ASEANの売上構成は海外の約40%程度に留まり、同社の連結業績に与える影響は小さい）。

## 新型コロナウイルスWith/After コロナ

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、同社では、あらゆる公共施設において感染対策が当たり前となり、テレワークの浸透によりオフィスビルに求められる機能に変化し、オンライン教育の普及で教育施設の機能も変容が求められるようになること認識。同社ではプロジェクトチームを組成し、ファシリティマネジメントのニューノーマルの構築に向けた取り組みに着手した。具体的な内容としては、1) 衛生清掃をベースとした新しい防疫・消毒方法の確立、2) 非接触型店舗の環境の確立、3) オープンネットワークシステムを活用した空調管理による省エネ化と換気・空調の改善、などが挙げられる。同社の考える新しいファシリティマネジメントの考え方は、イオングループの「イオン新型コロナウイルス防疫プロトコル」（6月30日公表）にも反映されている。

## 電力への取り組み

同社は、事業の新たな柱として、地域社会に必要なエネルギー供給から施設管理の省エネオペレーションまでを含めたエネルギーマネジメントサービスの確立を目指している。2020年2月期は浦和美園地区においてブロックチェーンを用いた電力融通決済システムの構築に関わる実証実験に参画した。2021年2月期は経済産業省等が主導する「バーチャルパワープラント（VPP）構築実証事業」に参画する。同事業では関西電力（東証1部、9503）を中心としたコンソーシアムを組成し、イオンモール神戸北において、同社が導入を進めるエネルギーマネジメントシステムを活用して、送水ポンプや空調機の電力調整力の制御方法について検証する。同社では、当実証実験への参画を通じて、VPP構築を加速させるとともに、2021年度からの「需給調整市場」の開設を見据え、イオングループ内における電力需給調整力を整備する考え。

バーチャルパワープラント（VPP）：太陽光や風力の発電設備、蓄電池や電気自動車などのエネルギーストレージ（貯蔵媒体）までを含めた各地に分散するエネルギーリソースをIoTを活用した制御により、あたかも一つの発電所のように機能させる技術。天候に大きく左右される再生可能エネルギーによる発電量の需給バランスを安定化させる技術として構築が進められている。

需給調整市場：一般送配電事業者（電力会社）が最終的に電力の需要と供給を一致させる際に使う供給力を「調整力」と呼ぶ。この調整力を取引する「需給調整市場」が2021年度より開設される予定。同市場の開設によりエネルギーに関する更なる技術開発と市場開発の進展が期待されている。

## 2020年2月期通期決算（2020年4月10日発表）

### <決算サマリー>

- ▷ 2020年2月期の業績は、売上高が308,582百万円（前期比1.9%増）、営業利益は16,001百万円（同22.8%増）、当期利益は9,348百万円（同45.7%増）であった。イオングループ向けの売上高は伸び悩んだ一方、グループ外からの受託が増加し、増収を確保した。事業別では、警備事業、清掃事業の業績拡大、自動販売機事業の採算改善が寄与した他、不正会計のあった子会社「カジタク」の損失が縮小したことが増益に結び付いた。カジタクの業績を除いた営業

利益は17,214百万円（前期比0.8%増）であった。期初計画（売上高315,000百万円、営業利益18,000百万円、2019年6月開示）にはやや及ばなかった。新規物件の獲得や生産性向上策が計画よりも遅れたことが主な要因。

