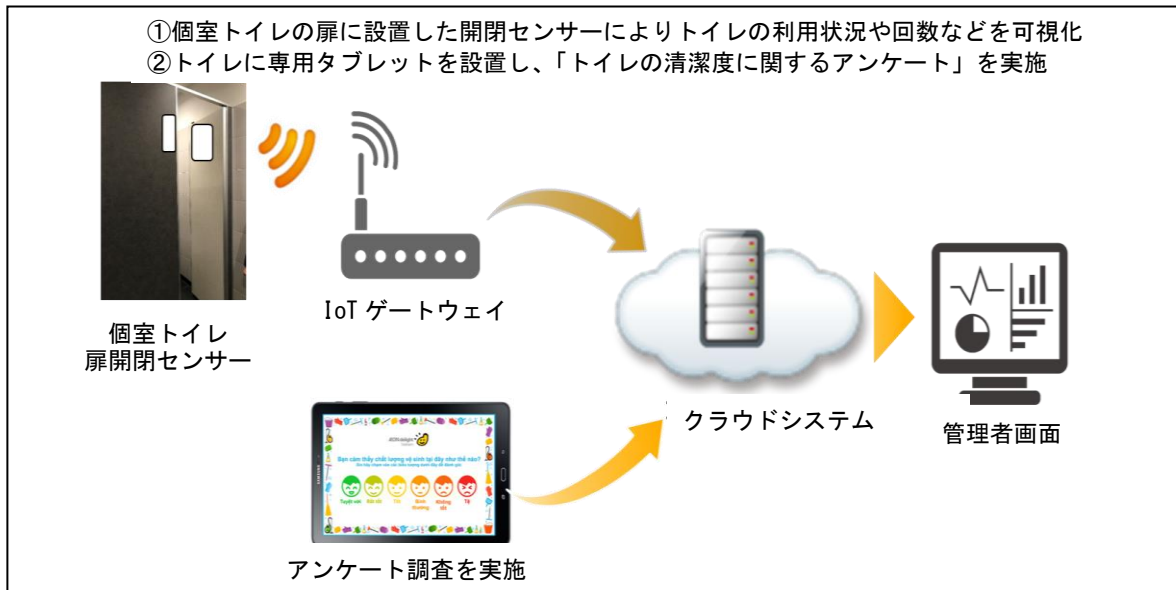


2018年11月13日  
イオンディライト株式会社  
AEON DELIGHT(VIETNAM)CO., LTD.  
SoftBank Telecom Vietnam Co., Ltd.

トイレ清掃の業務効率化とお客さまへの安全対策を向上  
「トイレ IoT サービス」の実証実験を開始  
～個室トイレの利用状況や利用頻度を見える化～



「トイレ IoT サービス」概要図

イオンディライト株式会社（本社：大阪市、代表取締役社長：濱田和成）の100%出資会社であるAEON DELIGHT(VIETNAM)CO., LTD.（以下「AD ベトナム」）と、ソフトバンク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 宮内 謙）の海外事業子会社であるSoftBank Telecom Vietnam Co., Ltd.（以下「ソフトバンクテレコムベトナム」）は、トイレ清掃の業務効率化と安全対策の向上を目的に、個室トイレの利用状況を可視化できる「トイレ IoT サービス」の実証実験をイオンモール Binh Tan（ベトナム・ホーチミン市）にて、2018年9月15日から開始しました。

「トイレ IoT サービス」は、個室トイレの扉に設置した開閉センサーにより、トイレの空室状況や利用時間・回数などを、施設管理者の専用管理画面から確認できるシステムです。今回の実証実験では、個室トイレの利用状況に応じて清掃計画などの再検討を行い、業務効率化を図ります。加えて、長時間利用されているお客さまへ声がけを行い、緊急時の早期対応を図ります。また、トイレ内に専用タブレットを設置して「トイレの清潔度に関するアンケート」（6段階評価）を実施し、お客さま満足度を検証します。