- ▷ 2021年2月期：2021年2月期予想は売上高315,000百万円（前期比2.1%増）、営業利益16,500百万円（同3.1%増）、当期利益10,000百万円（同7.0%増）、EPS 200.13円。新型コロナウイルスの影響を1,500百万円の減益要因と見込む一方、カジタクの損失縮小を700百万円の増益要因、その他の営業利益積み上げを1,300百万円の増益要因と見込む。新型コロナウイルス関連では上期まで悪影響が及ぶと想定、イオングループ店舗における自動販売機事業の収益減、イベント自粛（警備や旅行の減少）影響を織り込んだ。イオンモールの休業は見込まれるものの、同居するスーパーの営業は継続するため、清掃や警備の需要は大きくは落ち込まないという。自力の収益向上策としては、1) 設備管理、清掃、資材などにおける生産性の改善、建設施工におけるグループ内連携の強化、国内外でのマーケットシェアの拡大などを見込む。
- ▷ 配当：2021年2月期の年間配当金は70円/株と2020年2月期の65円/株から増配を見込む。同社ではこれまで配当性向30%を基準としていたが、2021年2月期以降は35%を基準とする考え。
- ▷ 寄託金：2020年2月期末の関係会社寄託金はゼロ（2019年2月期末は160,000百万円）となり、現預金が62,355百万円（同44,233百万円）と増加した。これまで同社は運転資金以外の余剰資金をイオン（東証1部、8267）に寄託していたが、キャッシュガバナンスの観点から寄託金について見直しを行った。ただし、イオンとの関係が疎遠になった訳ではない。ガバナンスに関してイオンと議論をした上で、自主運用の方針へ転換することで合意したとのこと。

## セグメント別の動向

### 設備管理事業

設備管理事業の2020年2月期の売上高は58,289百万円（同3.4%増）、セグメント利益は5,293百万円（同4.8%減）であった。イオングループ外を中心とした新規の顧客開拓により増収を確保したものの、仕入原価の上昇が影響し減益。オープンシステムによる統合型施設管理モデルを開発しイオン藤井寺SCに初導入するなど、同社従業員の人的生産性は高まったが、人件費の上昇を背景に外部委託（専門工事の委託など）の単価の上昇などにより収益性が低下した。

同社では、外部委託先を地域別に管理する方式へ転換を進めている。移動時間の削減など、委託先の生産性の向上が見込まれる発注方法をとることで、委託単価を引き下げたい考え。

### 警備事業

警備事業の2020年2月期の売上高は44,647百万円（同0.3%増）、セグメント利益は3,038百万円（同5.4%増）であった。労働需給の逼迫で労働コストが上昇する中、受託単価の適正化を進めるとともに、システム化を通じて省力化を図り、収益性の改善に取り組んだ。低下傾向が続いていた同セグメントの売上高営業利益率は6.8%（前期は6.5%）と改善し、増益を確保した。

同社では、入退店管理や閉店業務に関連する設備を導入するなどシステム化を推進。地域単位での警備体制を確立し、常駐型の管理から、必要に応じて駆けつける非常駐型/巡回型への移行を進めており、徐々に効果が表れているとみられる。

### 清掃事業

清掃事業の2020年2月期の売上高は62,362百万円（同7.2%増）、セグメント利益は6,967百万円（同4.1%増）であった。新規顧客の増加に加え、2018年12月に連結子会社化したインドネシアの清掃事業会社「SJS」の業績が通期に亘って寄与したことも業績の押し上げ要因となった（SJSの2020年2月期の売上高は約2,500百万円、営業利益は約140百万円）。

同社では、省力化を目的とした自動走行型床清掃ロボットの導入、販売にも力を入れている。同社の取り扱うロボットの



導入により、1) 質の高い清掃が維持できる、2) 清掃時間を削減できる、3) 清掃人員の確保が難しい深夜・早朝であっても低いコストで清掃を実施できる、などのメリットがあるという。

### 建設施工事業

建設施工事業の2020年2月期の売上高は41,844百万円（同0.9%増）、セグメント利益は3,816百万円（同4.3%減）であった。地域密着でサービスを提供できる体制への変更が奏功。各地域における改装工事の需要に対して受託を拡大した。

一方、連結子会社において比較的大きな案件の失注があったとのこと。同社ではグループ内での連携が充実していれば、失注を防げた可能性があるとして、子会社や協力会社との連携強化を図る。

### 資材関連事業

資材関連事業の2020年2月期の売上高は51,125百万円（同0.2%増）、セグメント利益は2,489百万円（同10.4%減）であった。イオンのプライベートブランド「トップバリュ」の包装包材の受託拡大により増収を確保した。しかし、主力商品（紙類など）の売上減少およびこれに伴う物流効率の悪化が影響し減益となった。

同事業では、イオングループが扱う資材を包括的に提供できるサプライヤーを目指し、付加価値の高い環境資材の開発や拡販に取り組むとともに、物流形態の変更等で収益性の改善を進める考え。