ベトナムにおいてファシリティマネジメント事業の関連ライセンス20種以上を保有するADベトナムでは、テクノロジーの活用による施設管理業務の効率化に取り組んでいます。また、ソフトバンクテレコムベトナムは、ベトナム国内のオフィスや工場などのITインフラから、IoTやAI（人工知能）、ロボットなどの最先端技術まで、幅広い法人向けソリューションを提供しています。

今後、両社では、来店されるお客さま向けに個室トイレの空き状況を通知する機能などの開発検討を進め、さらなるお客さまの満足度向上に取り組んでいきます。

— 本件に関するお問い合わせ先 —

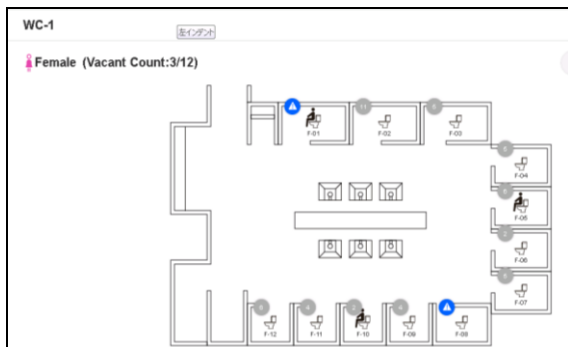
イオンディライト株式会社 ディライトコミュニケーション部 TEL:03-6840-5712 FAX:03-3524-8902

## ■ 「トイレ IoT サービス」の概要

個室トイレの扉に設置した開閉センサーにより、施設管理者の専用管理画面から個室トイレの空室状況や利用時間などを確認できるシステムです。施設管理者は利用実態を把握することにより、トイレ清掃の効率的な運用や安全対策を検証することができます。

### <特長>

- ① 利用状況の可視化  
個室トイレの空室状況をリアルタイムで表示。
- ② 利用回数の可視化  
個室トイレの利用回数を表示。事前の設定回数を超過した際は管理者へアラートを通知。
- ③ 滞在時間の可視化  
個室トイレの滞在時間を表示。事前の設定時間を超過した際は管理者へアラートを通知。



管理者画面（個室トイレの空き状況）



管理者画面（個室トイレの利用頻度）

## ■ 「トイレ IoT サービス」実証実験の概要

- ① 利用状況に応じたトイレ清掃の業務効率化の検証  
個室トイレの利用状況に応じて清掃計画を立案し、業務効率化を図ります。
- ② 長時間利用者への声かけ運動による安全対策の検証  
長時間利用されているお客さまへ声かけを実施し、事件・事故の早期発見を図ります。
- ③ 「トイレの清潔度に関するアンケート」調査の実施  
トイレ内にタブレットを設置して、「トイレの清潔度に関するアンケート」（6段階評価）を実施し、お客さま満足度の高い環境を提供できているかを調査します。

### 【AEON DELIGHT(VIETNAM)CO., LTD.の概要】

所在地：3A Floor, Intan Building, 97 Nguyen Van Troi Street, Ward 12, Phu Nhuan District,

Ho Chi Minh City, Vietnam

代表者：代表取締役会長 兼 代表取締役社長 磯貝孝幸

事業内容：ファシリティマネジメント事業

資本金：124 万米ドル

### 【SoftBank Telecom Vietnam Co., Ltd.の概要】

所在地：R13-04, 13F Prime Center, 53 Quang Trung, Nguyen Du, Hai Ba Trung, Ha Noi, Vietnam

代表者：社長 馬淵 健紀

事業内容：ICT ソリューションの提供、運用・保守サポート、グローバルネットワークの提供・運用・保守サポート、ネットワーク・サーバー関連機器の販売、保守運用サービス、OA 機器の販売、固定電話・携帯電話サービス、インターネット・ネットワークサービスの販売、データセンターサービス、クラウドサービスの販売