### 自動販売機事業

自動販売機事業の2020年2月期の売上高は31,544百万円（同1.3%減）、セグメント利益は1,396百万円（同19.9%増）であった。同社では、飲料メーカーのキャンペーン等に依存した収益構造からの転換に向けて、複数の飲料メーカーの商品を品ぞろえする自社混合機の設置拡大を進めるとともに、自販機の立地環境の見直しを推進しているが、まだ、改革の途上と言える。同社は2020年2月期から、入替期間実績や物理的寿命などを総合的に勘案して自動販売機の耐用年数を見直した。耐用年数の見直しによる減価償却費の減少がセグメント利益を306百万円の押し上げ要因となった。

### サポート事業

サポート事業の2020年2月期の売上高は18,768百万円（同3.5%減）、セグメント利益は416百万円（前期は2,270百万円の損失）であった。不正会計が発覚したカジタクの業績（推計）は売上高4,430百万円（前期比18.7%減）、セグメント損失は1,212百万円（前期は4,041百万円の損失）と損失が縮小。カジタクのうち家事支援事業（2020年2月期は約100百万円の営業損失）については成長余地が大きいとの認識で、会社分割を実施、アクティア株式会社として新たなスタートを切った。一方、店頭支援事業（同1,100百万円の営業損失）については、新規営業を停止、既存契約を履行しつつ、事業の分割・売却を含めた再編をできるだけ早急に進める方針。なお、店頭支援事業専業となったカジタクは、KJS株式会社に社名を変更した。

カジタクを除いたサポート事業の2020年2月期の売上高は14,338百万円（前期比2.5%増）、セグメント利益は1,628百万円（同8.1%減）であった。顧客の施設とその周辺環境の管理運営に関するアウトソーシングの需要の取り込みを図ったが、BTM（Business Travel Management）やMICE（Meeting, Incentive tour, Convention/Conference, and Exhibition）を行う子会社イオンコンパスの業績が伸び悩んだ。

### 海外事業

海外事業の売上高は約19,700百万円（前期比約1.2倍）、営業利益は約1,600百万円（同1.5倍）となった。2018年12月に連結子会社化したインドネシアの清掃事業会社「SJS」（2020年2月期の売上高は約2,500百万円、営業利益は約140百万円）の業績が通期に亘って寄与した。SJSでは、同社がベトナム子会社で培ってきた総合施設管理のノウハウが活用されつつある。SJSはインドネシアのイオンモール1号店及び2号店における総合施設管理の切り替え受託に向けて準備を進め、

2019年10月から2号店において設備管理や警備など総合施設管理サービスの提供を開始した。

中国では、中核事業会社である永旺永楽（江蘇）物業服務有限公司（イオンディライト江蘇）と武漢小竹物業管理有限公司（武漢小竹）の2社において、中高級ショッピングセンター、病院・養老院、インフラ、再開発エリアを重点ターゲットとし、施設の受託の拡大したことも業績の押し上げ要因となった。

なお、イオンディライト江蘇など、海外の主要な連結子会社の決算期は12月である（Q4は10-12月）。このため、新型コロナウイルスの影響は、決算上、顕在化していない。

## 2020年2月期第3四半期決算（2020年1月10日発表）

### <決算サマリー>

- ▷ 2020年2月期第3四半期累計の業績は、売上高が232,643百万円（前年同期比2.6%増）、営業利益は12,104百万円（同35.8%増）、当期利益は7,369百万円（同89.3%増）であった。期初計画（6月28日開示）の売上高315,000百万円、営業利益18,000百万円に沿った実績。不正会計のあった子会社「カジタク」の業績（推定）は売上高3,700百万円（同4.3%増）、営業損失940百万円（前年同期は3,815百万円の損失）、カジタク除きでは、売上高が前年同期比2.6%増、営業利益が同2.5%増。警備、清掃、自動販売機の各事業が増益を確保する一方、資材関連、設備管理、建設施工が減益となった。Q3累計の進捗率は、売上高で73.9%（前年同期は74.9%）、営業利益で67.2%（同68.4%）、当期利益で68.2%（同60.7%）。2020年2月期通期の会社計画は期初計画から変更はなく、売上高315,000百万円（前期比4.0%増）、営業利益18,000百万円（同38.1%増）、当期利益10,800百万円（同68.4%増）の達成を目指す。
- ▷ 設備管理事業：売上高は44,259百万円（同4.0%増）、セグメント利益は4,039百万円（同5.0%減）。新規の顧客開拓に加え、施設利用者の安全性向上を目的に、経年劣化の進む昇降機のリニューアルや修繕提案を積極化して受託を拡大し売上増に寄与。一方、仕入原価の上昇の影響で減益。オープンシステムによる統合型施設管理モデルを開発、提供を開始し、イオン藤井寺SCに初導入した。
- ▷ 警備事業：売上高は33,304百万円（同0.1%増）、セグメント利益は2,207百万円（同4.2%増）。労働需給の逼迫で労働コストが上昇する中、受託単価の適正化と収益性の改善に取り組み、入退店管理や閉店業務のシステム化を推進した。
- ▷ 清掃事業：売上高は46,527百万円（同8.0%増）、セグメント利益は5,291百万円（同5.8%増）。新規顧客の増加に加え、2018年12月に連結子会社化したインドネシアの清掃事業会社「SJS」の業績が寄与。省力化を目的とした自動走行型床清掃ロボットの導入、販売も促進した。
- ▷ 建設施工事業：売上高は32,024百万円（同3.4%増）、セグメント利益は2,843百万円（同1.3%減）。地域密着でサービスを提供できる体制への変更が奏功。各地域における改装工事の需要に対して受託を拡大した。一方、連結子会社による工事需要の取り込み不足や2019年2月期に発生した自然災害に伴う復旧工事の影響により減益。
- ▷ 資材関連事業：売上高は38,554百万円（同0.6%減）、セグメント利益は1,946百万円（同8.9%減）。イオンのプライベートブランド「トップバリュ」の包装包材の受託拡大への取り組んだものの、事業全体としては減収。収益性の改善に向け物流コストの削減などにも取り組んだが、前年同期の利益水準には届かなかった。
- ▷ 自動販売機事業：売上高は23,760百万円（同1.0%減）、セグメント利益は948百万円（同24.1%増）。自社混合機（各飲料メーカーの商品を品揃え）の設置拡大を進めるとともに、自販機の立地環境の見直しを推進。Q1は減収減益であったが、Q2/Q3は増収増益。入替期間実績や物理的寿命などを総合的に勘案して耐用年数を見直したことが、232百万円の利益押し上げ要因。
- ▷ サポート事業：売上高は14,211百万円（同1.2%増）、セグメント利益は441百万円（前年同期は2,335百万円の損失）。カジタク以外では、BTM（Business Travel Management）やMICE（Meeting, Incentive tour, Convention/Conference, and Exhibition）など顧客の施設とその周辺環境の管理運営に関するアウトソーシングサービスニーズの提供拡大に取り

組んだ。

- ▷ 海外：2018年12月に連結子会社化したインドネシアの清掃事業会社「SJS」が純増要因となったほか、中国の拡大が寄与。海外子会社の単純合算は売上高が約13,900百万円（前年同期は約10,900百万円）、営業利益は約1,100百万円（同700百万円）となった。中国では物件単位（点）から街単位（面）へとファシリティマネジメントを展開し、イオン店舗を含めた地域経済圏の形成を図る。インドネシアでは、2019年10月よりイオンモール1、2号店で設備管理業務と警備業務を含めた総合施設管理サービスの提供を開始した。
- ▷ カジタク：100%子会社カジタクの家事支援事業を会社分割（新設分割）し、新設会社が承継する。店頭支援事業は新たな機器の販売・設置を停止し、既存契約の改善に注力する。家事支援事業は、今後も市場の拡大が見込まれるため継続する。経営リソースを集中させてコア・コンピタンスの確立を図り、次なる成長ステージへの移行を目指す。

## セグメント別の動向

### 設備管理事業

設備管理事業のQ3の売上高は14,631百万円（前年同期比1.3%増）、営業利益は1,250百万円（同13.1%減）であった。新規案件の受託などで増収基調を維持する一方、営業利益は減益となった。同社が直接管理する物件では、1人当たりの生産性向上などを通じて人件費の増加を抑制できているが、外部に再委託している物件では生産性の改善が十分ではなく外注費（仕入原価）が増加し、減益になったという。

同社では、外部に委託している物件についても、生産性の向上に向けた取り組みに着手している。これまでは、外部へ委託している案件について、過去の経緯などから、物件ごとの距離が離れていることも多かったという。これからは委託先ごとに物件の地域的な集約を図り（特定のイオンモールの周辺の案件をまとめて発注するなど）、委託先の生産性が高まるように配慮した発注とし、実質的な外注費の抑制を進める計画である。地域的な集約が難しく、生産性の改善が期待できない地域については、設備管理の受託価格の見直しに向けて交渉を行うなど、赤字物件の解消を進める。

2019年9月にグランドオープンしたイオン藤井寺ショッピングセンターには、イオングループの店舗としては初めてオープン型ビルオートメーションシステムが導入された。従来は、施設に設置されている照明、空調機、機械警備、昇降機といった各種設備・機器は、メーカー各社の独自設計により個別の制御が必要なため、施設では中央制御室、防災センター等を設けて、複数の人員を配置して管理する必要があった。同社の提供するオープンシステムでは、異なるメーカーの設備・機器から直接データを収集し、ネットワークで繋ぎ、統合的に制御することで、省エネ効果の創出、効率的な施設運営、遠隔オペレーションを可能にしている。また、同社のシステムは、携帯端末等を介して、警備や清掃との連携も取れるようになっており、事業間を跨いで効率化を進められる仕組みとなっている。

施設管理の委託者（同社の顧客）にとっては、リモート（スマートフォン等）で設備の状況を常時確認することができ、また、エネルギーの消費を削減できるなどのメリットがある。同社（設備管理の受託者）にとっては、常駐する人員の数を削減し、一部を巡回型（地域で管理者を共有する）とすることで、人件費等を削減できる。このため、競争力のある価格を提示しても、収益を高めることができると同社ではみており、中期的な受託件数の拡大（シェアの拡大）につなげたい考え。2021年2月期にはGMSのリニューアル案件でも、オープンシステムの採用を促したい考え。

2021年2月期はイオングループの一部店舗の閉鎖が計画されており、既獲得案件の一部がなくなる見通し。同社ではイオングループ外からの受託拡大などにより増収を確保するとともに、外注費の効率化等で着実な増益を確保したい考え。

### 警備事業

警備事業のQ3の売上高は11,121百万円（前年同期比0.9%減）、営業利益は795百万円（同11.0%増）であった。概ね想定通りの進捗とのこと。同社では、人件費の上昇、人手不足を背景に、顧客企業との契約の見直しを進めている。セコムの地域警備との提携や機械警備の有効活用などにより、受託物件に常駐する人員の数を減らしつつ（常駐人員の削減は一般

的に受託単価の低下につながる)、効率化を進めることで収益性を高めている。また、影響度は小さいものの、ラグビーワールドカップ2019日本大会では、大分や静岡で交通輸送警備を受託、イベント警備も採算性の改善に繋がった。

### 清掃事業

清掃事業のQ3の売上高は15,599百万円(前年同期比7.9%増)、営業利益は1,781百万円(同5.1%増)であった。2018年12月に連結子会社となったインドネシアの清掃事業会社「SJS」(年間の寄与は売上高で3,000百万円、営業利益で100百万円程度の見通し)も純増要因として寄与した他、米軍基地、住宅用不動産、シェアオフィスなどイオングループ以外からの新規案件の獲得なども増加に寄与した。

SJSでは、2019年10月から、新規にイオンモール2号店の清掃を受託。併せて、日本における事業ノウハウも活用した設備管理、警備も受託した。買収当初のSJSは清掃事業を行う会社であったが、総合施設管理サービス会社へ進化しつつある。今後は、(規模は小さいものの)清掃事業セグメント以外にも、貢献する見通し。

### 建設施工事業

建設施工事業のQ3の売上高は8,921百万円(前年同期比3.9%減)、営業利益は669百万円(同22.7%減)であった。前年同期は自然災害からの復旧に関わる建設施工が業績を押し上げた面があるが、当Q3はこうした案件が少なく、減収減益となった。ただし、災害案件以外の案件は多く抱えているもようで、当面の業績は堅調に推移すると見込まれる。

イオングループ関連では、イオンモールが既存モールのリニューアルに積極的で、新設の際には受注できない改装案件の獲得が視野に入っているもようである。イオングループ外においても、地域に密着した組織への変更の効果などで、経営判断が速くなり、地域案件も増えてきているという。また、Q3は減収となった子会社エイ・ジー・サービス(2011年に子会社化)でも、抱えている案件の量は減っていない(顧客の発注タイミングの問題)という。Q3は減収減益となったが、2021年2月期に向けては、増収増益となる確度の高いセグメントと言える。

### 資材関連事業

資材関連事業のQ3の売上高は12,641百万円(前年同期比1.0%減)、営業利益は591百万円(同7.8%減)であった。同社の主要顧客において一部の商品を自主調達へ変更するものがあることが減収の主な要因。同社では、イオンのプライベートブランド「トップバリュ」の包装包材の受託拡大や、イオングループのスーパーマーケットへの納入拡大などで、売上を下支えしている。同社では、外部機関との共同開発等を通じて環境対応型資材の商品取扱量を増やすとともに、配送の効率化などにより、業績を下支えしたい考え。

### 自動販売機事業

自動販売機事業のQ3の売上高は7,685百万円(前年同期比0.9%増)、営業利益は243百万円(同5.2%増)であった。自動販売機の入替期間の実績や物理的な寿命などを総合的に勘案して耐用年数を見直したことに伴う償却負担の軽減が、Q3では78百万円の増益要因として寄与した。同社では、1台当たりの収益力を高めるべく、1)各飲料メーカーの商品を取り揃えた自社混合機の設置を進める、2)自動販売機の立地環境の見直し、3)飲料メーカーとの協働によるデジタルサイネージの活用、などに取り組んでいる。

### サポート事業

サポート事業のQ3の売上高は4,564百万円(前年同期比5.1%増)、営業利益は187百万円(前年同期は778百万円の損失)であった。カジタクの損失縮小が主な業績の改善ドライバーとなり、カジタクの除いたサポート事業の営業利益(推計)は前年同期比で若干の減少となった。

カジタクでは、問題の発生した店頭支援事業での新規受注の停止を継続しており、引当金の範囲内で、今後どのように事

業を進めるか、事業の売却も視野に入れつつ、様々な検討を進めているとみられる。

家事支援事業は、店頭支援事業における問題の影響で十分にプロモーションができないなどの影響が発生し、一時的に売上高が伸び悩んだが、足元では、受注が回復しつつあるという。同社は2020年2月期に家事支援事業の黒字化を見込んでいたが、売上高が計画に届かないことから達成は難しくなっているもよう。同社では、家事支援事業の成長に向けて、同社の持つ資源を有効活用（これまで人材を確保できずに機会損失となっていた清掃案件において、清掃事業の人員や委託先を活用するなど）し、2021年2月期の黒字化を確実にしたい考え。



## 過去のニュース

### 2020年6月

2020年6月30日、同社は証明写真機事業の譲渡を発表した。

同社は、連結子会社「KJS株式会社」（旧株式会社カジタク）の証明写真機事業を、会社分割（新設分割）により新会社へ継承させた上で、新設会社の全株式を株式会社DNPフォトイメージングジャパン（大日本印刷（東証1部、7912）100%子会社）へ譲渡した。同社は、カジタクにおける不正会計処理問題の発生以降、再発防止策を策定するとともに、不正会計処理が発生した店頭支援事業の分割・売却を含めた再編を進めてきた。その一環として、今後も市場拡大が見込まれる家事支援事業については2020年2月に会社分割（新規分割）により新会社へ移管した。今回は、KJSに残されていた店頭支援事業のうち証明写真機事業の実質的な売却となる。

同社は会社分割後のKJS（分割会社）について、さらに事業再編を進める予定である。今回の会社分割、事業譲渡に伴い、特別損失が発生する見込みである。ただし、承継資産等や譲渡価格については精査、調整の必要があり、現時点での業績への影響は未確定である。同社は、影響額が確定した場合は、適宜、適切に情報開示を行うとしている。



## 企業概要

企業正式名称	本社所在地
イオンディライト株式会社	542-0081 大阪府大阪市中央区南船場2-3-2 南船場ハートビル
代表電話番号	上場市場
06-6260-5621	東証1部
設立年月日	上場年月日
1972年11月16日	1995年9月29日
HP	決算月
<a href="https://www.aeondelight.co.jp/">https://www.aeondelight.co.jp/</a>	2月
IRコンタクト	IRページ
-	<a href="https://www.aeondelight.co.jp/ir/">https://www.aeondelight.co.jp/ir/</a>

株式会社シェアードリサーチは今までにない画期的な形で日本企業の基本データや分析レポートのプラットフォーム提供を目指しています。さらに、徹底した分析のもとに顧客企業のレポートを掲載し随時更新しています。SR社の現在のレポートカバレッジは以下の通りです。

アイベツ損害保険株式会社	株式会社カナミックネットワーク	株式会社セレス	株式会社ハーモニック・ドライブ・システムズ
あいホールディングス株式会社	亀田製菓株式会社	ソレイジア・ファーマ株式会社	株式会社バン・バシフィック・インターナショナルホールディングス
株式会社アイモバイル	株式会社 CARTA HOLDINGS	ソースネクスト株式会社	株式会社ビーフリー
株式会社アクセル	カルナビオサイエンス株式会社	第一種元素化学工業株式会社	株式会社ビジョナリーホールディングス
株式会社アジバコムメジャパン	キヤノンマーケティングジャパン株式会社	太陽ホールディングス株式会社	株式会社ビジョン
株式会社アズーム	株式会社キャリアデザインセンター	株式会社高島屋	BEEENOS 株式会社
アズビル株式会社	株式会社キャンパス	株式会社タイセキ	ビジョン株式会社
アズワン株式会社	キュービーネットホールディングス株式会社	中国塗料株式会社	株式会社ビーロット
株式会社アパンスクリエイト	株式会社グッドコムアセット	郷理株式会社	ファーストブラザーズ株式会社
アニコムホールディングス株式会社	クミアイ化学工業株式会社	株式会社チヨダ	フィールズ株式会社
アネスト岩田株式会社	KLab株式会社	都築電気株式会社	株式会社フェイスネットワーク
A P A M A N 株式会社	グランディハウス株式会社	株式会社ツルハホールディングス	株式会社フェローテックホールディングス
株式会社アノト	株式会社クレーク・アンド・リバー社	株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ	藤田観光株式会社
株式会社あらた	ケイアイスター不動産株式会社	株式会社ティア	フリービット株式会社
アンジェ株式会社	株式会社GameWith	株式会社TKC	株式会社ブロードリーフ
and factory株式会社	株式会社ゲームカード・ジョイコホールディングス	株式会社 ティーケーピー	ベース株式会社
アンリツ株式会社	株式会社ココカラファイン	DIC株式会社	株式会社ベネフィット・ワン
アース製薬株式会社	コタ株式会社	ティップ株式会社	株式会社ベルパーク
アーツパークホールディングス株式会社	コムシスホールディングス株式会社	デジタルアーツ株式会社	HENNGE株式会社
株式会社イエローハット	コンドール株式会社	株式会社デジタルガレージ	株式会社ホープ
イオンデパート株式会社	サトーホールディングス株式会社	株式会社出前館	ホソカワミクロン株式会社
株式会社イオンファンタジー	株式会社サンニクス	株式会社テンポイノベーション	株式会社北園銀行
株式会社イグニス	株式会社サーパーワークス	株式会社トウシヤ	株式会社マーキュリアインベストメント
株式会社Eストアー	サンバイオ株式会社	株式会社TOKAIホールディングス	松井証券株式会社
伊藤忠エネクス株式会社	株式会社サンリオ	トーカロ株式会社	マネックスグループ株式会社
株式会社IDOM	株式会社ザッパラス	東洋インキSCホールディングス株式会社	株式会社マルマエ
稲畑産業株式会社	株式会社道学	東洋炭素株式会社	株式会社 三城ホールディングス
株式会社インテリジェントウェイブ	株式会社シグマックス	東洋紡株式会社	株式会社ミライト・ホールディングス
インフォコム株式会社	シップヘルスケアホールディングス株式会社	株式会社ドリームインキュベータ	株式会社メタップス
株式会社インフォーマット	株式会社SHFT	株式会社トライステージ	メディア株式会社
AI inside 株式会社	株式会社シンクロ・フード	内外トランスライン株式会社	株式会社メディアドス
株式会社エアトリ	シンバイオ製薬株式会社	長瀬産業株式会社	株式会社メディカルシステムネットワーク
株式会社エイジア	株式会社シーアールイー	ナノキャリア株式会社	株式会社メディネット
株式会社エイチーム	株式会社ジンスホールディングス	日医工株式会社	森永乳業株式会社
エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社	株式会社ジェイ・エス・ピー	日進工具株式会社	株式会社夢真ホールディングス
株式会社エス・エム・エス	株式会社JMDC	日清紡ホールディングス株式会社	株式会社ユグレナ
SBホールディングス株式会社	株式会社ジェイテックコーポレーション	ニプロ株式会社	株式会社吉野家ホールディングス
株式会社エディオン	Jトラスト株式会社	日本KFCホールディングス株式会社	RIZAPグループ株式会社
株式会社FPG	株式会社JPホールディングス	日本工営株式会社	株式会社ラウンドワン
MRT株式会社	ジャパンベストレスキューシステム株式会社	日本駐車場開発株式会社	株式会社ラクーンホールディングス
エレコム株式会社	株式会社ジャフコ	日本電計株式会社	株式会社ラックランド
エン・ジャパン株式会社	GCA株式会社	株式会社ネットマーケティング	リゾートトラスト株式会社
オイシックス・ラ・大地株式会社	スター・マイカ・ホールディングス株式会社	株式会社日本マイクログニクス	株式会社良品計画
株式会社大衆製作所	株式会社ストライク	日本モーゲーサービス株式会社	レーザーテック株式会社
沖電気工業株式会社	株式会社スノーピーク	ネットワンシステムズ株式会社	株式会社レーサム
株式会社小野測器	株式会社スリー・ディー・マトリックス	株式会社ハウスドゥ	株式会社ロコンド
オルパヘルスケアホールディングス株式会社	鈴茂器工株式会社	伯東株式会社	株式会社ワールドホールディングス
株式会社オンワードホールディングス	生化学工業株式会社	株式会社ハビネット	
株式会社オークファン	株式会社セリア	Hamme株式会社	

\*投資運用先銘柄に関するレポートをご希望の場合は、弊社にレポート作成を委託するよう各企業に働きかけることをお勧めいたします。また、弊社に直接レポート作成をご依頼頂くことも可能です。

**ディスクレマー**：本レポートは、情報提供のみを目的としております。投資に関する意見や判断を提供するものでも、投資の勧誘や推奨を意図したものではありません。SR Inc.は、本レポートに記載されたデータの信憑性や解釈については、明示された場合と黙示の場合の両方につき、一切の保証を行わないものとします。SR Inc.は本レポートの使用により発生した損害について一切の責任を負いません。本レポートの著作権、ならびに本レポートとその他Shared Researchレポートの派生品の作成および利用についての権利は、SR Inc.に帰属します。本レポートは、個人目的の使用においては複製および修正が許されていますが、配布・転送その他の利用は本レポートの著作権侵害に該当し、固く禁じられています。SR Inc.の役員および従業員は、SR Inc.の調査レポートで対象としている企業の発行する有価証券に関して何らかの取引を行っており、または将来行う可能性があります。そのため、SR Inc.の役員および従業員は、該当企業に対し、本レポートの客観性に影響を与えるる利害を有する可能性があることにご留意ください。

**金融商品取引法に基づく表示**：本レポートの対象となる企業への投資または同企業が発行する有価証券への投資についての判断につながる意見が本レポートに含まれている場合、その意見は、同企業からSR Inc.への対価の支払と引き換えに盛り込まれたものであるか、同企業とSR Inc.の間に存在する当該対価の受け取りについての約束に基づいたものです。

## 連絡先

株式会社シェアードリサーチ / Shared Research Inc.  
 東京都文京区千駄木3-31-12  
 HP: <https://sharedresearch.jp>  
 TEL: 03-5834-8787  
 Email: [info@sharedresearch.jp](mailto:info@sharedresearch.jp)